

- SIP Provider? Echt einfach!
- AGFEO T 14 SIP Telefon - Komfortabler Einstieg in die AGFEO Systemwelt...
- Alarmierung und Patientenrufe in Pflegeeinrichtungen durch ...
- Microsoft Teams Anbindung

AUSGABE 04/2021

Komfort-SIP-Telefon T 14 SIP und das DECT 78 IP



Das T 14 SIP ist das perfekte SIP-Telefon für AGFEO ES- und HyperVoice-Systeme – und dies zu einem Top-Preis!

Es bietet dabei hervorragende Akustikeigenschaften und eine Unterstützung ausgewählter AGFEO Leistungsmerkmale, wie z.B. die einstellbare Berücksichtigung der Klingeltonvorgaben der Anlage - inklusive Türruf! Wählen per Mausclick? Kein Problem. Über das AGFEO Dashboard lassen sich wichtige Funktionen auch per Mausclick ausführen. So entfällt ein lästiges Wählen oder Vertippen. Keine Nachrichten mehr verpassen! Denn auf einem Blick sehen Sie, ob neue Nachrichten auf Ihrer Voicebox (im TK-System) vorhanden sind.

Das T 14 SIP signalisiert dies durch ein Icon im Display und durch die große MWI-Leuchte neben dem Display. Neben dem optimierten Zugriff auf Anlagenkontakte und einer vollumfänglichen CTI-Funktion steht auch die Unterstützung des AGFEO Werkzeugs mit der aktuellen Geräteversion sowie einer entsprechenden HyperVoice- oder ES-Firmware zur Verfügung. Die kompletten Produkt-Highlights des T 14 SIP finden Sie [hier](#), für mehr Infos steht Ihnen natürlich auch ein **Techblog Beitrag** zur Verfügung.

Das DECT 78 IP ist unser robuster Kollege am Arbeitsplatz!

Staub- und spritzwassergeschützt nach IP 65, stoßfest bis zu einer Fallhöhe von 2 Metern, ölresistent nach EN ISO 2812-4: 2017 und antibakteriell ISO-Norm 22196 (2nd Edition) macht das DECT 78 IP auch in besonders schwierigen und schmutzintensiven Arbeitsumgebungen immer eine gute Figur.



Überzeugen Sie Ihre Kunden von diesem DECT-Telefon - es lohnt sich. AGFEO hat sowohl den Objekt- als auch den Eigenbedarfs- und Vorführerabatt für das DECT 78 IP erhöht. Gewährt wird dieser Rabatt für das gesamte Jahr 2021. Nutzen Sie also den Vorteil

und sichern Sie sich mehr Marge am Produkt!

Hier gehts zum **Objektrabatt** und hier zu den **Eigenbedarfs-Formularen!**

AGFEO KOOPERIERT MIT GEFA-BANK

Bereits seit 70 Jahren unterstützt die GEFA-Bank mittelständische Unternehmen mit einer breiten Palette an Leasing-, Kredit- und Mietkaufösungen für Wirtschaftsgüter. Um den bestmöglichen Service anbieten zu können, hat AGFEO gemeinsam mit der GEFA-Bank eine einfache Lösung für den Fachhandel entwickelt. Das Angebot umfasst die fünf am Markt meist eingesetzten Finanzierungsmodelle. Um hier möglichst einfach kalkulieren zu können, nutzen Sie den im **AGFEO Partnerportal hinterlegten Finanzierungsrechner**.

Anschließend leiten Sie Ihre Wunschkalkulation an die GEFA Bank zur Prüfung weiter, die für Sie die vollständige Abwicklung übernimmt:

- Standard Leasing mit 48 Monaten Laufzeit
- Standard Leasing mit 60 Monaten Laufzeit
- 0% Leasing
- Leasing mit einer Zahlungsfreiheit in den ersten 6 Monaten
- Darlehen mit 60 Monaten Laufzeit

Für diese fünf Modelle hat AGFEO für Sie als Partner bereits TOP-Konditionen mit der GEFA-Bank vorverhandelt. Und diese Finanzierungsmodelle stehen nicht nur für AGFEO Produkte zur Verfügung!



SOCIETE GENERALE GROUP

Falls Ihnen keines dieser fünf Finanzierungsmodelle zusagt, können Sie natürlich auch andere Finanzierungsmodelle umsetzen, die Sie dann individuell mit der Bank absprechen können.

Weitere Informationen finden Sie im **AGFEO Partnerportal** oder unter <https://www.gefa-bank.de/>.

AGFEO NACHRICHTEN

AUSGABE 04/2021



Wussten Sie schon, dass Sie nicht das ganze Kommunikationssystem updaten müssen, wenn für die Systemtelefone ein Update erhältlich ist?

In allen ES- und HyperVoice Systemen ist ein Updateserver für AGFEO Systemtelefone integriert. Dieser wird mit jedem System-Update, mit den zum Erstellungszeitpunkt des FW-Updates aktuellsten Firmwareversionen für Systemgeräte versorgt und entsprechend aktualisiert. Ein manuelles Nachladen von neueren Systemtelefonversionen ist jedoch jederzeit möglich!

Über das Webinterface können Sie im Bereich „Service - Updates/Wartung - ASIP Updateserver“ die vorgeladenen Firmwarefiles der Systemtelefone gegen neuere Versionen austauschen. Die alte Firmwareversion kann jeweils mit dem " - " in der entsprechenden Zeile gelöscht werden. Ab diesem Zeitpunkt steht die verbleibende/neue Versionsdatei im System zur Verfügung und wird über den Reiter "ASIP Systemtelefone" bei den relevanten Geräten als Update angezeigt/angeboten!

Falls Sie alle manuell geladenen Versionen wieder verwenden möchten, haben Sie über den Punkt "Standard Systemtelefon Update Images wiederherstellen" die Möglichkeit, den Default-Zustand der im Updateserver zur Verfügung stehenden Versionen wieder herzustellen (ursprüngliche Updateversionen wie im Firmwareimage hinterlegt/integriert)!

Bitte beachten Sie, dass manuell geladene Updatedateien dauerhaft gespeichert werden und somit auch nach einem Systemreset weiterhin verfügbar sind! Bei einem Systemupdate werden alle vorhandenen Dateien, auch manuell geladene, mit den Default-Dateien des neuen Firmware Images überschrieben. Bei Bedarf müssen spezielle Versionen somit erneut geladen werden!

Gerätetyp	Dateiname	Version
ST21 S0	21100.bin	1.0b_50
ST21 Up0	21u10c.bin	1.0c_U1P0
ST40 S0	4031.bin	3.1
ST40 Up0	40u311.bin	3.1
ST45 S0, ST45 Up0	451100.bin	1.10.8
ES-SmartConnectBox	SCB1028.bin	1.0.25
ST156 Up0, ST156 IP, ST153 Up0, ST153 IP, ST153 S0, ST156 S0, ST154 IP	ver5x14a.bin	1.4a
ST42 S0, ST22 S0, ST42 Up0, ST22 Up0	x2105.bin	1.0.5
ST22 IP, ST42 IP, ST45 IP	xxIP11017.bin	1.10.17

Keine Datei ausgewählt

Standard Systemtelefon Update-Images wiederherstellen

FREIGELEGEBENE FIRMWARESTÄNDE (Stand 06.2021)

ES 5xx	Vers. 1.15k
ES 5xx Upgrade Kit	Vers. 3.0g
ES 54x	Vers. 3.0g
ES 628/ES 628 IT	Vers. 3.0g
ES 7xx	Vers. 3.0g
ES PURE-IP 10 IT	Vers. 3.0g
ES PURE-IP 20 IT	Vers. 3.0g
HyperVoice	Vers. 3.0g
AGFEO Dashboard	Vers. 1.8.18
AGFEO Werkzeug	Vers. 4.12
TK-Suite Client ES	Vers. 1.14.2
LAN-Modul 508	Vers. 2.400.95k
LAN-Modul 509	Vers. 2.400.96d
LAN-Modul 510	Vers. 2.400.95r
ST 53/ST 54/ST 56 IP	Vers. 1.4a
ST 22/42 S0/UP0	Vers. 1.8.5
ST 45 S0/UP0	Vers. 1.10.08
ST 22/42/45 IP	Vers. 1.10.17
DECT IP-Basis	Vers. 5.01 B005
DECT IP-Basis XS	Vers. 5.01 B005
AS-USB 64 BIT Treiber	Vers. 1.0.1.2
ES-TAPI (TSP)	Vers. 1.2.0.96
ES-SmartConnect Box	Vers. 1.0.28

SICHERER APP-ZUGRIFF VON UNTERWEGS

Aktuelle Berichte über Hacker zeigen, wie gefährlich jegliche Portfreigaben (NAT-Einträge) in einer Firewall sind. Aber trotzdem möchte man sein SmartPhone unterwegs nutzen, um dann auch einen APP-Zugriff auf seine Telefonanlage zu erhalten. Aber wie, wenn Portweiterleitungen zu unsicher und VPN nur unkomfortabel am Handy nutzbar sind?

Hier hat AGFEO die Lösung:

Sichere APP-Nutzung von unterwegs ist durch den AGFEO Remote Dienst in der AGFEO Cloud möglich. Im aktuellen TechBlog Beitrag erfahren Sie, wie einfach die Nutzung mit der AGFEO Lösung ist: <https://techblog.agfeo.de/sichere-app-nutzung-von-unterwegs-ohne-nat/>. Übrigens auch immer dann perfekt nutzbar, wenn es um das Thema HomeOffice geht und die Büronummer vom Handy über die FMC OneNumber Funktion gesendet werden soll.

AGFEO NACHRICHTEN

AUSGABE 04/2021

WOW: 5.000 VISOfon Lizenzen!



AGFEO VISOfon - telefonieren mal anders. Diese Lizenz für ES- und HyperVoice-Systeme, die im letzten Jahr eingeführt wurde, überzeugt auch Sie, denn das zeigen bis heute nicht nur unsere super Verkaufszahlen mit über 5.000 verkauften Lizenzen sondern auch die positiven Resonanzen auf diese Funktionen. Das AGFEO VISOfon ist als Softphone direkt in einem AGFEO Dashboard als CTI/UC Client integriert und als Video-Softphone ermöglicht es direkte Telefon-, Video- und Collaborationstools wie zum Beispiel Screensharing etc.. AGFEO VISOfon bindet sich an die „open source“ Technologieplattform „Jitsi Meet“ an und erfüllt damit alle besonderen Anforderungen an „modern workplaces“ wie HomeOffice und Teamarbeit.



„MODERN
WORKPLACES“



AGFEO KNACKT DIE 200ER MARKE BEI DEN SIP-PROVIDERN



Mit diesen neuen SIP Anpassungen knackt AGFEO erstmalig die Marke von 200 unterschiedlichen SIP-Providern und -Tarifen. Neben den Branchengrößen wie der Dt. Telekom, Vodafone, O2, A1, Swisscom und Co., werden von den AGFEO TK-Systemen auch viele kleinere, regionale Anbieter unterstützt. Fachhandelspartner und Kunden haben somit stets die Gewissheit eines perfekt abgestimmten TK-Systems.

Die komplette Provider-Liste mit allen 200+ SIP-Trunk Providern kann hier eingesehen werden:

www.agfeo.de/providertemplates
Einen informativen Beitrag aus dem Hause AGFEO finden Sie im Techblog unter: <https://techblog.agfeo.de/sip-provider-einrichtung-einfach-und-unkompliziert-mit-sip-templates/>

AGFEO, Hersteller innovativer Telefonanlagen und der gesamten Peripherie wie Software, Apps und Endgeräten, hat ein Ziel: Maximale Kompatibilität. Im März forderte AGFEO seine Fachhandelspartner dazu auf, im Bereich der bisherigen SIP-Anpassungen „fehlende“ SIP-Provider zu benennen. Daraufhin konnten in enger Abstimmung mit den Providern, weitere 23 SIP-Provider und -Tarife in die AGFEO Kommunikationssysteme integriert werden.

Durch automatische Erkennung des Providers und des Tarifs vom AGFEO TK-System, ist die Einrichtung eines solchen VoIP-Anschlusses ein Kinderspiel.

Der AGFEO Fachhandelspartner spart Zeit und Geld und kann sich so mehr um individuelle Anforderungen des Kunden kümmern.

5 STERNE - 5 FRAGEN



Steckbrief:

Name Unternehmen:
FB datentechnik GmbH
Unternehmensstandort: Lübeck
Gründungsjahr: 1994
AGFEO-Partner seit über 20 Jahren
Anzahl Mitarbeiter: 6
Home: www.fb-it.de



AGFEO gratuliert Frank Barthel zur bestandenen Qualifikation.

1. Wo liegen die Stärken Ihres Unternehmens?

Wir verfügen über langjährige Erfahrung bei unseren Kunden aus dem KMU Umfeld.

Wir vertreiben nur wenige verschiedene Hersteller und verfügen deshalb über eine hohe Qualifikation bei den von uns eingesetzten Produkten. Als IT-Systemhaus bringen wir für die IP-Telefonie viele Kenntnisse aus dem Netzwerkbereich mit, die notwendig und nützlich sind.

2. Warum sind Sie AGFEO-Partner geworden?

AGFEO hatte schon immer eine Produktpalette, die zu uns passt und eine sehr gute und starke Fachhandelsausrichtung. Eine Partnerschaft ist deshalb für uns schon vor vielen Jahren ein logischer Schritt gewesen.

3. Welche Vorteile sehen Sie für Ihr Unternehmen in der 5-Sterne Qualifikation?

Die 5-Sterne Qualifikation ist für uns zum einen die Erfüllung unseres eigenen Anspruches und zum anderen ein wichtiger Marketing- und Werbebaustein. Unseren Kunden gegenüber und denen, die es werden möchten, können wir so unsere Qualifikation deutlich und sichtbar machen.

4. Welche AGFEO-Produkte gehören zu Ihren Bestsellern und warum?

Die ES 628 ist sowohl als Wand- als auch als Rackversion ein beliebtes Produkt. Sie verfügt über eine hohe Leistungsfähigkeit im IP-Bereich, die über Lizenzen auch noch erweiterbar ist und hat genügend klassische Anschlüsse, so dass Bestandsgeräte auch weiter genutzt werden können. Sie ist zwischen den 5xx und 7xx Anlagen eben die goldene Mitte.

5. Wo sehen Sie Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren?

Unser Unternehmen wird weiterhin schwerpunktmäßig Kunden aus dem KMU Umfeld betreuen. Hier wird es vor allem im Bereich Cyber Security und Mobilität noch viele Herausforderungen geben, die wir unterstützen müssen. Der gesamte Bereich ITK wird ständig größer und wir werden mit ihm wachsen.

„Zur Zeit finden aus den bekannten Gründen nur Online-Seminare statt“.

Hier finden Sie alle Seminartermine für Fachhandelspartner

