

UNIVERGE® SV9100

SMARTE
Kommunikationslösung

<960 Nebenstellen



Neue
VERSION
2020

INFORMATIONEN ZUR BENUTZUNG

- Das ist eine für Kunden und Reseller Präsentation über NEC's SV9100
- Dieses Dokument können Sie editieren und nach Ihren Wünschen weitere Inhalte einfließen lassen
- Nutzen Sie den interaktiven Lese- oder Präsentationsmodus
- Links für weitere Infortamtionen sind enthalten :



Video Links für NEC's

You Tube Kanal:

https://www.youtube.com/channel/UC7kKSKc_zjwjUAVHLh87kIg

Website Links:

www.nec-enterprise.com

BusinessNet Intranet Portal:

<http://businessnet.nec-enterprise.com/> (log-in / password required)

NEC – Ein wirtschaftlicher stabiler und globaler Partner

Ein führender Anbieter von Informations- und Kommunikationstechnologie,
der Technologie und Fachwissen vereint.



Global Nr.1
für unter 100
Nebenstellen
PBX/IP PBX



7 Minuten:
Wie oft wird
ein NEC
SMB-System
verkauft?



100 Jahre +
Erfahrung



99,000+
NEC Partner
weltweit
Und täglich
werden es
mehr !



Top 50
der
innovativsten
Unternehmen
weltweit

SV9100: ÜBERBLICK

Wächst mit Ihrem Business – von 10 bis zu 800+ Benutzern



Mobilteile für jede Arbeitssituation – IP DECT, WiFi & Terminals



Geschäftsfördernde Anwendungen – erweitert Ihre Mobilität



**Unified
Communications**



**Call
Management**



**Unified
Messaging**



**Contact
Centre**



**Mobile
Extension**



Management



**Toll Fraud
Defence**

Neu!

Version 2020

Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100: Neu!

- **Stärkere Prozesse**
- **Mehr Speicher für spätere InApp Entwicklungen**
- **Verbesserte Sicherheit**
- **ST500 Supports InUC Presence & IM**
- **Neue Reichweite für DT500 & DT900**



Wussten Sie?

**58% der Anfragen von
Kunden bleiben
unbeantwortet, da
Unternehmen nicht
erreichbar sind.**

DIE VORTEILE VON SIP TECHNOLOGIE

Orchestrating a brighter world

NEC



Verpassen Sie nicht die Umstellung



**Vermeiden Sie Probleme
weil ISDN abgeschaltet
wird!**

- Das SV9100 bietet ein
simples Update zur
SIP Technologie

Weitere Vorteile der SIP Technologie:

Spart Geld

- SIP trunks ermöglichen niedrige Anruf & Nutzungskosten
- Reduziert Hardware- & Netzkosten
- Flexibilität bei der Nutzung von Leitungen

Optimiert Ihr Business

- Nutzen Sie Unified Communications
- IP DECT, Video, Softphones, BYOD & mehr

Stärken Sie Ihre Belegschaft

- Erlaubt Homeoffice
- Bessere mobile Eigenschaften



**SIP ermöglicht
einfachere
Remote-Arbeit,
Videokonferenzen
und sogar
KOSTENLOSE
Anrufe**

LÖSUNG DER KOMMUNIKATION HEUTE **HERRAUSFORDERUNG**

Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100: HERAUSFORDERUNGEN AN DIE KOMMUNIKATION

SV9100 Vorteile:

Kosteneffektive Lösung von 10 bis hin zu 896 Benutzern

- Viel Kapazität für ein expandierendes Geschäft

Neueste aktualisierbare Kommunikationstechnologie

- Sichern Sie Ihr Investment

Einfache Configuration

- Integriert sich in die vorhandene IT-Technologie als analoges, digitales oder IP-System

Multi-Generationen in der Belegschaft?

- SV9100 kombiniert funktionsreiche Telefonie mit starker Mobilität, Homeoffice und BYOD-Funktionen – Lösungen für bessere Work Life Balance !



THE SMART WORKFORCE

Orchestrating a brighter world

NEC





> Auf der Arbeit

- **Hot desking** – Ermöglicht die gemeinsame Nutzung vom Arbeitsplatz durch mehrere Mitarbeiter, um die Kosten niedrig zu halten
- **Call recording functionality**
– Nachweispflicht ? Aufnahmen beheben Streitigkeiten sofort und vermeidet Rechtsstreitigkeiten, Stop-Start-Aufzeichnungen z.B. für Kreditkartenbestellungen, Telesales-Schulungstool usw.

> Für das Management

- **Flexible Meetings** – Audio & Videokonferenzfunktionen für maximalen Komfort und Spontanität
- **Erhöhte Kommunikationssichtbarkeit** – Das Anrufmanagement von MyCalls bietet eine Echtzeit-Momentaufnahme der Anruferaktivität
- **Fernverwaltung**
 - Reports zu wichtigen Anrufaktivitäten können automatisch, als PDF per E-Mail, Mitarbeiter oder Manager gesendet werden.





> An der Zentrale

- **Niedrigere Kosten** – Mit NEC-Telefonen können z.B. alle Teammitglieder in ruhigeren Zeiten problemlos auch weitere Telefonie Aufgaben aus dem Team übernehmen
- **Spare Zeit** – Schnelle Verbindung durch Click-to-dial
- **Begrüßen Sie Ihre Anrufer mit Namen** – Das Erkennen der Anrufer-ID verbessert Ihren Kundenservice
- **Effizienz** – Schnelleres Routing und Messaging von Anrufen mit MyCalls Console

> Im Lager und unterwegs auf dem Gelände

- **IP DECT Handsets** – Bieten eine große Auswahl und erweiterte Funktionen, um in allen Abteilungen in Verbindung zu bleiben
- **Sicherheits Eigenschaften** – Beinhalten SOS Tasten (Notruf), Totmann, Standorterkennung und vieles mehr (BGE 139 Konform)
- **Robustes Design** – Gebaut für anspruchsvolle Umgebungen



Die Tage sind
Vorbei, an
denen ein altes
Mobiltelefon
ausreicht



MEHR
INFOS



RESELLER
INFO

> Lösungen für Ihr Homeoffice

- **CTI** – Ermöglichen Sie den Zugriff auf Systemfunktionen von zu Hause aus: **NEC IP-Handsets**
- **Softphone** – Rufen Sie von Ihrem PC aus mit einem USB-Mobilteil oder Headset an: **SP310**
- **Smartphone Client** – Mobile Sprach- und Videoerweiterung über WLAN: **ST500**
- **Video Conferencing & Collaboration** – Persönliche Kommunikation und Dokumentenaustausch mit bis zu 8 Teilnehmern: **InUC**



WUSSTEN SIE?

**HOMEWORKING senkt die
Kosten und kann Ausfallzeiten
und nicht Erreichbarkeit um
über 60% reduzieren!**

SMART MOBILITY

Orchestrating a brighter world

NEC



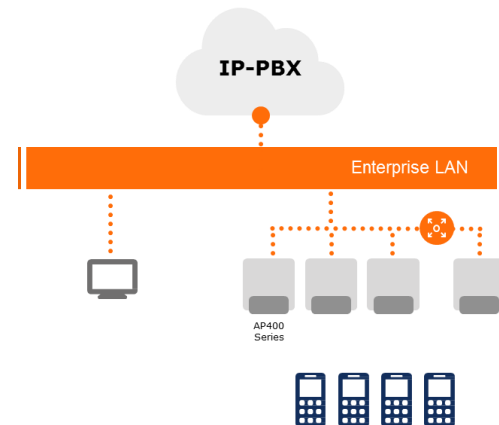
> Kommuniziere immer und überall

- **Auf der Straße:** Mobile Erweiterung
- **Größere Standorte:** WiFi Mobilität
- **BYOD:** NEC Smartphone-Anwendung (rechts) auf Ihren eigenen Geräten (Bring Your Own Device)
- **In Ihren Räumlichkeiten :** IP DECT



IP DECT

- > **On-site Mobilität**
- > **Standard IP Infrastruktur**
- > **Breites Portfolio** an Mobilteilen (Gx66, M166, I766)
- > **DMLS offene Schnittstelle** zu Applikationen
- > **Hervorragende Skalierbarkeit** : # Access Points, Mobilteile / Abonnements, gleichzeitige Anrufe / Benutzer
- > Jedes AP verarbeitet **11 Anrufe gleichzeitig**
- > **Lizenzierte Funktionalität (Kapazität, Features)** oder als Teil des Software Assurance-Programms



	IP DECT
Max Anzahl an DAPs in einem Netzwerk	256
Anzahl an Abonnements / Erweiterungen	512
Einfache Bereitstellung	DAP Konfigurator oder InDECT
Management	InDECT oder DECT Manager

SV9100: SMART MOBILITY

**NEUER
ERWEITERTER
BEREICH**



G277	G577/G577h	I766/I766Ex
IP40 - Office	IP65 - Gesundheitswesen	IP65 - Industry
Lautsprecher / Headset / Trembler	Lautsprecher / Headset / Trembler	Lautsprecher / Headset / Trembler
microSD, USB-C	microSD, USB-C, Bluetooth (BLE)	microSD, Micro USB, Bluetooth (BLE)
HD-Voice	HD-Voice	HD-Voice
1.8" Display	2.0" high Auflösung Display	2.4" hi-res Display
	Vollständige Alarmierung / Meldung	Vollständige Alarmierung / Meldung
	4 programmable keys Multi-line/ISIP option	4 programmable keys Multi-line/ISIP option
	Bluetooth (BLE)	Pull-cord
	G577h anti-bakteriell	
		I766Ex Version, Elpas DLA Lokalisation
SOS mit Notruftaste	Notruftaste	Notruftaste, Pull cord, man-down, Totmann
128x49x21 mm, 130gr	128x49x21 mm, 144gr	145x55x24 mm, 181gr

**M166
Communicator
- Einzigartige
Mobilität für das
Gesundheits-
wesen und
Gastgewerbe**



M166 Communicator	
Wireless Technology	DECT
Call handling features	
- Automatische Antwort	✓
- Anruf Name Display	-
- Calling line (CLIP) Display / digits	- / -
- Call logging / size	- / -
Kamera	-
CAT-iq – HD audio	✓
Charger / multi-charger rack (handsets)	✓ / wall charger
Standby Zeit	Bis zu 80 Stunden
Anruf Zeit	Bis zu 3 Stunden
Display	-
Headset (connector/Bluetooth)	✓ / -
IP-class	IP65

- > **UNIVERGE ST500 Smart Phone Client**
Mobile Sprach- und Videoerweiterung
für Ihr Smartphone



> UNIVERGE ST500 Smart Phone Client

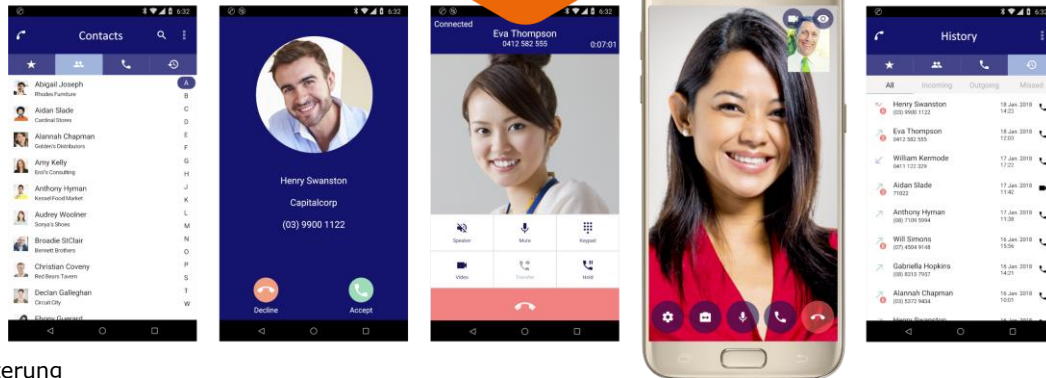
Softphone für Android- oder Apple-Smartphones

Tätigen und empfangen Sie Sprach- und Videoanrufe von fast überall

Stellen Sie einfach eine Verbindung zum WLAN her oder verwenden Sie Ihre mobilen 3G / 4G-Daten

* Möglicherweise ist auch eine freie Lizenzkapazität auf Ihrem System erforderlich, um eine Verbindung als Standard-SIP-Erweiterung herzustellen

**Kostenfreie
Anwendung
für SV9100 ***



**MEHR
INFO**



**RESELLER
INFO**

EINGEBAUTE FUNKTIONALITÄT

Orchestrating a brighter world

NEC



> Leistungsstarke, problemlose Funktionalität

- **InMail** – Integrierte Voicemail und automatische Weiterleitung
- **Call Recording** – Nehme Sie Anrufe direkt in der Mailbox auf
- **Auto Attendant** – Begrüßen Sie Anrufer mit flexiblen Wähloptionen
- **Netlink / Networking** – Multi-Site-Lösungen für alle Arten von Kunden
- **On-board Applications** – Kostengünstige und einfachere Wartung
- **Flexible Call Routing Options** – Verbessern Sie Ihren Kundenservice



> InApps: Eingebaute Applikationen

**Ein vielfältiges Portfolio an InApps
mit überzeugenden
Geschäftsvorteilen**

- Integrierte Apps
- Sie benötigen keinen externen PC oder Server
- Sehr kostengünstig und zuverlässig



Verteidigt ein
Unternehmen
gegen
Mautbetrugsan-
riffe und bietet
Sicherheit

> InGuard

Ihre Sicherheit

- Effektiver 24/7-Schutz
- Konfigurierbar für Ihre spezifische geschäftliche Anruf-Aktivität
- Healthcheck-Funktion zur Bewertung von Schwachstellen
- Link zu InReports, um Anruferdetails von Warnmeldungen anzuzeigen



> InHotel

Gastmanagment Anwendung

- Ideal für Hotels mit bis zu 120 Zimmern
- Komplette Zimmerbuchung, Abrechnung & Hotelverwaltung
- Einfach zu bedienende Oberfläche
- Integriert in die PBX-Kommunikationsfunktionalität

**Bietet Hotels
einfachere
Buchungen,
Abrechnungen
und Verwaltung**



**VIDEO
ANGUCKEN**



**MEHR
INFO**



**RESELLER
INFO**

**Anruf-
verwaltung
einfach
machen**



> InReports

Kostengünstige Anrufverwaltung

- Bewertung der Kommunikationsleistung Ihres Teams
- Geschäftskritische Echtzeitstatistiken, z. B. durchschnittliche Antwortzeit, unbeantwortete Anrufe, Wallboard-Anzeigestatistiken
- Anrufkosten: Zeigt die mit ausgehenden Anrufen verbundenen Kosten an
 - ermöglicht Managern die Überwachung der Personalkosten
- Anrufaufzeichnungen anonymisieren: Telefonnummern können aus Anrufaufzeichnungen entfernt werden
 - ideal für die Einhaltung der DSGVO



> InUC

Built-in Collaboration

- Kostengünstige UC-Anwendung
- Video- und Audiokonferenzen, gemeinsame Nutzung von Dokumenten, Sofortnachrichten und Präsenz
- Anrufsteuerung des Tischtelefons
- Browser basiertes Telefonieren (Softphone)
- Bis zu 255 Benutzer



SAFETY & SECURITY

Orchestrating a brighter world

NEC



5

Möglichkeiten, um Ihre Mitarbeiter, Ihr Netzwerk und Ihre Räumlichkeiten mit dem SV9100 zu schützen

1. **Toll Fraud Defense:** Die **InGuard**-Anwendung von NEC schützt ein Unternehmen vor Mautbetrugsangriffen und bietet Sicherheit
2. **Aufzeichnungen:** MyCalls **Call Recorder** kann Streitigkeiten lösen und eine hervorragende Verteidigung bieten, um potenziell kostspielige Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
3. **One-Touch-Paniktasten:** SV9100-**Desktop Telephones** können im Notfall Warnungen an alle anderen Telefone senden
4. **SOS-Taste:** **IP DECT**-Mobilteile sorgen mit integriertem Alarmschlüssel für persönliche Sicherheit
5. **Schützen Sie Ihre Räumlichkeiten:** **NEC Door Phones & Electronic Door Locks** (rechts) können Mitarbeiter vor dem Betreten visuell überprüfen



SMART CALL MANAGEMENT

Orchestrating a brighter world

NEC



Wahrscheinlich der
kostengünstigste
Manager, den Sie
beschäftigen
werden



> MyCalls Anruf Manager

Verbesserung der Geschäftsleistung durch erweitertes Anrufmanagement

- Verbessern Sie den Kundenservice
- Nach Ausnahme verwalten - Alarmer / Warnungen
- Reduziert Anrufrufen
- Beschleunigen Sie den ROI mit Produktivitätssteigerungen
- **DSGVO-Konformität:** Funktion "Persönliche Informationen entfernen" - Alle Anrufaufzeichnungen, Berichte und Anrufaufzeichnungen können sofort gelöscht oder "anonymisiert" werden.



> MyCalls Vermittlungsarbeitsplatz

Schnelle und effiziente Anrufsteuerung im Zentrum Ihrer Unternehmenskommunikation

- Professionelle Anrufbearbeitung für Ihren Operator
- Drag & Drop-Anrufe aus Warteschlangen
- Präsenz
- Automatisierte Berichterstellung
- Click to email
- Instant Messaging (IM)

Eine benutzer-
freundliche
Bediener -
oberfläche



**Kostenlose
MyCalls
Desktop Lite
mit SV9100**

> MyCalls Desktop

**Kosteneinsparungen durch eine
bessere Anrufsteuerung**

- Echtzeit Übersicht über Nebenstellen
- Screen pop-up / Anrufer-ID
- Präsenz
- IM



> MyCalls Call Recorder

Sichere Anrufaufzeichnung und -analyse

- Z.B. bei Kreditkartenzahlungen annehmen
 - Aufzeichnung stoppen / starten
- Detaillierte Anrufanalyse
- Rufen Sie jederzeit und kinderleicht die Wiedergabe ab
- Erweiterte Reports

Einhaltung der DSGVO:

- Funktion zum Entfernen persönlicher Informationen
 - Alle Anrufaufzeichnungen, Berichte und Aufzeichnungen können auf einmal gelöscht oder "anonymisiert" werden.

**Beilegung von
Geschäftsstreitigkeiten
schnell und
effektiv**



**MEHR
INFO**



**RESELLER
INFO**

SMART CONTACT CENTRE

Orchestrating a brighter world

NEC



> UNIVERGE® BUSINESS CONNECT

- Business ConneCT unterstützt mehrere Kundenkontaktpunkte und verarbeitet **E-Mail, Live-Webchat, WhatsApp** und **Sprache** über eine einzige Schnittstelle
- Diese werden an den am besten geeigneten Agenten weitergeleitet, wodurch die Wartezeit verkürzt, die Kundenzufriedenheit verbessert und die Motivation der Mitarbeiter erhöht wird



4

Möglichkeiten, Ihr Contact Center mit dem SV9100 zu transformieren

- 1. Multimedia-Kundenbindung sicherstellen** - Eine einzige Kontaktstelle für eine effiziente personalisierte Interaktion über Telefon, Webchat, WhatsApp oder E-Mail, einschließlich Multimedia-Warteschlangen
- 2. Verbessern Sie Ihren Kundenservice** - Durch kompetenzbasiertes Routing erhalten Anrufer einen schnelleren und effizienteren Service
- 3. Messen und verwalten Sie Ihr Team** - Echtzeit-Dashboard und angepasste Berichte bieten wichtige Optimierungen für die Verwaltung Ihrer Service Levels
- 4. Motivieren Sie Ihr Team** - Dynamische Wallboards fördern einen „gesunden Wettbewerb“ zwischen Agenten. Der Verlauf der Kundeninteraktion sorgt für eine persönlichere Verbindung und reibungslose Gespräche

IP & DIGITAL DESKTOP TELEPHONE

Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100: IP & DIGITALE Tischtelefone: Portal Mode

Digitale Endgeräte (DT500 Series)



DT530
12 Keys



DT530
24 Keys

IP Endgeräte (DT900 Series)



GT210
3 Keys



DT920
6 Keys



DT920
12 Keys



DT920
Self-Labeling



DEMNÄCHST :
DT930
Touchscreen



DT930
24 Keys

Video Telephone

GT890
Video
Phone



Module & Konsolen



8-Line Key
Module



60-Line DSS
Module



MEHR
INFO



RESELLER
INFO

SV9100: IP & DIGITALE Tischtelefone: Classic Mode

Digital Terminals (DT500 Series)



DT530
12 Keys



DT530
24 Keys

IP Terminals (DT900 Series)



GT210
3 Keys



DT920
6 Keys



DT920
12 Keys



DT920
Self-Labeling



DEMNÄCHST:
DT930
Touchscreen



DT930
24 Keys

Video Telephone

GT890
Video
Phone



Module & Konsolen



8-Line Key
Module



60-Line DSS
Module



MEHR
INFO



RESELLER
INFO

SMART
HEALTHCARE
NECXTCall
& iCALL

Orchestrating a brighter world

NEC





So wird auch Ihr Unternehmen fit für die Zukunft

Die Lichtruflösungen von NECXTCOM basieren z.B. auf einer kompletten Gebäudeautomatisierung und sind ideal abgestimmt auf die verschiedenen Infrastrukturen. Diese dienen der Informationsübermittlung und der Ankopplung verschiedenster Systeme. Des Weiteren ist unser Lichtrufsystem kompatibel zu allen gängigen Kabelinfrastrukturen, erfüllt die erforderlichen Normen und passt sich auch aufgrund seines Gira basierten Designs den meisten Elektroinstallationen an.

Innovationsschub für das Gesundheitswesen

Ausgangssituation

Pflegenotstand, erhöhter Pflegebedarf, komplexere Pflegeprozesse und Pflegeplanungen, höherer Dokumentationsaufwand sind Schlagworte, die mittlerweile bereits sogar in der Öffentlichkeit und vor allen Dingen von Pflegebedürftigen und deren Angehörigen viel diskutiert werden. Schnell entsteht daraus das Bild, dass man als Pflegebedürftiger nur abgeschoben wird und nur mit dem Nötigsten versorgt wird, weil das unterbesetzte Pflegepersonal keine Zeit hat.

Schnell entsteht beim Bewohner der Eindruck, dass es nicht um sein persönliches Befinden geht, sondern nur die Zustände „satt, sauber, trocken“ herbeigeführt werden sollen.

Die Individualität eines jeden Menschen geht immer mehr verloren.

Hinzu kommen bei den Pflegekräften unnötige Laufwege, komplizierte Anmeldeverfahren am Dokumentationssystem, verschiedenste Zutritts- und Zugangsmechanismen, unzureichende Kommunikationsinfrastruktur und technisch überfrachtete Lösungen, die sich nicht am tatsächlich benötigten Bedarf der jeweiligen Pflegeeinrichtung orientieren.

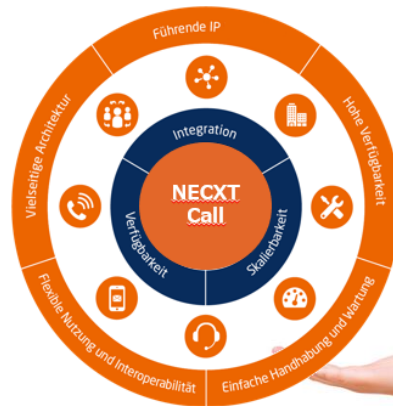
Neben der Zunahme der Komplexität in der Pflege und den immer höheren werden gesetzlichen Maßstäben, steigt die Anforderung an die Erreichbarkeit und die Erfordernisse aus vielen neuen Technologien, die einer notwendigen Infrastruktur bedürfen. Drüber hinaus verlängert die Heterogenität der einzelnen Gewerke Fehlersuchen und erhöht die Störanfälligkeit.

Smart Solution Framework

Warum ist das die richtige Lösung?

Sie benötigen nur eine Infrastruktur, um sowohl Funktionen des Schwesternrufes als auch Funktionen aus dem Bereich der Gebäudeautomation, wie zum Beispiel das Öffnen eines Fensters, der Steuerung der Heizung oder auch der Steuerung der Zimmerbeleuchtung abzubilden.

Unsere Schwesternruflösung basiert auf einer Lösung für Gebäudeautomatisierung !



Überall einsetzbar

Die Nutzung bereits vorhandener Kabelinfrastruktur

- schont Ihren Geldbeutel
- minimiert drastisch den Zeitaufwand bei einer entsprechenden Neuinstallation,
- belastet Ihre Bewohner weniger aufgrund extrem reduzierten Lärm- und Verschmutzungsaufkommens durch das Aufstemmen der Wände,
- berücksichtigt die bereits existierende Brandlast und
- schont die Umwelt durch die weitest gehende Weiterverwendung.

Unser Lichtrufsystem wurde gemeinsam mit Fachkräften aus der Pflege entwickelt, so sind wir für Vorschläge zur Produktverbesserung immer zugänglich und entwickeln unser Produkt ständig weiter.



Einsatzgebiete

Unsere Gesamtlösungen kommen sowohl in Pflegeheimen, betreutem Wohnen, Krankenhäusern, aber auch in Umgebungen wie der chemischen Industrie zum Einsatz. Besonders wenn eine heterogene Kabelinfrastruktur vorherrscht, ein bestehendes Lichtrufsystem abgelöst werden soll oder die **VDE 0834** erfüllt werden muss, kommt unser Lichtrufsystem zum Einsatz.



Geräte & Leistungsmerkmale Systeme/Produkte im Überblick (Grafik)

- Lichtrufanlage (NECXTCALL)
- NewVoice Alarmserver
- NEC Telekommunikationssysteme
- NEC IP-DECT
- adaptierbar an alle Systeme via ESPA 4.4.4 und ESPA-X

> Smart Healthcare Communications

Warum Telefonie und Schwesternruf ein System sein sollten

- Bietet eine vollständige Kommunikationslösung für das Gesundheitswesen für Patienten, Bewohner und Krankenschwestern
- Integration von Schwesternruf-, Schwesternbenachrichtigungs- und Telefonieanwendungs- System



Was wäre,
wenn Sie den
Grund des
Zimmeranrufs
sofort erfahren
könnten?



Nutzen Sie
vorhandene
Verkabelungen mit
jeder Topologie und
jedem
Kabelabschnitt
wiederverwenden



> Smart Healthcare Communications

6 Hauptvorteile

- Entworfen in offenen Standards
- Bietet einen vollständigen IP-Anruf für eine Krankenschwester im Zimmer
- Kann vorhandene Verkabelungen mit jeder Topologie und anderen Kabelabschnitt wiederverwenden
- Basierend auf verteilter Architektur
- Bietet eine breite Palette an kabelgebundenen oder kabellosen Anrufeinheiten
- Benachrichtigen Sie jede Krankenschwester -überall

Intelligente und flexible Lösung

Die passende Lösung für jede Größe

Add-Ons (zusätzliche Funktionen)

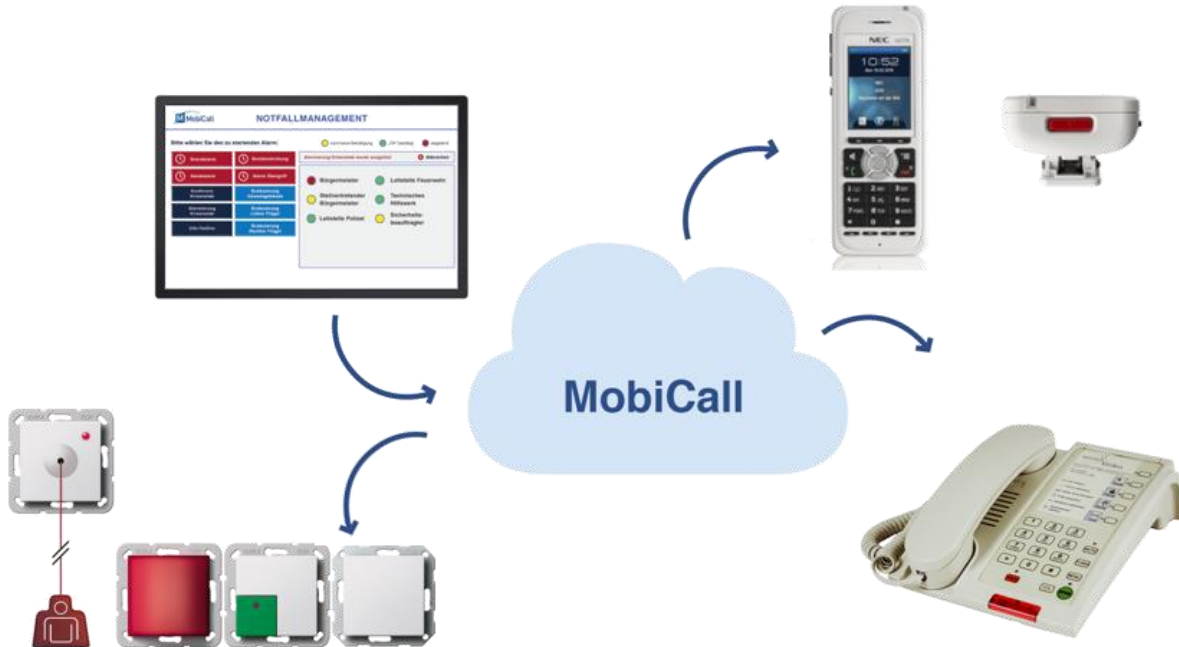
Das Lichtrufsystem ist in der stetigen Weiterentwicklung. Neben der Anschaltung passiver Komponenten an die aktiven Komponenten ist eine einfache Programmierung über einen Webserver möglich.

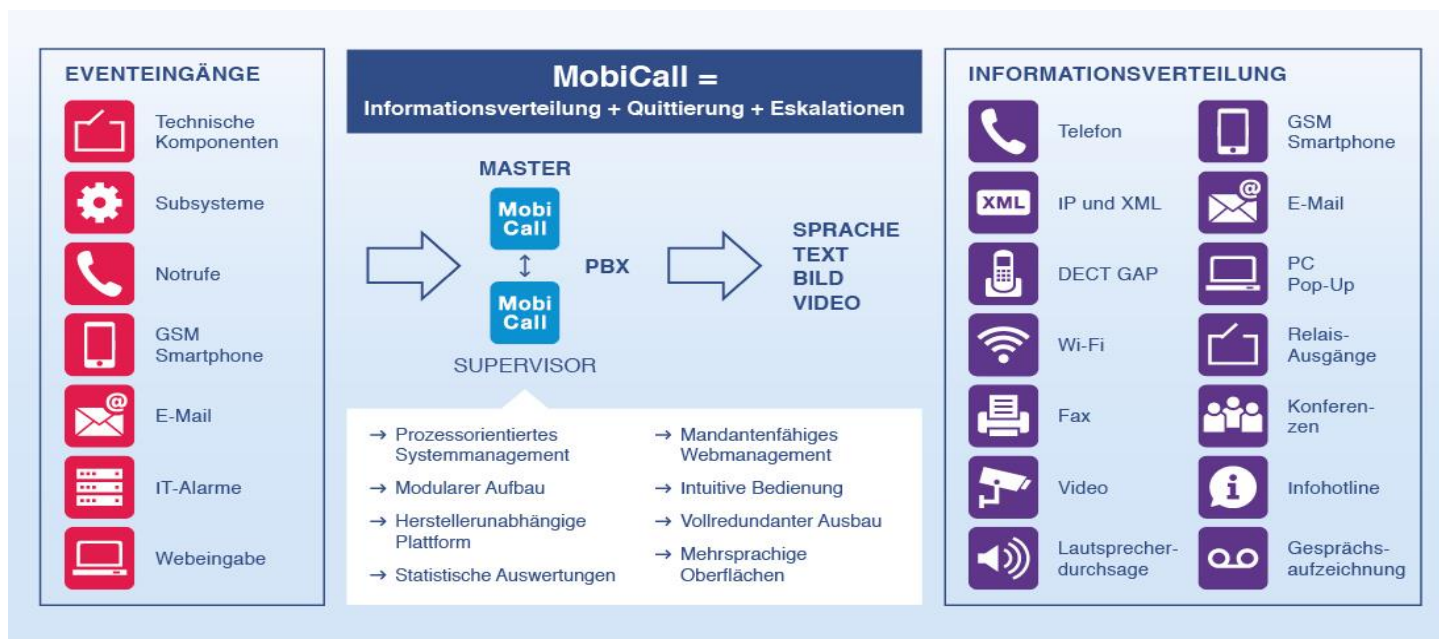
Unsere Lösung ist gekennzeichnet durch Beständigkeit. So wird zum Beispiel ein absolut zukunftsfähiges standardisiertes Bussystem verwendet, das bei einer aktuellen Installation mit rund **120 Wohneinheiten** eine Auslastung von rund **3%** aufweist. Das besondere an diesem Bussystem ist, dass alle Komponenten autark funktionieren und nicht abhängig von einer zentralen Steuerung sind.

Als Beispiel: Ein Sender sendet eine Hilferufauslösung auf den Bus. Alle auf dem Bus installierten Komponenten prüfen, ob die Aussendung des Paketes für sie relevant sind und verändern Ihren Status entsprechend (z.B. Zimmerlampe schaltet das rote Licht an, alle dieser Einheit zugeordneten Taster aktivieren die rote LED, ein Signal zum Kommunikationsmedium wird weitergereicht, nicht beteiligte Komponenten bleiben passiv). Die Steuerungseinheit dient nur der Fehlererfassung und der Umsetzung des Zimmerbussignals auf den Flurbus.

Geht nicht – gibt es nicht!

Sprechen Sie mit uns und wir finden die Lösung für Ihr Problem. Unsere Stärke ist es, das Sie die Anforderungen vorgeben und wir für Ihre Gegebenheiten die passende Lösung finden.





Lösungen mit einem Alarm Server

- BG139 Zertifiziert
- Allein Arbeitsplatz Lösung
- Einsatz bei Demenz Erkrankten Bewohnern und Patienten

SMART HOSPITALITY

Orchestrating a brighter world

NEC



> Smart Hospitality

Für jedes Hotel oder jede Hotelkette eine passende Lösung

- **InHotel** - NECs integrierte Hotel-PMS-Anwendung
- **Cetis** - Große Auswahl an Hotelterminals
- **InFias** - Integration in eine FIAS v2.21 PMS-Anwendung



NEC ist einer der wichtigsten Lieferanten in der Hotellerie



10 GRÜNDE,
WARUM SIE
AUF EINE
SV9100
AKTUALISIEREN
SOLLTEN

Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100: 10 GRÜNDE

1. **Zukunftssicherheit:** Endet der technische Support für Ihr Altsystem?
2. **Seien Sie auf das Abschalten von ISDN vorbereitet:** Der SV9100 verfügt über eine integrierte, zukunftssichere VoIP / SIP-Technologie
3. **Integrierte Anwendungen:** Sehr kostengünstig
- Kein zusätzlicher PC-Server erforderlich!
4. **Holen Sie sich kostenlose Anwendungen:**
MyCalls Basic; MyCalls Desktop; Mobile Erweiterungen x4; Videokonferenzkanäle x4
5. **Schützen Sie sich gegen Gebührenbetrug:**
Integrierte und kostengünstiger 24/7-Schutz





- 6. Reduzieren Sie Ihre Kosten:** Mehrere Carrier-Optionen, Konferenzeinsparungen, Teamproduktivität und mehr...
- 7. Innovative Mobilteile:** Programmierbare Tasten, intuitive Touchscreens, persönlicher Alarm, Videoanrufe und mehr...
- 8. Mobilität:** Wählen Sie zwischen IP DECT, Smartphone-Clients, WLAN-Anrufen und Softphones für Heimarbeiter
- 9. Behandeln Sie Ihre Kunden wie Lizenzgebühren:** Anrufer-ID, VIP-Priorität, CallBack, Skills Based Routing
- 10. Verwalten Sie die Aktivitäten Ihres Teams:** Präsenz, Wallboard-Anzeigen, Anrufreporting und mehr...

CASE Study und **REFERENZEN**

Orchestrating a brighter world

NEC



Anna Seniorenheim

Kundennachweis

Challenge



- Mobilität
- Automation
- Bessere Prozesse

Lösung



- SV9100 Kommunikationsserver
- NEC IP DECT
- Schwesternrufsystem

Ergebnisse



- Schwesternrufe werden effektiver geleitet
- zufriedenes Personal
- zufriedene Bewohner
- Kosteneinsparungen

„Die Lösung zeigte sich sehr flexibel, die Ansprechpartner sind kompetent und Branchenkenner. Die Mehrwerte waren einzigartig. Mit NEC und NECXTCall haben wir nicht nur ein Lichtrufsystem, sondern gleichzeitig das Thema Gebäudeleittechnik und Gebäudemanagement mit lösen können. Das konnte uns so kein anderer Hersteller bieten.“

Rhein Energie Stadion

Challenge



- Kommunikationsanforderungen für mehrere Standorte
- Vernetzt mit der Telefonanlage des Geißbockheim & Clubhauses der Fußballmannschaft FC Köln

Lösung



- NEC Comms Server für 300 Erweiterungen
- Redundantes Design
- Teilnehmer & Netzwerk über VoIP

Ergebnisse



- Redundanz
- Fernwartung und -steuerung
- Geringere Kosten und mehr Leistung

“The stadium is double connected to the public telephone network. If one connection or unit fails, the other one takes over the functions.”

Appletree Medical Practice

Kundennachweis

Challenge



- Verwaltung der "Hauptverkehrszeit"
- Wütende Anrufer, gestresstes Personal
- Keine Warteschlange vorhanden

Lösung



- SV9100 Kommunikations-server
- MyCalls Call Manager
- Warteschlangen-management mit Nachricht an Anrufer

Ergebnisse



- Kundenservice-Levels transformiert
- Anrufe werden effektiver geleitet
- Glücklicheres Personal
- Kosteneinsparungen

"There's a real difference in the way my staff communicate on the phone. They now feel empowered to deal professionally with difficult incoming calls."

Stephen Leather - Manager of The Appletree Medical Practice, UK

Gotham Hotel

Customer Evidence

Challenge



- Überwinde getrennte Kommunikationswege
- Hohe Betriebskosten
- Führen Sie separate Subsysteme zusammen
- Effizienz erhöhen

Lösung



- SV9100 Kommunikations-server
- Integration mit PMS
- 6x Mobile Nebenstellen
- Bittel / Jacob Jensen Telefone

Ergebnisse



- Verbesserte Gästezufriedenheit
- Niedrigere Betriebskosten
- Ein einziges integriertes System mit PMS-Anwendungen

“The solution delivered will provide a very high level of customer service and operational efficiency, which is essential to the hotel.”

David Pride - Vice President IT, Bespoke Hotels

 **Orchestrating** a brighter world

NEC

NECXTCOM

advanced ♦ communication ♦ solutions