

AGFEO

NACHRICHTEN

AUSGABE 02/2021

SENSORFON ST 54 IP - FAMILIENZUWACHS MIT SELF-LABELING-KEYS



NEU



Die Effektivität des Büroarbeitsplatzes erhöht sich durch die intuitive Bedienung via Steuerkreuz.

Die Einstellung „Darkmode“ bietet optimale Displaydarstellung bei unterschiedlichen, ggf. störenden Lichtquellen. Durch die integrierte Annäherungs-Sensorik kann anhand einer Geste der Anruf einfach stumm geschaltet werden, der Anruf wird aber ohne Ton weiter signalisiert.

Bei Annäherung an das Telefon aktiviert sich das Gerät wieder (Displaybeleuchtung „an“).

Dieses neue SENSORfon der Mittelklasse ist ab April in den Farben **schwarz** und **silber** als reine IP-Variante erhältlich.

AGFEO reagiert auf Fachhandelswunsch!

Getreu dem Motto „Sie wollten es, wir haben es“, haben wir mit dem neuen SENSORfon ST 54 IP auf die Wünsche unseres Fachhandels reagiert.

Ebenso wie das ST 56 (IP) besitzt das neue Business-Büro-telefon ST 54 IP sogenannte self-labeling keys. Durch das integrierte ePaper entfällt das zum Teil lästige Ausdrucken der Tastenbelegung. Die Beschriftung wird nach der Konfiguration automatisch dargestellt. Natürlich ändert sich die Tastenbeschriftung auch automatisch, wenn man in die zweite Ebene der Funktionstasten schaltet.

Als Fachhändler können Sie die Tastenbelegung sogar aus der Ferne für Ihre Kunden steuern.

Das SENSORfon-Portfolio wird modernisiert und erweitert!

Zur besseren Orientierung der SENSORfon-Klassen haben wir folgenden Leitfaden für Sie entwickelt:

Einstiegsklasse SENSORfon ST 53 / ST 53 IP **einfarbig** in schwarz

Mittelklasse SENSORfon ST 54 IP **zweifarbig** in schwarz und silber

Oberklasse SENSORfon ST 56 / ST 56 IP **dreifarbig** in schwarz, silber und reinweiß

Weitere Änderungen/Abkündigungen und Preisreduzierungen erfahren Sie per E-Mail von unserer Vertriebsleitung.

LESERWAHL TELECOM HANDEL 2021

Wählen Sie die besten TK- und UC-Hersteller des Jahres

Bereits zum fünften Mal ruft Telecom Handel zur großen B2B-Leserwahl auf. Sie entscheiden über die besten TK- und UC-Hersteller des Jahres 2021 und gewinnen mit etwas Glück einen der vielen Preise.

Die Wahl findet ausschließlich online statt, das Ausfüllen des Fragebogens nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. Die Teilnahme ist bis zum 29. März 2021 möglich. AGFEO ist natürlich auch nominiert und würde sich über Ihre positive Beurteilung freuen.



Hier geht es zur Leserwahl...

AGFEO NACHRICHTEN

AUSGABE 02/2021

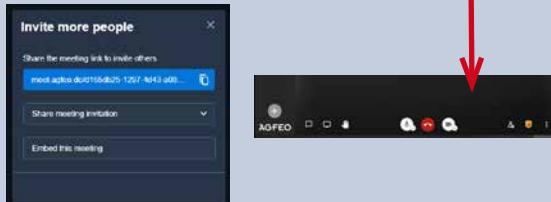
NEUE TECHBLOG BEITRÄGE - techblog.agfeo.de

- Sichere APP Nutzung von unterwegs
- Handy-Integration mit dem AGFEO FMC „OneNumber“ Konzept
- SNMP für Telefonanlagen - reagieren können, bevor der Kunde etwas bemerkt
- Der Weg zur einfachen Standortkopplung 2.0



...dass es ganz einfach ist,
mit dem AGFEO VISOfon einen Videochat
zu starten?

Öffnen Sie einfach im Dashboard den Chat und klicken Sie auf das Video-Kamera Symbol, schon wird ein Videochat gestartet. Durch einen Klick auf das Symbol



bekommen Sie eine URL, die Sie auch per E-Mail verteilen können, so dass auch diejenigen ohne Zugriff auf Ihr AGFEO System und ohne Dashboard an diesem Meeting teilnehmen können.



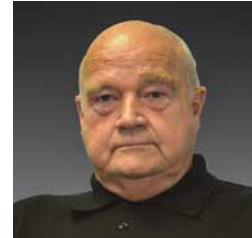
Mehr Informationen
finden Sie hier im
Youtube Video.



FREIGEGBENE FIRMWARESTÄNDE (Stand 03.2021)

ES 5xx	Vers. 1.15h
ES 5xx Upgrade Kit	Vers. 3.0f
ES 54x	Vers. 3.0f
ES 628/ES 628 IT	Vers. 3.0f
ES 7xx	Vers. 3.0f
ES PURE-IP 10 IT	Vers. 3.0f
ES PURE-IP 20 IT	Vers. 3.0f
HyperVoice	Vers. 3.0f
AGFEO Dashboard	Vers. 1.8.14
TK-Suite Professional	Vers. 4.4.42
AGFEO Werkzeug	Vers. 4.01
TK-Suite Client ES	Vers. 1.14.2
LAN-Modul 508/509/510	Vers. 2.400.95r
ST 53/ST 54/ST 56 IP	Vers. 1.3
ST 22/42 S0/UP0	Vers. 1.8.5
ST 45 S0/UP0	Vers. 1.10.08
ST 22/42/45 IP	Vers. 1.10.17
DECT IP-Basis	Vers. 5.01 B005
DECT IP-Basis XS	Vers. 5.01 B005
AS-USB 64 BIT Treiber	Vers. 1.0.1.2
ES-TAPI (TSP)	Vers. 1.2.0.96
AS-TAPI /TSP)	Vers. 7.0 (07)
ES-SmartConnect Box	Vers. 1.0.28

NACHRUF



Die Belegschaft der Firma AGFEO trauert um ihren Seniorchef Manfred Boelke, der im Alter von 79 Jahren verstorben ist.

Manfred Boelke übernahm 1968 die Geschäftsführung der AGFEO Telekommunikation GmbH & Co KG. Mit seiner Energie, seinem visionären Denken und mit seiner Leidenschaft für die Telekommunikation führte er das Familienunternehmen in das neue Jahrtausend und machte es weit über die Grenzen Bielefelds hinaus bekannt.

Wir werden ihn stets als echtes „Original mit Herz und Verstand“ in Erinnerung behalten und sind stolz ein Teil seines Lebenswerkes zu sein.

AUSGABE 02/2021

DECT IP-REPEATER PRO

NEU!



Der neue DECT IP-Repeater pro * dient der Reichweitenoptimierung und ist überall dort einsetzbar, wo die Inbetriebnahme einer DECT IP-Basis auf Grund nicht zu realisierender Netzwerkanbindung unmöglich ist. In Verbindung mit der DECT IP-Basis XS ist zur Reichweitenoptimierung maximal ein Repeater verwendbar!

- Max. 4 gleichzeitige Gespräche im G.711 narrowband
- Max. 3 Repeater in Reihe im Multizellenbetrieb
- Automatische Konfiguration in DECT Einzellen- (DECT IP-Basis XS) und Mehrzellensystem (DECT IP-Basis)
- kompatibel mit Ihrem vorhanden AGFEO DECT IP-System (Mischbetrieb in Repeaterketten wird nicht unterstützt)
- vorbereitet für zukünftige technische Systemerweiterungen
- Wandmontage und Standbetrieb möglich (Standfuß im Lieferumfang enthalten)
- Optisch ansprechendes, modernes Design
- Geringe Abmessungen
- Drehbares AGFEO-Logo



Die SIP-Templates nähern sich dem 200. Provider.

Wer kennt noch einen weiteren SIP - Anschluss, den AGFEO noch nicht nativ unterstützt?

Melden Sie sich mit den Kontaktdaten des Providers - per E-Mail bei projekte@agfeo.de. Es könnte der 200. SIP-Provider sein - und wird dann natürlich auch entsprechend gewürdigt. Unter anderem werden folgende Standard-Provider bereits unterstützt (z. B. Dt.Telekom, CompanyFlex, Vodafone, Easybell, IpAustria, Swisscom, Plusnet, Sipgate uvm.) und von den AGFEO Systemen auch automatisch erkannt.

Wer fehlt noch? Wer wird der 200. SIP Provider?

Bitte melden unter projekte@agfeo.de.



*Der DECT IP-Repeater pro ersetzt den bisherigen DECT IP-Repeater (Art.-Nr.: 6101211, schwarz), der abgekündigt ist und nur noch erhältlich, so lange der Vorrat reicht. Der technische Support für dieses Produkt bleibt natürlich weiterhin bestehen.

**Das AGFEO TEAM
wünscht Ihnen
ein frohes Osterfest.**





Mit AGFEO alles aus einer Hand

Was vor mehr als 70 Jahren mit einem kleinen Geschäft für Elektroreparaturen begann, ist heute zu einem beachtlichen Unternehmen herangewachsen: die Wirl Elektrotechnik GmbH in Kleinheubach am Bayerischen Untermain, gehört heute mit rund 120 Mitarbeitern zu einem der größten Unternehmen im Bereich der Elektrotechnik in ihrer Region und ist seit Jahren AGFEO Fachhandelspartner. Bereits in dritter Generation kümmert sich das Unternehmen um die Belange der Kunden aus dem industriellen, gewerblichen und öffentlichen Bereich. Neben der Elektrotechnik hat sich aber auch der Bereich Automatisierungs-technik als weiteres wichtiges Standbein in das Unternehmen etabliert.

Insgesamt zehn Gebäude umfasst das Gelände. Entsprechend groß ist die Herausforderung, diese mit einer geeigneten Kommunikationslösung zu verbinden, so dass alle Mitarbeiter untereinander und auch mit der Kundschaft extern stabil und sicher kommunizieren können.



Niklas Wilhelm, Projektleiter bei der Wirl Elektrotechnik GmbH, entschied sich für die virtuelle, eigenentwickel-

te IP-Telefonanlage HyperVoice aus dem Hause AGFEO.

„Bei der Größe unseres Firmengrundstücks waren wir auf der Suche nach einem virtuellen Kommunikationssystem, mit genügend Ausbaufähigkeit, welches das alte, abgekündigte Vorgängermodell ablöst. Die neue Anlage wird momentan mit rund 100 Benutzern auf dem gesamten Gelände betrieben. Bei einer maximalen Ausbaustufe von bis zu 250 Usern und 80 gleichzeitigen Calls haben wir somit noch „Luft nach oben“ und sind auch in Zukunft auf der sicheren Seite! An vielen Arbeitsplätzen sind die Systemtelefone ST 53 und ST 56 in Betrieb. Mitarbeitern mit mobilen Endgeräten kommt der Einsatz des AGFEO FMC OneNumber Konzepts zugute. Dieses sorgt dafür, dass das Handy so in das Telefonanlagensystem eingebunden wird, dass andere Anlagennutzer dieses nicht nur einfach intern anrufen können, sondern dass bei einem abgehenden Handygespräch trotzdem die eigene Büronummer übermittelt wird. Eine weitere Besonderheit zudem ist, dass an 40 Arbeitsplätzen ausschließlich das neue VISOfon und Jabra Headsets eingesetzt werden.“

Das VideoSoftPhone VISOfon ist mehr als ein einfaches SIP-SoftPhone - es erweitert die CTI-Software AGFEO Dashboard u.a. um Videokonferenz- und Collaborationfunktionen für eine bestmögliche Teamarbeit der Mitarbeiter.

Wilhelm weiter: „Das AGFEO Dashboard ist eine tolle Sache. Erleichtert es durch die computerunterstützte Telefonie den Büroalltag doch ungemein. Verpasste Anrufe am PC einsehen, über die Gesprächs-Historie eines Kontaktes informiert sein, anhand eingegebener Notizen inhaltlich direkt im Gespräch einfinden und zudem noch Zugriff auf direkte Anlagenfunktionen haben, das sind alles klare Vorteile für so eine Software. Der Fensteraufbau und die Funktionen sind unkompliziert und klar gegliedert, sodass man sich schnell zurechtfindet.“

Da das externe Warenwirtschaftssystem Streit V.1 durch Nutzung des AGFEO Klick an das AGFEO Dashboard angebunden werden konnte, ist auch über das Warenwirtschaftssystem computerunterstützte Telefonie möglich.



Niklas Wilhelm ist zufrieden: „Mit der Komplettlösung von AGFEO haben wir nun alles aus einer Hand. Mit dem Erwerb der HyperVoice bietet

der Hersteller eine optimale Kostentransparenz mit Planungssicherheit und ein umfangreiches Service-Angebot. Und das schafft großen Komfort.

Diesen Mehrwert geben wir natürlich auch an unsere Kundschaft weiter. Zudem hat uns die Bedienung und Administrierung des Systems überzeugt, da die Installation sich nicht sonderlich zu den ES-Systemen unterscheidet. Die Vorteile eines HyperVoice Partners sind u.a. die Ausschüttung von Boni, der Bezug von NFR-Lizenzen und der Erhalt einer speziellen Hotlinerufnummer.“

Mit der HyperVoice hat AGFEO ein Produkt geschaffen, welches fast einzigartig am Markt virtueller Telefonanlagensysteme und somit zukunftsorientiert ist.



Hauptstraße 48 a
63924 Kleinheubach
Tel: +49 (93 71) 94 94 89 - 0
www.wirl-elekrotechnik.de



AGFEO HyperVoice / Highlights im Überblick

- AGFEO HyperVoice, nicht nur virtualisiert, sondern auch mit einer HyperVoice Appliance
- einsetzbar von 2 - 250 Usern
- bis zu 250 Geräte mit echtem Systemkomfort und Systemfunktionalität
- bis zu 80 gleichzeitige Gespräche
- flexibel skalierbarer Ausbau, Start bereits ab 2 User und 2 Calls
- kostenfreier Basismodus
- vollkommen freie Auswahl gängiger SIP-Endgeräte – keine Funktionseinschränkung mit AGFEO IP-Systemtelefonen
- gerade auch im Wettbewerbsvergleich besonders attraktiv
- als HyperVoice Appliance mit neuer AGFEO-Hardware im 24/7 Industriestandard

Jedes AGFEO HyperVoice System ist bereits per Default dauerhaft lauffähig und enthält freigeschaltete, kostenfreie Grundlizenzen für:

- 2 User
- 2 Calls
- 1 AIS Kanal
- 1 VoiceBox
- SmartHomeServer mit max. 18 Objekten