

AGFEO NACHRICHTEN

AUSGABE 05/2021



Ein Update-Feuerwerk: AGFEO Firmware 3.1

Worauf warten Sie noch? Bringen Sie noch heute die von Ihnen betreuten Systeme mit der neuen Firmware 3.1 auf den neuesten Stand!

Mit dieser neuen Firmware erweitert AGFEO die Systeme um innovative Funktionen, neue Sicherheits-Features und viele Verbesserungen, die Ihnen und Ihren Kunden das Leben mit AGFEO noch angenehmer machen!

Die Firmware 3.1 ist ab sofort sowohl für die HyperVoice- als auch für die ES-Systeme ES 5xx mit Upgrade-Kit, ES PURE- IP, ES 54x und ES 6xx verfügbar und wird für die Kommunikationssysteme der ES 7xx-Reihe natürlich folgen.

Zu den Neuerungen zählen:

- Die Aktivierung weiterer Netzwerkschnittstellen an HyperVoice- und ES PURE-IP-Systemen über der neuen ETH Plus Lizenz
- Die Einrichtung von Konferenzräumen, um Konferenzen vorab planen zu können
- Die Erweiterung der Busy on Busy Funktion für Gruppen
- Die Unterstützung externer VoIP-Verschlüsselungen, natürlich inklusive der MEDIASEC-Verschlüsselung zur Nutzung des Company Flex Pure Tarifs der Deutschen Telekom
- und vieles mehr

Übrigens: Neben den neuen Firmwareversionen für unsere Kommunikationssysteme stehen auch eine aktualisierte Ausgabe des AGFEO Dashboard, des AGFEO TAPI Treibers sowie neue Firmwareversionen für die AGFEO Systemtelefone zur Verfügung!

Die ausführlichen Release-Notes finden Sie zum Download hier...

NEUE TECHBLOG BEITRÄGE - techblog.agfeo.de

- MQTT: AGFEO goes IoT
- Fax ist tot! Es lebe das Fax?
- CTI für Steuerberater, WP, Rechtsanwälte und Notare - der DATEV Klick.
- Rein VoIP und noch Bedarf für Analog?

Lars Brückner stellt Ihnen im AGFEO TV die neue Firmware 3.1 ausführlich vor:



ES 5xx Upgrade Kit

Jetzt auch aktuell für Firmware 3.1

Das ES 5xx Upgrade Kit ist DAS Leistungstuning für die ES 512, ES 516, ES 522 (IT)! Im Markt sind viele tausend ES 5xx Systeme im Betrieb, die, ohne Upgrade Kit und mit alten Firmwareständen, unsicher in die Zukunft schauen. Nach Installation des Upgrade Kits können Sie Ihren Kunden die neueste Firmware, die AGFEO SENSORfon-Familie, das AGFEO T 14 SIP, das AGFEO Dashboard und das AGFEO VISOfor anbieten! Dass Sie Ihre eigene Arbeit erleichtern können, z.B. durch die SNMP-Funktionalität oder durch die Nutzung der mittlerweile über 200 SIP-Provider Templates inkl. Herstellertests, Anpassungen und automatischer Aktualisierungen, ist dabei ein weiterer entscheidender Benefit! Bescheren Sie bestehenden Kundenanlagen mit der integrierten Dual Core CPU und dem großzügig dimensionierten Arbeitsspeicher mehr Power für die doppelte Anzahl VoIP Kanäle (8 statt 4) und bis zu 240 Minuten doppelte Voiceboxkapazität. Bieten Sie Ihren Kunden mit dem Upgrade Kit die Chance, via Lizenzen die Anzahl der AIS-Kanäle und TAPI-Nutzer zu erhöhen sowie die AMS-Funktion freizuschalten. Denken Sie daran:

Der Einsatz des Upgrade Kits ist ein nicht zu unterschätzender Benefit für Sie und Ihre Kunden und bedient auch den Umweltgedanken mit Nachhaltigkeit und Einsparung von Ressourcen. Gleichzeitig möchten wir Sie darüber informieren, dass nach zwei Jahren paralleler Entwicklung und Pflege nun die Weiterentwicklung und das Bugfixing für die CTI-Software TK-Suite eingestellt werden.

Hier geht es zur ES 5xx Upgrade Kit Produktseite.

AGFEO NACHRICHTEN

AUSGABE 05/2021



Unsere DATEV Klick genannte Anbindung unserer CTI/UC-Lösung „AGFEO Dashboard“ an die Standard-Software von Wirtschaftsprüfern, Steuerberatern und Rechtsanwälten „DATEV Arbeitsplatz“ hat ein umfassendes Prüfaudit der DATEV e.G. durchlaufen und erfolgreich bestanden.

Der AGFEO-DATEV Klick unterstützt alle durch den DATEV Arbeitsplatz angebotenen Funktionen, spart Zeit und Geld und professionalisiert somit den allgemeinen Büroablauf der DATEV Anwender. Durch den erfolgreichen Abschluss des durch DATEV vorgenommenen Prüfprozess der DATEV Integration unserer CTI/UC-Software ist gleichzeitig auch sichergestellt, dass der AGFEO DATEV Klick eine Software-Lösung mit technisch geprüfter DATEV-Schnittstelle ist. Unter Verwendung der mit AGFEO vereinbarten Prüfszenarien zu dieser Schnittstelle hat DATEV den technisch fehlerfreien Datenaustausch bestätigt. Die AGFEO Lösung ist für lokale Installationen, für Terminal-Server und auch für Installationen im Rechenzentrum (DATEV ASP) gleichermaßen geeignet und freigegeben.

Weitere Informationen finden Sie in unserem AGFEO Tech-Blog Beitrag.



Freuen Sie sich auf das AGFEO-Partnerprogramm 2022, denn Sie werden von den vielfältigen Benefits sehr positiv überrascht sein! Wir freuen uns ebenfalls sehr auf unser frisches und zukunftsorientiertes Konzept und auf die Chance, unsere Partnerschaft mit Ihnen weiter zu intensivieren. Weitere Informationen folgen.

„Zur Zeit finden aus den bekannten Gründen nur Online-Seminare statt.“

Hier finden Sie alle Seminartermine für Fachhandelspartner



AGFEO SETZT AUF ONLINE-ABWICKLUNG

Seit einigen Jahren können die Lizenz-Produkte und Seminartickets über einen Lizenz-Voucher erworben werden. Mit Einführung des neuen Lizenz-Servers vor genau einem Jahr hat sich nun aber gezeigt, dass sich der reine Online-Erwerb einfacher, kostengünstiger und zudem umweltfreundlicher gestaltet.

Daher setzt AGFEO ab dem 01.01.2022 ausschließlich auf eine zeitgemäße Online-Abwicklung und wird den Voucher-Versand einstellen.

Für jegliche Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Ansprechpartner bei AGFEO.

ABKÜNDIGUNG

Folgende Produkte wurden abgekündigt:

ES 628 (Art.-Nr.: 6101418) - nicht mehr erhältlich!

Die ES 628 IT im 19“ Gehäuse ist weiterhin verfügbar.

Als alternative Wandmontagemodele empfiehlt AGFEO die Kommunikationssysteme ES 546 und ES 548.



UNSER TIPP:
Noch schnell bestellen,
bevor die Restmengen
vergriffen sind!

ST 22 silber (Art.-Nr.: 6101132)

ST 22 IP silber (Art.-Nr.: 6101426)

Im Zuge der Einteilung des

Systemtelefonportfolios in drei Klassen (Einstiegsklasse, Mittelklasse, Oberklasse) werden die Geräte der Einstiegsklasse nur noch in schwarz zur Verfügung stehen. Die abgekündigten Artikel sind lieferbar, so lange der Vorrat reicht. Natürlich bleibt die Gewährleistung nach wie vor bestehen!

AGFEO NACHRICHTEN

AUSGABE 05/2021

AGFEO HILFT!



Kurz nach der Hochwasserkatastrophe in Deutschland hatte AGFEO Kontakt mit dem dort ansässigen AGFEO-Fachhändler, Michael Huff (Fa. mh managed IT Solutions) aus der Grafschaft Bad Neuenahr/Ahrweiler.

Er beschrieb woran es vor allen Dingen im Moment fehlt, um die Aufräumarbeiten weiter voran zu treiben. Daraufhin stellten AGFEO und Mitarbeiter Sachspenden zur Verfügung, die Frank Riepe und Klaus Reddig nach Ahrweiler brachten und Herrn Huff und seinen Eltern übergaben.

Das alles reicht natürlich bei weitem nicht aus, denn die Menschen in den betroffenen Gebieten sind vor allen Dingen auf finanzielle Hilfe seitens des Staates und Spendern angewiesen.

Daher möchten wir hier die Gelegenheit nutzen, um auf diese Hilfsbündnisse aufmerksam zu machen:

Aktion Deutschland Hilft / Hochwasser

Spendenkonto DE62 3702 0500 0000 1020 30

[https://www.aktion-deutschland-hilft.de/de/spenden/
spenden/...](https://www.aktion-deutschland-hilft.de/de/spenden/spenden/)

Aktionsbündnis Katastrophenhilfe

Spendenkonto DE65 100 400 600 100 400 600

Stichwort: ZDF Hochwasser

<https://www.aktionsbuendnis-katastrophenhilfe.de>

NEU! IM TECHBLOG!



JETZT MIT ABSTIMMEN UND GEWINNEN!

Auch in diesem Jahr zählt AGFEO in den Kategorien

- TK-Anlagen für KMU
- Cloud-Telefonie
- Desktop-Telefone und Konferenzlösungen



zu den Nominierten der alljährlichen funkschau-Leserwahl.

In den letzten Jahren gewann AGFEO bereits mehrfach den Titel „ITK-Produkt des Jahres“ und das Unternehmen ist auch weiterhin bestrebt, seinen Kunden nur die besten Produkte und Lösungen anzubieten.

Die diesjährige Wahl startete am 23. Juli 2021 und läuft rund 9 Wochen auf www.funkschau.de.

Jede Stimme zählt und deshalb freut sich AGFEO natürlich über jede abgegebene Stimme und Unterstützung seitens seiner Fachhandelspartner*innen.

Alle teilnehmenden Fachhändler*innen haben die Möglichkeit, an einem Gewinnspiel teilzunehmen und mit etwas Glück einen tollen Preis zu gewinnen.

WIR SIND VOLLSORTIMENTLER...



Die Funkschau hat ein lesenswertes Interview mit unserem Vertriebsleiter Gerald Berchtenbreiter veröffentlicht, in dem er erklärt, was sich nicht nur hinter diesem Begriff verbirgt, sondern auch, wie sich die Anforderungen der Kunden an ITK-Systeme verändert haben und was das HyperVoice System damit zu tun hat. Den Artikel finden Sie hier...

MQTT: AGFEO goes IoT

Internet of Things (IoT) und Machine to Machine (M2M) Kommunikation sind aktuelle Fokusthemen und werden eingesetzt, um Betriebsabläufe zu optimieren. MQTT ist ein hierfür verwendetes Standardprotokoll. Und dieses unterstützen alle modernen AGFEO Telefonanlagen.

AGFEO

NACHRICHTEN

AUSGABE 05/2021



ICT CHANNEL will es wieder wissen! Stimmen Sie für Ihre Hersteller-Favoriten aus insgesamt 13 Kategorien und für Ihre Distributoren des Jahres 2021.

Bis zum 22. August haben Sie die Möglichkeit, an der Leserwahl teilzunehmen.

AGFEO freut sich natürlich über jede abgegebene Stimme und Unterstützung seitens seiner Fachhandelspartner*innen.

Mitmachen lohnt sich! Denn als kleines Dankeschön für die Mühen, verlost der ICT Channel tolle Preise unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

Hier geht es zur Leserwahl...



„Wussten Sie schonwie Ihr TK-System aus dem Internet erreichbar ist?

Das TK-System befindet sich im lokalen Netzwerk und ist nur über die lokale IP-Adresse/den lokalen Port erreichbar. Unter dieser lokalen IP-Adresse ist die Anlage aus dem Internet für den VoIP-Anbieter nicht erreichbar. Damit der VoIP-Anbieter weiß, wie das TK-System aus dem Internet erreichbar ist, muss das System Ihre externe IP-Adresse/ Ports mitsenden.

Mit Hilfe eines STUN-Server kann das TK-System die öffentliche IP-Adresse /den Port ermitteln (RFC3489). Diese Information fügt sie an den erforderlichen Stellen in den SIP-Nachrichten zum SIP Registrar ein.

FREIGEGEBENE FIRMWARESTÄNDE (Stand 08.2021)

ES 5xx	Vers. 1.15k
ES 5xx Upgrade Kit	Vers. 3.1
ES 54x	Vers. 3.1
ES 628/ES 628 IT	Vers. 3.1
ES 7xx	Vers. 3.0g
ES PURE-IP 10 IT	Vers. 3.1
ES PURE-IP 20 IT	Vers. 3.1
HyperVoice	Vers. 3.1
AGFEO Dashboard	Vers. 1.8.21
AGFEO Werkzeug	Vers. 4.12
TK-Suite Client ES	Vers. 1.14.2
LAN-Modul 508	Vers. 2.400.95k
LAN-Modul 509	Vers. 2.400.96d
LAN-Modul 510	Vers. 2.400.95r
ST 53/ST 54/ST 56 IP	Vers. 1.4b
ST 22/42 S0/UP0	Vers. 1.8.6
ST 45 S0/UP0	Vers. 1.10.9
ST 22/42/45 IP	Vers. 1.10.18
DECT IP-Basis	Vers. 5.01 B005
DECT IP-Basis XS	Vers. 5.01 B005
AS-USB 64 BIT Treiber	Vers. 1.0.1.2
ES-TAPI (TSP)	Vers. 1.3.0.102
ES-SmartConnect Box	Vers. 1.0.28

Neben der Verwendung eines STUN-Server unterstützt die TK-Anlage auch die RPORT Funktion. Anders als beim STUN-Server muss in diesem Fall der VoIP-Anbieter diese RPORT-Mechanik ebenfalls unterstützen/anbieten! Ein alleiniges Aktivieren im System reicht nicht aus.

Manche VoIP-Anbieter werten inzwischen die entsprechenden Adressparameter in den SIP-Nachrichten der TK-Anlage gar nicht mehr aus und kümmern sich selbst um die entsprechende Umsetzung.

Konkret heißt das, dass der Provider Pakete an die Adresse schickt, von der aus er sie erhält. In diesem Fall ist kein STUN-Server/RPORT notwendig.

Hier gilt aber: jeder Provider hat seine eigene Strategie! In den SIP-Templates versucht AGFEO, für alle relevanten Provider die korrekten Einstellungen anzubieten.