

UNIVERGE® SV9100

SMARTE
Kommunikationslösung

<896 Nebenstellen

Neue
VERSION
2021



INFORMATIONEN ZUR BENUTZUNG

- Das ist eine für Kunden und Reseller Präsentation über NEC's SV9100
- Dieses Dokument können Sie editieren und nach Ihren Wünschen weitere Inhalte einfließen lassen
- Nutzen Sie den interaktiven Lese- oder Präsentationsmodus
- Links für weitere Infortamtionen sind enthalten :



Video Links für NEC's

You Tube Kanal:

https://www.youtube.com/channel/UC7kKSKc_zjwjUAVHLh87kIg

Website Links:

www.nec-enterprise.com

BusinessNet Intranet Portal:

<http://businessnet.nec-enterprise.com/> (log-in / password required)

NEC – Ein wirtschaftlicher stabiler und globaler Partner

Ein führender Anbieter von Informations- und Kommunikationstechnologie,
der Technologie und Fachwissen vereint.



Global Nr.1
für unter 100
Nebenstellen
PBX/IP PBX



7 Minuten:
Wie oft wird
ein NEC
SMB-System
verkauft?



100 Jahre +
Erfahrung



99,000+
NEC Partner
weltweit
Und täglich
werden es
mehr !



Top 50
der
innovativsten
Unternehmen
weltweit

NEC Around the Globe



OVER
\$26 BILLION
REVENUE



#1
SMB & ENTERPRISE
COMMS **WORLDWIDE**

LEADER IN
BIOMETRICS



TOP 100
GLOBAL INNOVATORS
(THOMSON REUTERS)



75 MILLION
GLOBAL USERS

GLOBAL 100 MOST
SUSTAINABLE
COMPANIES IN
THE WORLD
(CORPORATE KNIGHTS)



**RECOGNIZED
AS A LEADER**
BY FROST & SULLIVAN
IN ENTERPRISE
COMMUNICATIONS
TRANSFORMATION



~4%
ANNUAL R&D
SPEND



125+
COUNTRIES



107,000
TEAM
MEMBERS
WORLDWIDE



VORWORT

SIP

TECHNOLOGIE

Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100: TIPPS FÜR DIE UMSTELLUNG AUF SIP

1. **Tipp: Ausreichend Zeit einplanen**
2. **Tipp: Gründliche Bestandsaufnahme machen**
3. **Tipp: Zukünftige Anforderungen definieren**
4. **Tipp: Sicherheitsverantwortlichkeit festlegen**
5. **Tipp: Experte für die Entscheidung einbeziehen**
6. **Tipp: Tests einplanen**

**Mit einer SV9100
und der
Kompetenz von
NEC ist ihr
Umstieg auf SIP
sicher !**

Spart Geld

- SIP Trunks ermöglichen niedrige(re) Anruf & Nutzungskosten
- Reduziert Hardware- & Netzkosten
- Bietet Flexibilität bei der Nutzung von Leitungen

Optimiert Ihr Business

- Nutzen Sie Unified Communications
- IP DECT, Video, Softphones, BYOD & mehr

Stärken Sie Ihre Belegschaft

- Erlaubt Homeoffice
- Bessere mobile Eigenschaften

**SIP ermöglicht
einfachere
Remote-Arbeit,
Videokonferenzen
und sogar
KOSTENLOSE
Anrufe**

LÖSUNG DER KOMMUNIKATION HEUTE HERAUSFORDERUNG

Orchestrating a brighter world

NEC



Wussten Sie schon?

**>50% der Anfragen von
Kunden bleiben
unbeantwortet, da
Unternehmen nicht gut
erreichbar sind.**

SV9100: HERAUSFORDERUNGEN AN DIE KOMMUNIKATION

SV9100 Vorteile:

Kosteneffektive Lösung von 10 bis hin zu 896 Benutzern

- Viel Kapazität für ein expandierendes Geschäft

Neueste aktualisierbare Kommunikationstechnologie

- Sichern Sie Ihr Investment

Einfache Configuration

- Integriert sich in die vorhandene IT-Technologie als analoges, digitales oder IP-System

Multi-Generationen in der Belegschaft?

- SV9100 kombiniert funktionsreiche Telefonie mit starker Mobilität, Homeoffice und BYOD-Funktionen – Lösungen für bessere Work Life Balance !



SMART WORKFORCE

Orchestrating a brighter world

NEC





> Auf der Arbeit

- **Hot desking** – Ermöglicht die gemeinsame Nutzung vom Arbeitsplatz durch mehrere Mitarbeiter, um die Kosten niedrig zu halten
- **Call recording functionality**
– Nachweispflicht ? Aufnahmen beheben Streitigkeiten sofort und vermeidet Rechtsstreitigkeiten, Stop-Start-Aufzeichnungen z.B. für Kreditkartenbestellungen, Telesales-Schulungstool usw.

> Für das Management

- **Flexible Meetings** – Audio & Videokonferenzfunktionen für maximalen Komfort und Spontanität
- **Erhöhte Kommunikationssichtbarkeit** – Das Anrufmanagement von MyCalls bietet eine Echtzeit-Momentaufnahme der Anruferaktivität
- **Fernverwaltung**
 - Reports zu wichtigen Anrufaktivitäten können automatisch, als PDF per E-Mail, Mitarbeiter oder Manager gesendet werden.





> An der Zentrale

- **Niedrigere Kosten** – Mit NEC-Telefonen können z.B. alle Teammitglieder in ruhigeren Zeiten problemlos auch weitere Telefonie Aufgaben aus dem Team übernehmen
- **Spare Zeit** – Schnelle Verbindung durch Click-to-dial
- **Begrüßen Sie Ihre Anrufer mit Namen** – Das Erkennen der Anrufer-ID verbessert Ihren Kundenservice
- **Effizienz** – Schnelleres Routing und Messaging von Anrufen mit MyCalls Console

> Im Lager oder unterwegs auf dem Firmengelände

- **IP DECT Handsets** – Bieten eine große Auswahl und erweiterte Funktionen, um in allen Abteilungen in Verbindung zu bleiben
- **Sicherheits Eigenschaften** – Beinhalten SOS Tasten (Notruf), Totmann, Standorterkennung und vieles mehr (**BGR 139 zertifiziert**)
- **Robustes Design**– Gebaut für anspruchsvolle Umgebungen

**Mobilität ist
nicht gleich
Mobilität !
Mehrwerte bei
NEC !**



**MEHR
INFOS**



**RESELLER
INFO**

> Lösungen für Ihr Homeoffice

- **CTI** – Ermöglichen Sie den Zugriff auf Systemfunktionen von zu Hause aus: **NEC IP-Handsets**
- **Softphone** – Rufen Sie von Ihrem PC aus mit einem USB-Mobilteil oder Headset an: **SP310**
- **Smartphone Client** – Mobile Sprach- und Videoerweiterung über WLAN: **ST500**
- **Video Conferencing & Collaboration**
Persönliche Kommunikation und Dokumentenaustausch mit bis zu 8 Teilnehmern: **InUC**



WUSSTEN SIE?

**HOMEWORKING senkt die
Kosten und kann Ausfallzeiten
und nicht Erreichbarkeit um
über drastisch reduzieren!**

Orchestrating a brighter world

NEC

UNIVERGE® SV9100

SMARTE
Kommunikationslösung

<896 Nebenstellen

Neue
VERSION
2021



SV9100

SYSTEM

Orchestrating a brighter world

NEC



- **Stärkerer Prozessor**
- **Mehr Speicher für spätere InApp Entwicklungen**
- **Verbesserte Sicherheit**
- **ST500 Supports InUC Presence & IM**
- **Neue Endgeräte DT500 & DT900**



SV9100: ÜBERBLICK

Wächst mit Ihrem Business – von 10 bis zu 896+ Benutzern



Mobilteile für jede Arbeitssituation – IP DECT, WiFi & Terminals



Geschäftsfördernde Anwendungen – erweitert Ihre Mobilität



**Unified
Communications**



**Call
Management**



**Unified
Messaging**



**Contact
Centre**



**Mobile
Extension**



Management



**Toll Fraud
Defence**

SV9100 System: 2 x Optionen

9.5" 2U Gehäuse

- > 1 CPU Slot
- > 2 Erweiterungs- Slots
- > 1360 Ports Total
- > 400 Trunks
- > 896 Device Ports
- > 512 Virtual Extensions
- > Optional On Board VoIP Resources
- > On Board Voice Mail
- > Optional In Skin Managed Layer 2 Switch
- > **Cards Hot Pluggable (Except CCPU)**
- > Netlink/AspireNet/Multi Node/branch working
- > Alle Baugruppen Kompatibel mit 19" Chassis – bietet Investitionssicherheit
- > Wand- Tischgerät – keine Rack Option



19" 2U Chassis

- > 1 CPU Slot
- > 5 Erweiterungs Slots
- > 1360 Ports Total
- > 400 Trunks
- > 896 Device Ports
- > 512 Virtual Extensions
- > Optional On Board VoIP Resources
- > On Board Voice Mail
- > Optional In Skin Managed Layer 2 Switch
- > **Cards Hot Pluggable (Except CCPU)**
- > Netlink/AspireNet/Multi Node/branch working
- > Alle Baugruppen Kompatibel mit 19" Chassis
- > Wand-, Tischgerät-, Rack Option

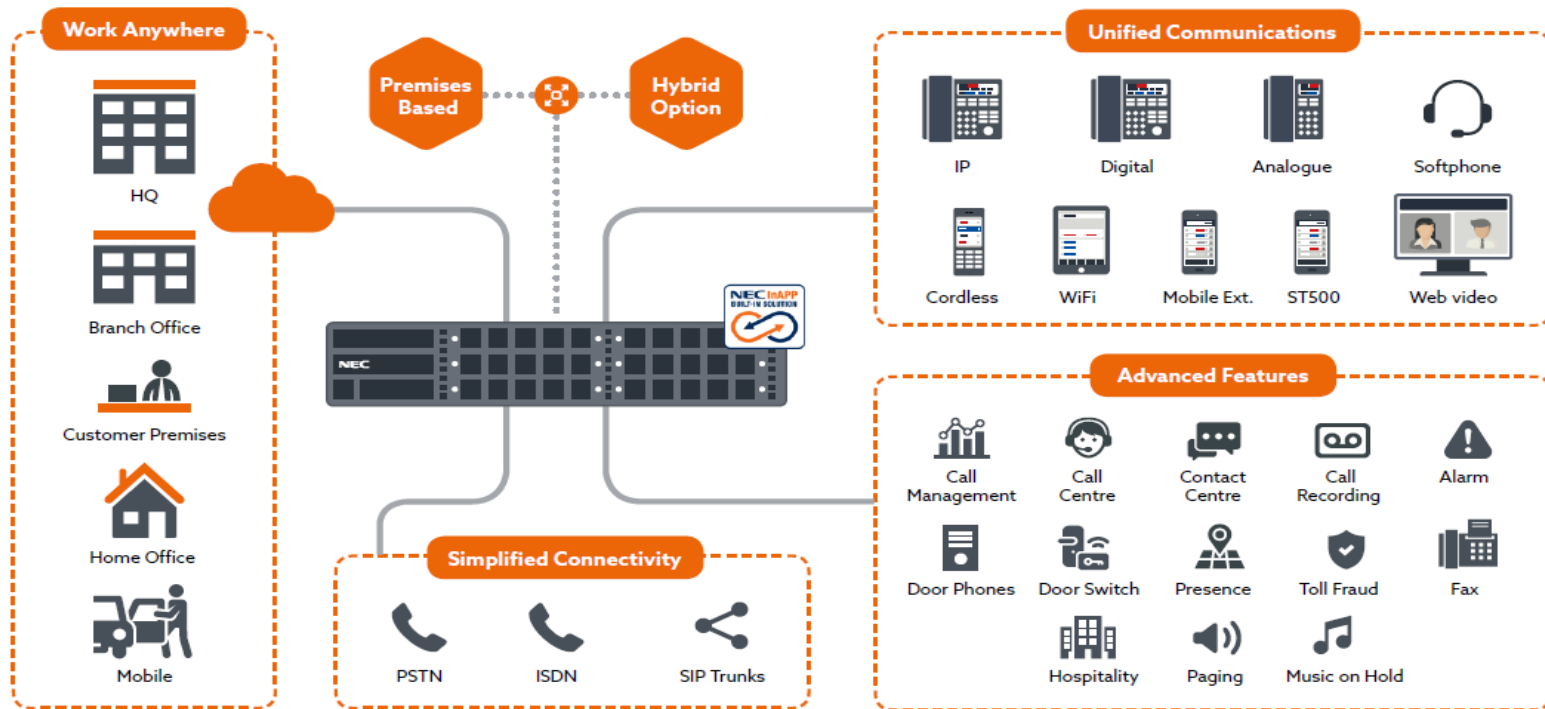


> Leistungsstarke, problemlose Funktionalität

- **InMail** – Integrierte Voicemail und automatische Weiterleitung
- **Call Recording** – Nehme Sie Anrufe direkt in der Mailbox auf
- **Auto Attendant** – Begrüßen Sie Anrufer mit flexiblen Wähloptionen
- **Netlink / Networking** – Multi-Site-Lösungen für alle Arten von Kunden
- **On-board Applications** – Kostengünstige und einfachere Wartung
- **Flexible Call Routing Options** – Verbessern Sie Ihren Kundenservice

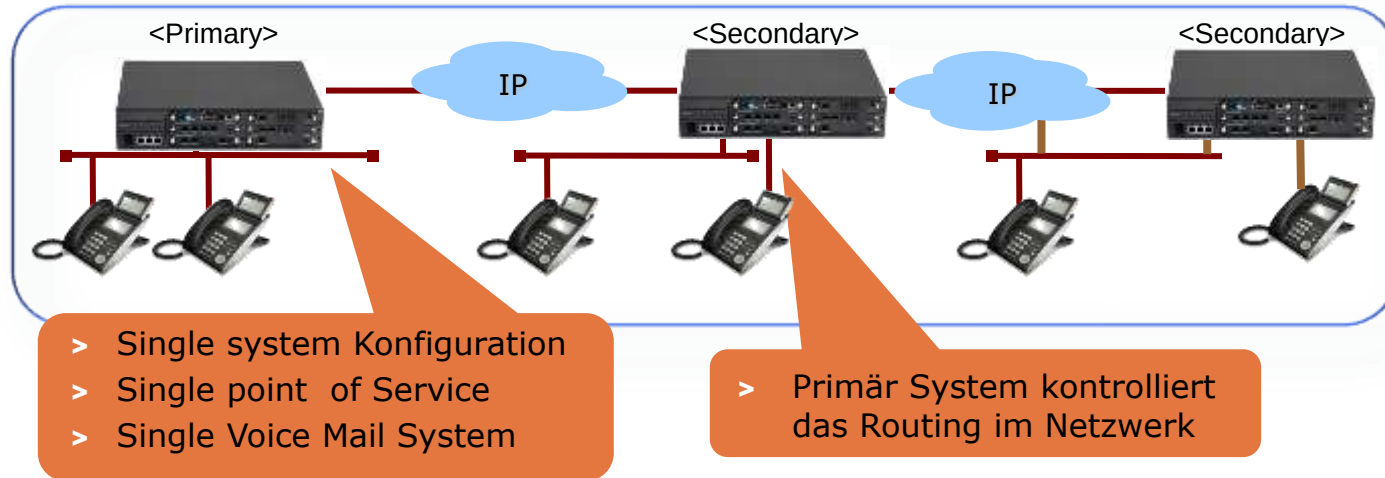


System Überblick



Netlink

- > Bis zu 50 SV9100s können zu einem System zusammengeschlossen
- > Install systems separate in einem Gebäude, oder in remote Standorten via IP Network
- > Resources & Features sind transparent verteilt zwischen Haupt & Remote Lokationen



Netlink Benefits

- > Reduziert Administrationskosten
- > Reduziert die Zeit neue Standorte / Filialen in Betrieb zu nehmen
- > Optimierte die Kommunikation zwischen den Mitarbeitern und Standorten

Netlink Capacities

- > Max. 368 TDM ports pro Standorte / Systeme
- > Max. 896 ports über ALLE Systeme
- > Max. 50 remote Standorte / Systeme

10 GRÜNDE
FÜR IHRE ENTSCHEIDUNG

SV9100

Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100: vertriebliche 10 GRÜNDE

1. **Zukunftssicherheit:** Endet der technische Support für Ihr Altsystem?
2. **Seien Sie auf das Abschalten von ISDN vorbereitet:** Der SV9100 verfügt über eine integrierte, zukunftssichere VoIP / SIP-Technologie
3. **Integrierte Anwendungen:** Sehr kostengünstig
- Kein zusätzlicher PC-Server erforderlich!
4. **Holen Sie sich kostenlose Anwendungen:**
MyCalls Basic; MyCalls Desktop; Mobile Erweiterungen x4; Videokonferenzkanäle x4
5. **Schützen Sie sich gegen Gebührenbetrug:**
Integrierte und kostengünstiger 24/7-Schutz

10





- 6. Reduzieren Sie Ihre Kosten:** Mehrere Carrier-Optionen, Konferenzeinsparungen, Teamproduktivität und mehr...
- 7. Innovative Mobilteile:** Programmierbare Tasten, intuitive Touchscreens, persönlicher Alarm, Videoanrufe und mehr...
- 8. Mobilität:** Wählen Sie zwischen IP DECT, Smartphone-Clients, WLAN-Anrufen und Softphones für Heimarbeiter
- 9. Top Service für Ihre Kunden :**
Anrufer-ID, VIP-Priorität, CallBack, Skills Based Routing
- 10. Verwalten Sie die Aktivitäten Ihres Teams:**
Präsenz, Wallboard-Anzeigen, Anrufreporting und mehr...

10

SV9100: technische 15 GRÜNDE

1. Traditionelle Telefonie & VoIP im Mix
2. sehr hohe Qualität, hohe Verfügbarkeit (MTBF)
3. Unterstützung von Mehrsprachigkeit
4. Peer-to-Peer-Audio auf IP
5. große Auswahl an Endgeräten
6. acht (8) verschiedene Optionen für Tag / Nach Schaltungen
7. Warteschlange Ansagen im System
8. NEC In-Skin ACD
9. NEC InApps Applikationen im System
10. NEC Mobility Options



SV9100: technische 15 GRÜNDE

15



Zusätzlich:

- große Auswahl an weiteren Applikationen
- NEC Business Connect - BCT
- NEC MyCalls
- NEC Call Recording / Revisionssicher

1. mehrere MOH-Quellen
2. Anrufweiterleitung über CLIP based Routing
3. CLIP auf einer analogen Leitung
4. Voicemail / Konferenzräume
5. Manuelles Aufzeichnen von Anrufen (in die VoiceMail)



IP & DIGITAL ANALOG TELEPHONE

Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100 Telephone

SV9100: IP Tischtelefone **Portal Mode**

DT920/930 IP Endgeräte



DT920
6 Tasten



DT920
12 Tasten



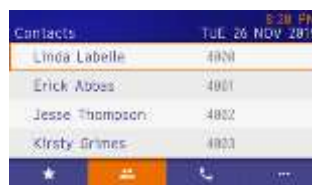
DT920
Self-labeling



DT930
Touch screen



DT930
24-Tasten



SV9100: IP & DIGITALE Tischtelefone: **Classic Mode**

IP Endgeräte (DT900 Series)



GT210
3 Tasten



DT920
12 Tasten



DT920
6 Tasten



DT930
Touchscreen



DT930
24 Tasten

Video Telefon

GT890
Video
Phone



Module & Konsolen



8-Line Key
Module



60-Line DSS
Module



SV9100: ANALOGE & DIGITALE Tischtelefone

Digital Endgeräte (DT500 Series)



DT530
12 Tasten



DT530
24 Tasten

AT50 & AT55 Analoge Telefone



AT50



AT55



MEHR
INFO



RESELLER
INFO

SV9100 Endgeräte und Zubehör

DT920 6 & 12 line IP Handset

ITY-6D-1P(BK)TEL

Main Features

- 6 & 12 Line Tasten
- 3 line backlit display
- **Built in NAT**
- Full duplex Handsfree
- Soft Tasten
- Navigation Tasten
- Headset port
- 10/100 Ethernet
- Wandmontagefähig
- **EU909388**



DT920 8 line IP Handset

ITY-8LDX-1P(BK)TEL

Main Features

- 8 Line Tasten
- Large backlit display
- **Built in NAT**
- Full duplex Handsfree
- Soft Tasten
- Navigation Tasten
- Headset port
- 10/100 Ethernet
- Wandmontagefähig
- **EU909388**



24 Tasten IP Handset

Main Features

- 24 Tasten
- 10/100/1000
- **Built in NAT**
- Large backlit display
- Full duplex Handsfree
- Soft Tasten
- Navigation Tasten
- Headset port
- Direct DSS console connectivity
- **EHS via Wireless Headset Adapter supported (APD-80)**
- Wandmontagefähig



Beistellmodule

60D DSS-B1 Console (BK)

Main Features

- 60 Tasten Beistellmodul
- 2 Stufen höhenverstellbar
- Wandmontagefähig
- Bei Nutzung mit einem IP 24 KEY CG Mobilteil wird ein Netzteil benötigt
- Bei Nutzung mit einem digitalen Mobilteil wird ein digitaler Anschluss an der 082-Karte verwendet



GT210 Preiswertes IP Telefon

> Einstiegs- SIP Telefon



Graphic Display	Monochrome 132 x 48 LCD
Dimension	184(W) x 209 (D) x 76(H) mm
Weight	0.74 kg
Environment	Operation: 0° C to 40° C, Storage: -10° C to 60° C, Humidity: 10% to 90% Non-condensing
Power consumption	Max: 1.73W/Idle: 1.4W
LAN Port	LAN port and PC port
Headset	RJ9 headset jack (allowing EHS with Plantronics headsets)
Voice Codec	G.711μ/a, G.722 (wide-band), G.723,G.726-32, G.729 A/B
SIP account and Line	Support 1 SIP account, up to 2 call appearance
Language	English, German, Italian, French, Spanish, Portuguese, Russian, Croatian, simplified and traditional Chinese, Korean, Japanese
Provisioning	Yes
PoE	Yes (IEEE802.3af Class 2)
PBX	SL1000 R7 or later SL2100 R1 or later SV9100 R7 or later SV9300 V5 or later SV9500 V5 or later 3C V9 or later

GT890 IP Telefon

Wichtigste Leistungsmerkmale

- Android OS 7.0
- 7 Zoll Touch Display
- Standard SIP
- Videounterstützung (Standard SIP)
- Bluetooth (4.0 + EDR) / Wi-Fi (IEEE 802.11b / g / n)
- HDMI-Ausgang / SD-Karten / IF / USB IF
- HD-Breitbandunterstützung für Mobilteil / Lautsprecher
- Headset-Anschluss / EHS
- Mehrsprachige Unterstützung basierend auf Android OS
- **Nur SV9100 CP20**
- Benötigt eine EU901001-Lizenz



SMART MOBILITÄT

Orchestrating a brighter world

NEC



> **Kommuniziere immer und überall**

- **Auf der Straße:** Mobile Erweiterung
- **Größere Standorte:** WiFi Mobilität
- **BYOD:** NEC Smartphone-Anwendung
(rechts) auf Ihren eigenen Geräten (Bring Your Own Device)
- **In Ihren Räumlichkeiten :** IP DECT



Mobile Extension

Einfache Einbindung von GSM Telefonen/Smartphone

**4 x Mobile Extension
Lizenzen kostenfrei im
System**



GEBÜNDELTE VORTEILE

IP- UND DECT-TECHNOLOGIEN

IP DECT von NEC bietet drahtlose Kommunikation, die auf einzigartige Weise die Vorteile der IP-Technologie mit der hohen Qualität und den Eigenschaften der bewährten DECT-Technologie vereint.

Eine Konfiguration besteht typischerweise aus Access Points (APs), IP-DECT-Systemsoftware, einer offenen Schnittstelle für DECT-Messaging und Location Services (DMLS) und DECT-Mobilteilen.

Die APs verbinden sich mit dem IP-Netzwerk und bilden ein DECT-System, das Peer-to-Peer-IP-Kommunikation ermöglicht.

OPTIMIEREN SIE IHR NETZWERK

MIT LEISTUNGSSTARKER DECT-DRAHTLOSKOMMUNIKATION

Mit IP DECT kann ein einziges konvergiertes Netzwerk sowohl Festnetz- als auch Schnurlostelefonie unterstützen.

Unternehmen mit mehreren Standorten oder großem Betriebsgeländemüssen für die drahtlose Kommunikation lediglich Access Points an entlegenen Stellen einrichten und benötigen keine zusätzlichen Remote-Geräte.

Diese Stellen werden dann zum integralen Bestandteil der zentralen Kommunikationsinfrastruktur.

IM BÜRO

Ganz gleich ob kleines Unternehmen oder Großkonzern: Mitarbeiter sind heute mobiler als je zuvor. Wenn einzelnen Mitarbeitern weniger feste Arbeitsplätze zur Verfügung stehen und sich mehrere Mitarbeiter Arbeitsplätze teilen müssen, bietet IP DECT die ideale Lösung für eine kostengünstige und sichere drahtlose Konnektivität über das Büro und das Firmengelände hinaus.



NEC IP DECT sorgt für eine skalierbare und sichere Kommunikation – ganz gleich ob im Einzelbüro, auf dem Campus oder in der Großstadt.

IM GESUNDHEITSWESEN

Das IP-DECT von NEC verbessert die Kommunikation und Zusammenarbeit in Krankenhäusern erheblich, indem es die Qualität der Patientenversorgung, die Patientensicherheit und die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigert und für effiziente Arbeitsabläufe sorgt.

In Pflegeeinrichtungen beruhigt die drahtlose Kommunikation zwischen Bewohnern und mobilen Pflegekräften die Bewohner und spart Zeit. Der Pfleger kann von unterwegs aus die Priorität eines Anrufs prüfen.

Personalalarmlösungen erhöhen die Sicherheit der Mitarbeiter und ermöglichen eine diskrete Verfolgung und Überwachung von gefährdeten Personen und Geräten.



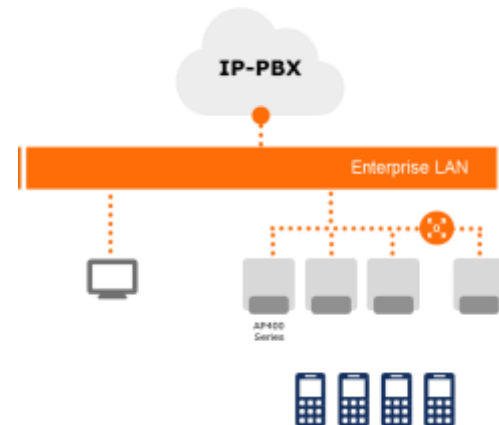
IM HOTELGEWERBE

Mit IP DECT von NEC ist das Hotelpersonal jederzeit und überall erreichbar. Es bietet von unterwegs aus Zugriff auf Informationen und Anwendungen einschließlich Brandmelde- und Gebäudemanagementsysteme sowie Rapid Response/Workflow-Anwendungen. Die Einsatzmöglichkeiten in der Praxis reichen von Wartungs- und Gästeanfragen, wie z. B. wegen einer defekten Nachttischlampe, eines zusätzlichen Handtuchs oder eines feststeckenden Aufzugs, einer Videokamera, die einen Eindringling erkannt hat, einer defekten Klimaanlage in einem Konferenzraum usw.



IP DECT

- > **On-site Mobilität**
- > **Standard IP Infrastruktur**
- > **Breites Portfolio** an Mobilteilen (Gx66, M166, I766)
- > **DMLS offene Schnittstelle** zu Applikationen
- > **Hervorragende Skalierbarkeit** : # Access Points, Mobilteile / Abonnements, gleichzeitige Anrufe / Benutzer
- > **Vor-Ort-Mobilität** für alle SIP-Kommunikationsserver von NEC und Drittanbietern
- > **25 Mobilteile** können pro Zugangspunkt (Access Point) registriert werden
- > Jeder Zugangspunkt verwaltet **11 Anrufe gleichzeitig** (12 DECT-Kanäle)
- > **Lizenzierte Funktionalität (Kapazität, Features)** oder als Teil des Software Assurance-Programms
- > **Upgrade pro Lizenz** oder im Rahmen einer Software-Assurance



	IP DECT
Max Anzahl an DAPs in einem Netzwerk	256
Anzahl an Abonnements / Erweiterungen	512
Einfache Bereitstellung	DAP Konfigurator oder InDECT
Management	InDECT oder DECT Manager

SV9100: Mobilität NEC IP DECT

- > **Hervorragende Skalierbarkeit** für Anzahl der Zugangspunkte, Mobilteile, gleichzeitige Anrufe, geographische Abdeckung
- > **Sehr große Systeme (Very Large Systems DECT)** für sehr große Einheiten
 - > Bis zu 4000 Zugangspunkte und 18.000 Mobilteile in einem System
 - > Bewährt z.B. in kritischen Anwendungsbereichen wie Krankenhäuser



	IP DECT Lite	IP DECT	IP DECT - VLS
Max. Anzahl von Zugangspunkten (DAPs) in einem Netzwerk	32	256	4.000 ¹⁾
Anzahl der Mobilteile/Subscriptions	64	4.000	18.000
Einrichtung	Lite Konfigurator	DAP Konfigurator	VLS Tools
Management	AP400 Web Interface	DECT Manager	DECT Manager

1) Projektspezifisch/auf Anfrage erweiterbar

SV9100: Mobilität NEC IP DECT

Die AP400-Serie von NEC ist CAT-iq-fähig und bietet Breitband-HD-Audio für hervorragenden Klang.

- > **AP400S** für kleine Unternehmen, konfigurierbar mit bis zu 10 Access Points
- > **AP400C** für mittlere Unternehmen
 - > Redundanz und lokale Überlebensfähigkeit
- > **AP400** für große Organisationen und Netzwerke (opt. G.729)
 - > Redundanz und lokale Überlebensfähigkeit
 - > AP400 E für externe Anwendungen (Antennen)
- > Ausgelegt für CAT-iq HD-Voice (G.722)
- > 12 Standard- oder 5 HD-Voice-Kanäle
- > Virtualisierung
- > Ortungsdienste
- > Kompatibel mit NEC IP-Kommunikationsplattformen sowie verschiedenen IP-Kommunikationssystemen anderer Anbieter



Deckenmontage



Wandmontage



SV9100: Mobilität NEC IP DECT

**NEUER
ERWEITERTER
BEREICH**



G277	G577/G577h	I766/I766Ex
IP40 - Office	IP65 – Gesundheitswesen	IP65 - Industry
Lautsprecher / Headset / Trembler	Lautsprecher / Headset / Trembler	Lautsprecher / Headset / Trembler
microSD, USB-C	microSD, USB-C, Bluetooth (BLE)	microSD, Micro USB, Bluetooth (BLE)
HD-Voice	HD-Voice	HD-Voice
1.8" Display	2.0" high Auflösung Display	2.4" hi-res Display
	Vollständige Alarmierung / Meldung	Vollständige Alarmierung / Meldung
	4 programmable Tasten Multi-line/ISIP option	4 programmable Tasten Multi-line/ISIP option
	Bluetooth (BLE)	Pull-cord
	G577h anti-bakteriell	
		I766Ex Version, Elpas DLA Lokalisation
SOS mit Notruftaste	Notruftaste	Notruftaste, Pull cord, man-down, Totmann
128x49x21 mm, 130gr	128x49x21 mm, 144gr	145x55x24 mm, 181gr

**M166
Communicator
- Einzigartige
Mobilität für das
Gesundheits-
wesen und
Gastgewerbe**



M166 Communicator	
Wireless Technology	DECT
Call handling features	
- Automatische Antwort	✓
- Anruf Name Display	-
- Calling line (CLIP) Display / digits	- / -
- Call logging / size	- / -
Kamera	-
CAT-iq – HD audio	✓
Charger / multi-charger rack (handsets)	✓ / wall charger
Standby Zeit	Bis zu 80 Stunden
Anruf Zeit	Bis zu 3 Stunden
Display	-
Headset (connector/Bluetooth)	✓ / -
IP-class	IP65

SV9100: Mobilität NEC IP DECT



	G277	G577/h	I766 (I766Ex)***	M166 Communicator
Drahtlostechnologie	DECT	DECT	DECT	DECT
Anruffunktionen				
- Automatische Anrufannahme	✓	✓	✓	✓
- Namensanzeige des Anrufers	✓	✓	✓	-
- CLIP-Unterstützung/Rufnummernanzeige	✓ / 24	✓ / 24	✓ / 24	- / -
- Anrufliste/Größe	✓ / 50	✓ / 50	✓ / 50	- / -
Kamera	-	-	-	-
CAT-iq – HD-Audio	✓	✓	✓	✓
Ladegerät/Multi-Charger-Rack (Mobilteile)	Dual / ✓ (6)	Dual / ✓ (6)	Dual / ✓ (6)	✓ / Wandladegerät
Standby-Dauer	Bis zu 160 Stunden	Bis zu 160 Stunden	Bis zu 160 Stunden	Bis zu 80 Stunden
Sprechzeit	Bis zu 20 Stunden	Bis zu 20 Stunden	Bis zu 16 Stunden	Bis zu 3 Stunden
Display	Farbdisplay, 128x128, 1,44 Zoll	Farbdisplay, 176x220, 2 Zoll	Farbdisplay, 240x320, 2,4 Zoll	-
Mobilteil (Connector/Bluetooth)	✓ / -	✓ / -	✓ / ✓	✓ / -
IP-Klasse	IP40	IP40	IP65	IP65

*) WLAN und Bluetooth deaktiviert, DECT im Standby **) nur DECT-Modus

***) Atex version. Nur Bluetooth headset support (kein 3.5 mm connector)

SV9100: Mobilität NEC IP DECT

- > NEC SV9x00
- > NEC Univerge 3C
- > **AVAYA IP Office** (Avaya Dev. Connect zertifiziert)
- > **AVAYA Aura** (Avaya Dev. Connect zertifiziert)
- > **Innovaphone** (Zertifizierung in Vorbereitung)
- > **Cisco** (über Mediagateway audiocodes)
- > weitere Hersteller auf Anfrage



Resources NEC IP DECT for Avaya IP Office			
IP DECT literature	Avaya DevConnect Compliance letters	Application Notes	Interoperability solution sheets
• IP DECT communications • 10 Good Reasons	• IP Office Server 10.0 using TLS/SRTP • IP Office Server 10.0 using TCP/UDP • Aura CM and SM 7.0 using TLS/SRTP • Aura CM and SM 7.0 using TCP/UDP • Aura CM and SM 7.0.1 failover redundancy	• IP Office Server 10.0 using TLS/SRTP • IP Office Server 10.0 using TCP/UDP • Aura CM and SM 7.0 using TLS/SRTP • Aura CM and SM 7.0 using TCP/UDP • Aura CM and SM 7.0.1 failover redundancy	• NEC IP DECT for CS1000 Migration • NEC IP DECT for Avaya Aura • NEC IP DECT for Avaya IP Office

SV9100: Mobilität NEC IP DECT - BG 139 DIN VDE 0825-1

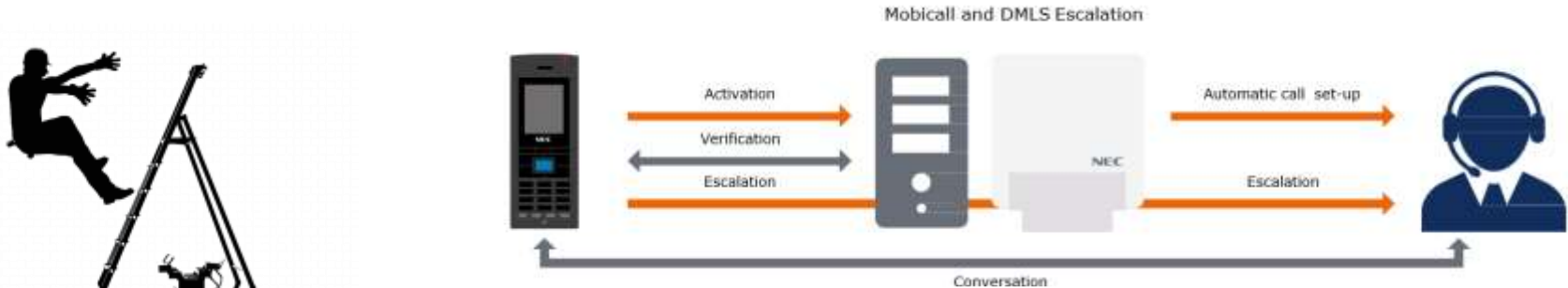
NEC Lone Worker Solution ist vom DGUV Prüfinstitut nach DIN VDE 0825-1 zertifiziert

Personen, die an riskanten oder abgelegenen Orten arbeiten, erfahren durch das drahtlose System von NEC ein hohes Maß an Sicherheit

Nach Tests durch das deutsche DGUV-Institut wurde die vollständige Konformität der Lone Worker-Lösung von NEC bestätigt.

Sie basiert auf der NEC IP DECT-Infrastruktur, die NEC I766 DECT-Mobilteile, Standorterkennungsbacken und einen MobiCall-Alarmserver der Firma New Voice umfasst. NEC und New Voice haben eng zusammengearbeitet, um alle für VDE 0825 erforderlichen spezifischen Funktionen zu unterstützen.

Diese „Einzelarbeiter“ werden durch wirksame Alarmierung und Überwachung geschützt, die auf Mobilkommunikation, Nachrichtenübermittlung und Überwachung zum Zeitpunkt und am Ort der Not basiert.



LONE Worker

In einer gefährlichen Situation kann ein NEC IP DECT-Benutzer einen Alarm auslösen, indem er einfach die SOS-Taste drückt oder an der Zugschnur am I766-Mobilteil zieht.

Neben Alarmen, die vom Benutzer ausgelöst werden können, gibt es auch Alarme, die autonom durch externe Ursachen wie Man-Down oder No-Movement generiert werden.

Der MobiCall-Alarmserver empfängt die Alarme und zeigt diese an, gibt akustische Alarme aus und eskaliert. Außerdem wird das ordnungsgemäße Funktionieren der Lone Worker-Lösung überwacht / überwacht und die Details protokolliert.

Alle Alarme werden an eine zentrale Alarmzentrale (Dashboard) gemeldet, damit die Person, die die Zentrale überwacht, der bedürftigen Person sofort und angemessen helfen kann. Diese Alarmzentrale ist der Punkt, an dem alle persönlichen Sicherheitsinformationen zusammenkommen. Jeder ausgelöste Benutzeralarm wird sofort signalisiert, optional wird auch der Standort des Benutzers sichtbar gemacht.

Hauptmerkmale der Lone Worker-Lösung von NEC

- > Einchecken von Mitarbeitern in das System, um den Betrieb des Mobilteils und Überwachung sicherzustellen
- > Nach Einchecken werden Einzelarbeiter über Überwachungsstatus und die Anwesenheit der Alarmzentrale informiert
- > Handset-Alarmwerkzeuge können manuell oder automatisch betätigt werden
(SOS, Zugschnur, Man-Down, Bewegungsfreiheit und lautes Handset-Alarmsignal)
- > Überwachung von Einzelarbeitern von Alarmzentrale aus, mit Status/Standort, um sofortige Hilfe zu leisten
- > Automatische Benachrichtigung über niedrigen Batteriestand des I766 und Nichtüberdeckung (fehlende Netzverbindung)
- > Die bewährte DECT-Technologie von NEC

10 GUTE GRÜNDE FÜR IP DECT

- **Zuverlässige und bewährte Lösung**

Business Mobility IP DECT basiert auf bewährten, ausgereiften Technologien.

- **Es ist skalierbar**

IP DECT ist für 1 bis 4000 Access Points skalierbar und bietet nahtloses Handover.

- **Es ist preisgünstig**

Es ist zu einem attraktiven Preis erhältlich ohne komplexe Lizenzierungsstruktur.

- **Es ist integriert**

Das System bietet alle relevanten Funktionen, die Geschäftsanwender von professionellen Telefonen erwarten.

- **Große Auswahl an Endgeräten**

Geeignete Mobilteile für jedes Benutzerprofil und breite Auswahl an Funktionen, Anwendungen und Zubehör.

- **Echte standortübergreifende Mobilität**

Über IP DECT meldet sich das Mobilteil automatisch an anderen Standorten an, sodass der Benutzer unter einer Rufnummer erreichbar bleibt.



10 GUTE GRÜNDE FÜR IP DECT

- **Problemlose Installation und Verwaltung**

Verschlüsselung und Sicherheit als Standardmerkmale. IP DECT umfasst darüber hinaus leistungsstarke Management-Tools, die Mobilteil-Software lässt sich über OTA-Updates aktualisieren.

- **Unified Communications wird zur Realität**

Alle IP DECT-Mobilteile greifen auf ein zentrales Kontaktverzeichnis zu, das immer auf aktuellem Stand ist. Im Kontaktverzeichnis wird sogar der Anwesenheitsstatus des gewünschten Gesprächspartners angezeigt.

- **Umfassende Messaging-Funktionen zur Alarmierung von Mitarbeitern**

Über Alarmmeldungen und Textnachrichten werden Mitarbeiter alarmiert und können in Notfällen sofort reagieren.

- **Investitionsschutz**

IP DECT verwendet Standards, wie die Open Messaging Interface, das SIP-Protokoll, CAT-iq.



> **UNIVERGE ST500 Smart Phone Client** **Mobile Sprach- und Videoerweiterung für Ihr Smartphone**



> UNIVERGE ST500 Smart Phone Client

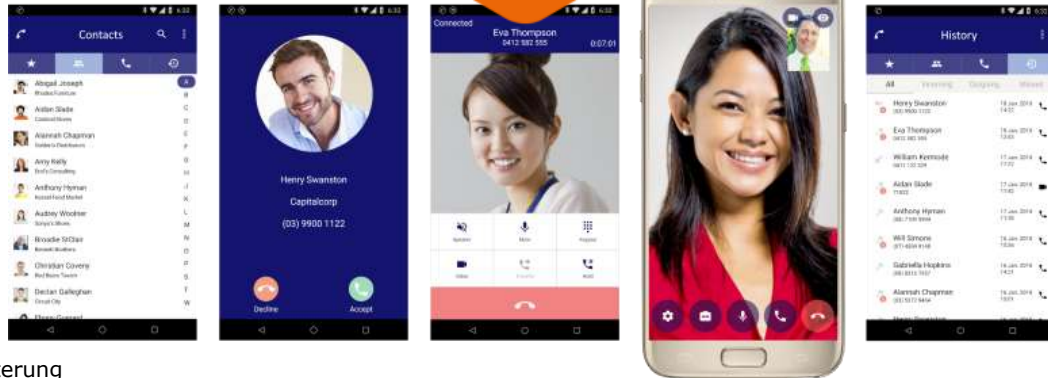
Softphone für Android- oder Apple-Smartphones

Tätigen und empfangen Sie Sprach- und Videoanrufe von fast überall

Stellen Sie einfach eine Verbindung zum WLAN her oder verwenden Sie Ihre mobilen 3G / 4G-Daten

* Möglicherweise ist auch eine freie Lizenzkapazität auf Ihrem System erforderlich, um eine Verbindung als Standard-SIP-Erweiterung herzustellen

**Kostenfreie
Anwendung
für SV9100 ***



ST500: A smart mobile extension for your smart phone

Zugriff zu Ihren
Kontakten



Anruferkennung



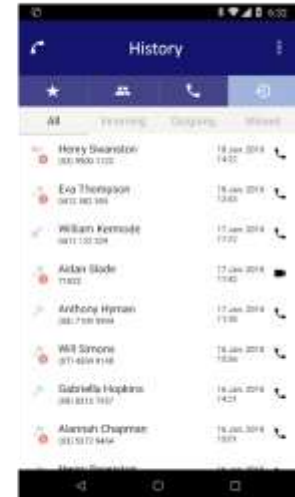
Funktions-
kontrolle



Video
conferencing



Anruf Historie



ST500 App: als “kostenloser” Download in den Stores verfügbar



SP310 Softphone

Bietet Mitarbeitern ein vielseitiges Kommunikationswerkzeug für PCs und Laptops von überall mit Internetzugang

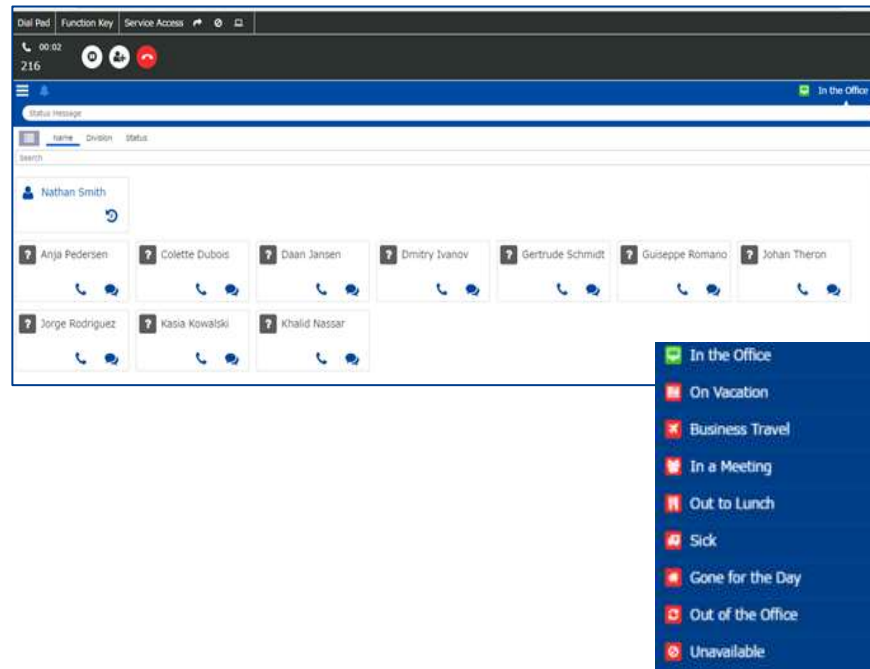
- > Sichere Kommunikation für Heim- und Mobile Mitarbeiter
- > Bietet die gleichen Funktionen wie ein NEC-Desktop-Mobilteil - es ist, als würden Sie Ihr Tischtelefon mitnehmen
- > Volle Sichtbarkeit des Erweiterungsstatus Ihres Kollegen
- > Die benutzerfreundliche, intuitive Benutzeroberfläche erfordert wenig oder gar keine Schulung
- > Sehr kostengünstig – und weniger Hardware



inUC Softphone

Ein weiteres vielseitiges
Kommunikationswerkzeug für PCs und Laptops
von überall mit Internetzugang

- Sichere Kommunikation für Heim- und Mobile Mitarbeiter
- Bietet die gleichen Funktionen wie ein NEC-Desktop-Mobilteil - es ist, als würden Sie Ihr Tischtelefon mitnehmen
- Volle Sichtbarkeit des Erweiterungsstatus Ihres Kollegen
- Die benutzerfreundliche, intuitive Benutzeroberfläche erfordert wenig oder gar keine Schulung
- Sehr kostengünstig – und weniger Hardware



onboard InApps



Orchestrating a brighter world

NEC



SV9100 InApps



> InApps: Eingebaute Applikationen

**Ein vielfältiges Portfolio an InApps
mit überzeugenden
Geschäftsvorteilen**

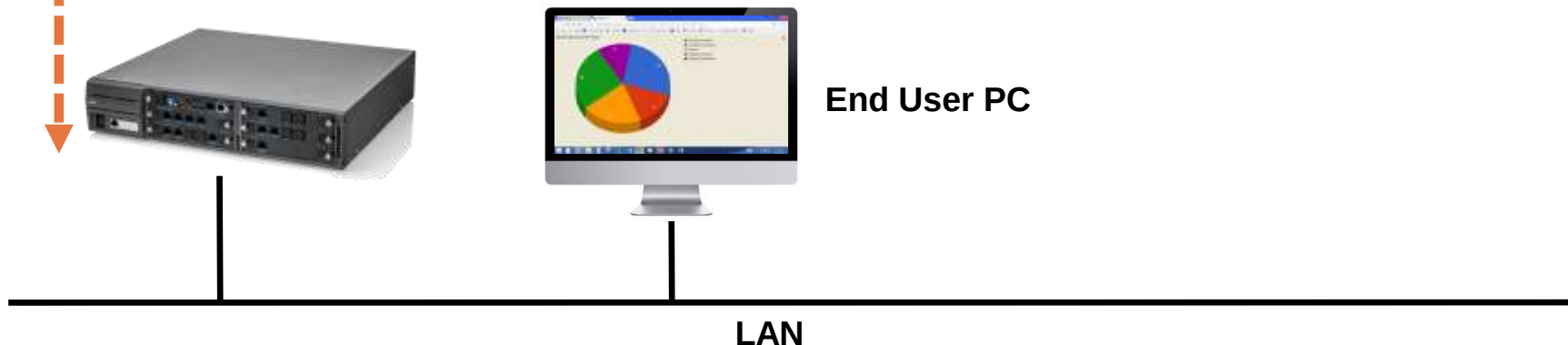
- Integrierte Apps
- Sie benötigen keinen externen PC oder Server
- Sehr kostengünstig und zuverlässig



SV9100 InApps



- > NEC developed Built-in applications (InApps)
- > Application runs on the SV9100 CPU
- > No external Server or PC required to access the data
- > Accessed directly from the customers own Web Browser!



InApps InSnap Shot

InSNAPSHOT

NEC'S BUILT-IN COLOUR TERMINAL
IMAGE VIEWER



InSnapShot

- Bilder von Kameras auf den Farbdisplays der NEC IP-Systemtelefone
- Mit nur einem Druck auf eine Funktionstaste kann der Benutzer ein Kamerabild auf sein Telefondisplay holen.
- mehrere Tasten für verschiedenen Quellen
- IP Video Türsprechstellen oder Bildquellen aus anderen Netzen
- InApps laufen direkt auf der SV9100 und benötigen keine separaten Server oder PC. Die Benutzer greifen über Ihren Browser auf die Apps zu.
- Intuitiv in der Bedienung



InApps InUC



> InUC

Built-in Collaboration

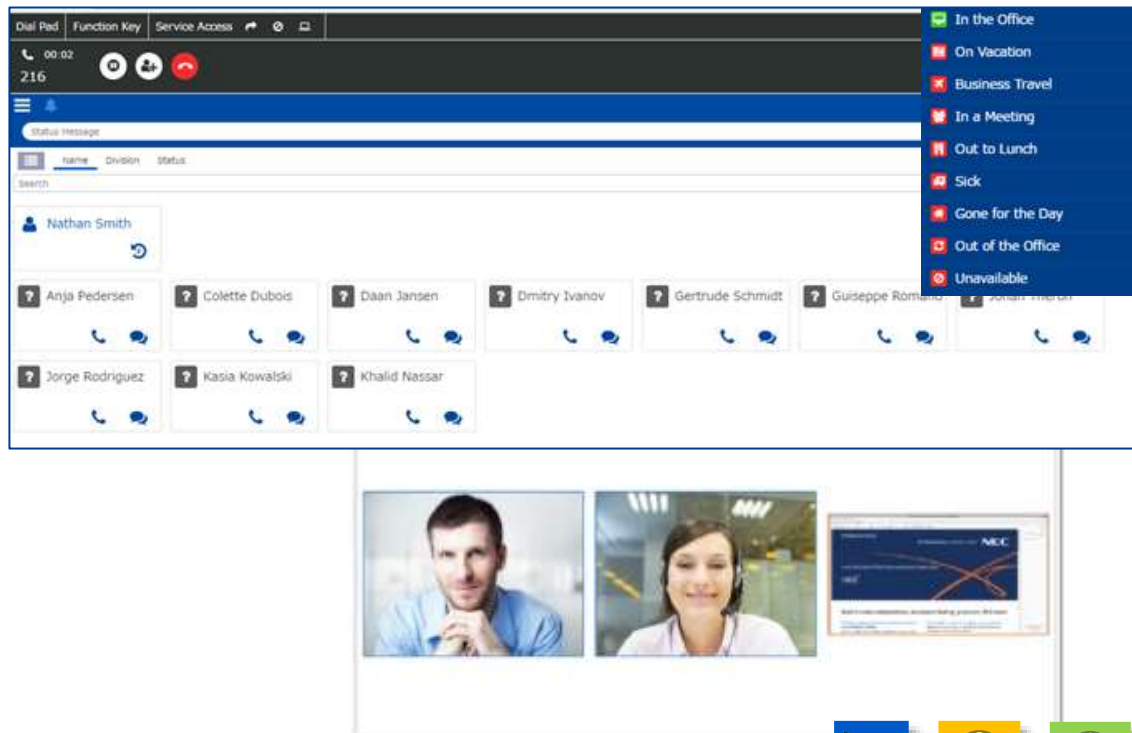
- Kostengünstige UC-Anwendung
- Video- und Audiokonferenzen, gemeinsame Nutzung von Dokumenten, Sofortnachrichten und Präsenz
- Anrufsteuerung des Tischtelefons
- Browser basiertes Telefonieren (Softphone)
- Bis zu 255 Benutzer



InUC Desktop Client

BE116758

- > Instant Messaging / Chat
- > Multicast Message
- > Multicast Mail
- > Web Video Conference
- > Besetztlampenfeld (BLF)
- > Präsenz Status
- > Buddy List / Search / Speed dials



VIDEO
ANGUCKEN



MEHR
INFO

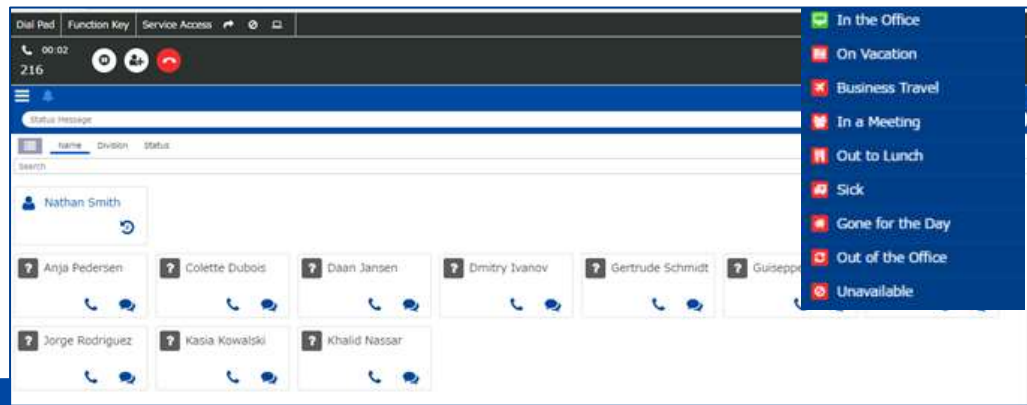


RESELLER
INFO

InUC Desktop Client Call Control

BE117473

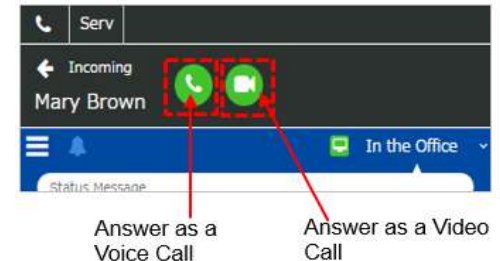
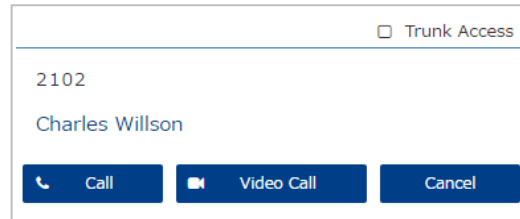
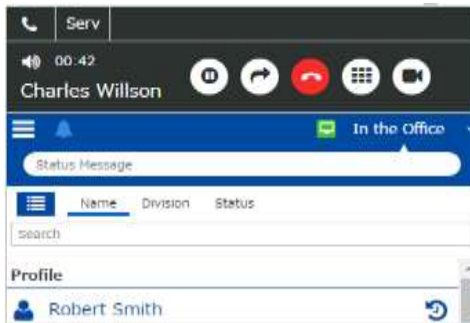
- > Steuerung Ihres Tischtelefon über den InUC Desktop Client
- > Annahme und Führen von Telefonaten mit einem Mausklick
- > Wählen über BLF/Speed dials/Buddy Lists / Directory



InUC Desktop Client - Softphone

BE117997

- Softphone integriert im InUC Desktop Client
- Kein Telefon wird benötigt (ggf. Hand- / Headset USB)
- Annahme und Führen von Telefonaten mit eir Mausclick
- Windows OS with Chrome Browser

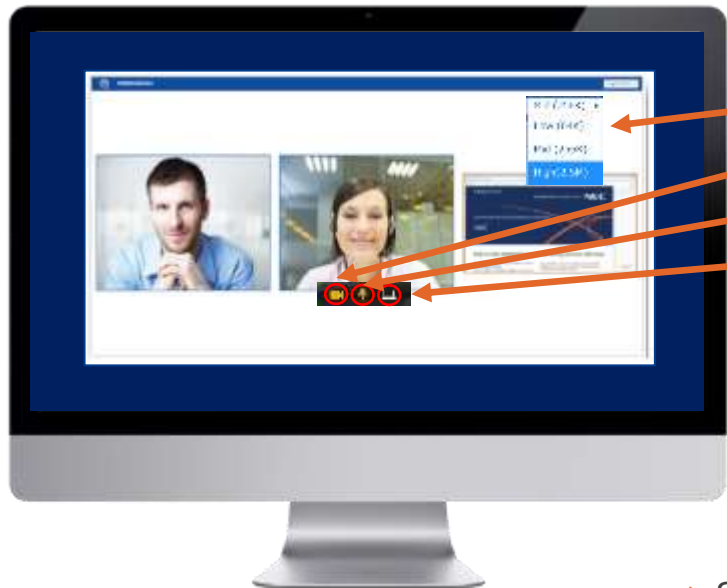


InApps

WEB VIDEO CONFERENCE



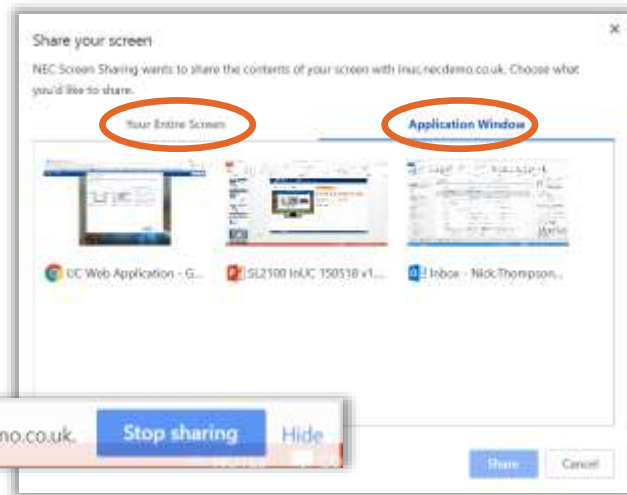
Einfache Nutzung einer Web Conference



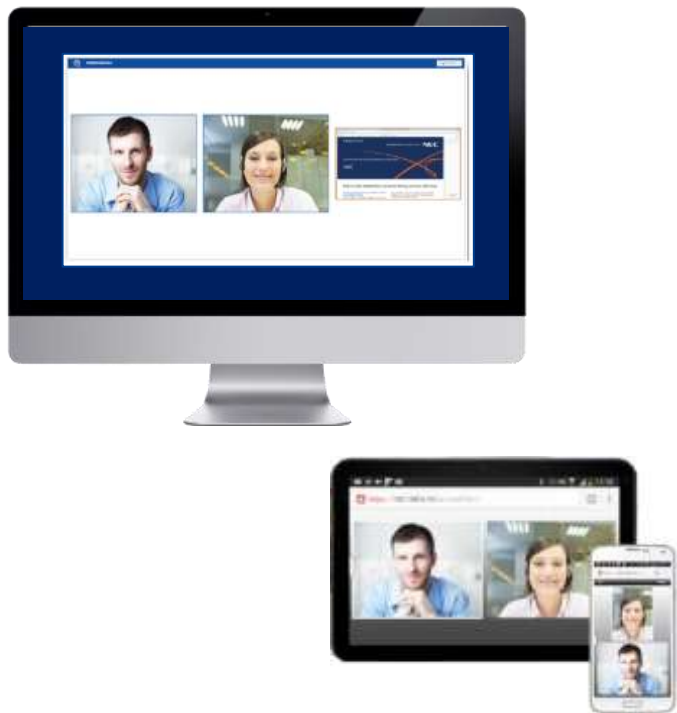
In conference features

- > Wechseln und Wählen der Video Qualität
- > Pause und Weiterführung des Video Streams
- > Mute
- > ScreenSharing

> Stop or Hide Screen share



InUC Web Video Conferencing



- > WebRTC Technologie für Video & Audio Konferenzen
- > **4 x KOSTENFREIE Web Video Users Licenses**
- > 32 users (4 groups of 8)
- > Kein **InUC Client** notwendig!
 - > reine Web browser Anwendung
- > Video conferencing, document & screen sharing
- > Unterstützt (aktuell) Google Chrome or Internet Explorer v11 auf einem Windows based PC oder Android Endgerät
- > Audio/Video über PC/Internet – Headset/Mic wird empfohlen – oder nutzen Sie Ihre Telefonanlage SL/SV als Konferenz Bridge!

InApps InReports



**Anruf-
verwaltung
einfach
machen**



> InReports

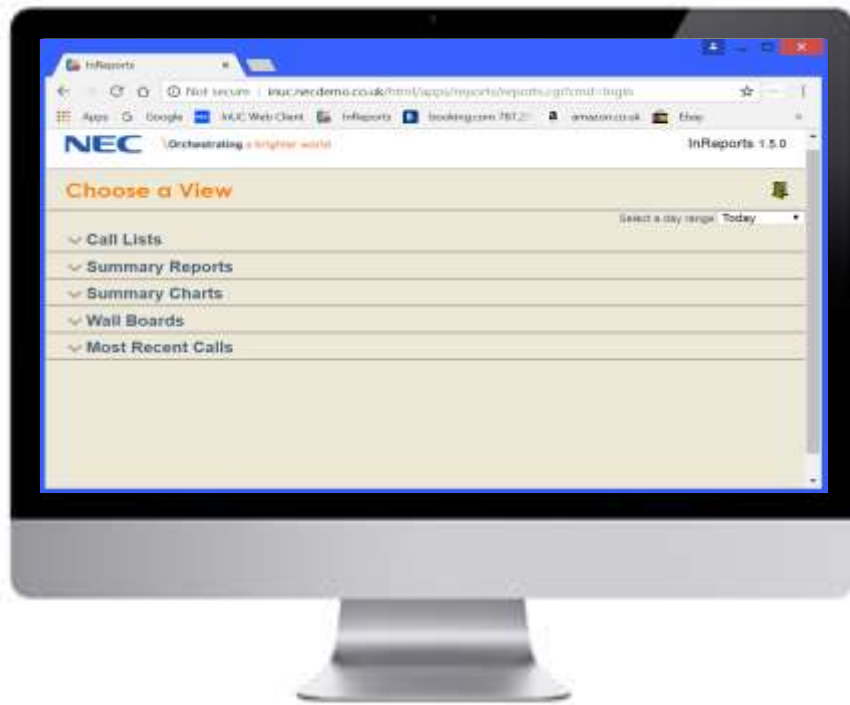
Kostengünstige Anrufverwaltung

- Bewertung der Kommunikationsleistung Ihres Teams
- Geschäftskritische Echtzeitstatistiken, z. B. durchschnittliche Antwortzeit, unbeantwortete Anrufe, Wallboard-Anzeigestatistiken
- Anrufkosten: Zeigt die mit ausgehenden Anrufen verbundenen Kosten an
 - ermöglicht Managern die Überwachung der Personalkosten
- Anrufaufzeichnungen anonymisieren: Telefonnummern können aus Anrufaufzeichnungen entfernt werden
 - ideal für die Einhaltung der DSGVO



Überblick & Funktionen

- > SMDR Echtzeitanzeige aus der SL2100 & SV9100 zeigt:
 - > Anruferlisten
 - > Anruferreports
 - > Grafische Auswertungen
 - > Anzeige auf Wallboards



LAN

Überblick & Funktionen

- > InReports bietet Ihnen Echtzeit -Informationen zu:
- > Nebenstellen-, Amtsleitungs-, eingehende, ausgehende, interne, gesperrte und unbeantwortete Anrufe
- > Diese können in wöchentliche, tägliche oder stündliche Berichte und sogar in Gerätetypen unterteilt werden:
- > **Zu den Details der Anrufliste gehören:**
- > Amtsleitungsnummer, Nebenstellenummer / Name, CLI-Nummer / Name, DDI-Nummer / Name, Anruf- / Klingeldauer, Kontocodes, Uhrzeit und Datum sowie Übertragungsinformationen
- > Alle Daten in InReports können in eine CSV-Datei exportiert werden, um eine detaillierte Datenmanipulation zu ermöglichen



InReports

- > Anruflisten
- > Zusammenfassende Berichte
- > Zusammenfassungsdiagramme
- > Wandbretter
- > Letzte Anrufe

NEC Orchestrating a brighter world InReports 1.5.0

Choose a View

Select a day range: Today, Yesterday, Last 7 days, This Week, Last Week, This Month, Last Month, This Year, Last Year

Export to .CSV

All Calls							
Date	Time	Extension	Name	Class	Called	CLI	Duration
2016-10-13	14:49:00	203	EXT 203	Outgoing Unanswered	0800500005		00:00:00
2016-10-13	14:49:00	203	EXT 203	Outgoing Unanswered	400002		00:00:00
2016-10-13	14:49:00	202	EXT 202	Outgoing Unanswered	400001		00:00:00
2016-10-13	14:49:00	203	EXT 203	Outgoing Unanswered	400002		00:00:00
2016-10-13	14:49:00	202	EXT 202	Outgoing Answered	400001		00:00:07
2016-10-13	14:49:00	201	EXT 201	Incoming Unanswered		01509203	00:00:00
2016-10-13	14:49:00	223	Loopback 223	Internal			00:00:01
2016-10-13	14:49:00			Incoming Unanswered		01509202	00:00:00
2016-10-13	14:49:00	201	EXT 201	Incoming Unanswered		01509203	00:00:00
2016-10-13	14:49:00	225	Loopback 225	Internal			00:00:08
2016-10-13	14:49:00	200	EXT 200	Incoming Answered		01509202	00:00:07

SV9100 InReports

InReports

> Summary Report

The screenshot shows the NEC InReports 1.5.0 web interface. The browser address bar displays `192.168.2.10/html/apps/reports/reports.cgi?cmd=login`. The NEC logo and tagline "Orchestrating a brighter world" are at the top. Below the header, there is a "Choose a View" section with a "Select a day range" dropdown set to "Today". A left-hand navigation menu is expanded to show "Summary Reports", which includes options like "System Summary", "System Summary Breakdown per Week", "System Summary Breakdown per Day", "System Summary Breakdown per Hour", "Extension Summary", "Extension Summary Breakdown per Week", "Extension Summary Breakdown per Day", "Extension Summary Breakdown per Hour", "Trunk Summary", "Trunk Summary Breakdown per Week", "Trunk Summary Breakdown per Day", "Trunk Summary Breakdown per Hour", "DDI Summary", "DDI Summary Breakdown per Week", "DDI Summary Breakdown per Day", and "DDI Summary Breakdown per Hour". Below this menu are sections for "Summary Charts", "Wall Boards", and "Most Recent Calls".

A "System Summary" table is displayed, showing the following data:

Call Type	Number of Calls	Average Duration	Total Duration	Average Ring Duration	Shortest Call	Longest Call
Incoming Answered	79	00:00:11	00:13:57	00:00:06	00:00:00	00:02:20
Incoming Unanswered	30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Internal	53	00:00:07	00:04:36	00:00:00	00:00:00	00:01:04
Outgoing Answered	65	00:00:16	00:17:21	00:00:01	00:00:00	00:02:36
Outgoing Unanswered	29	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

InReports

> Summary Charts

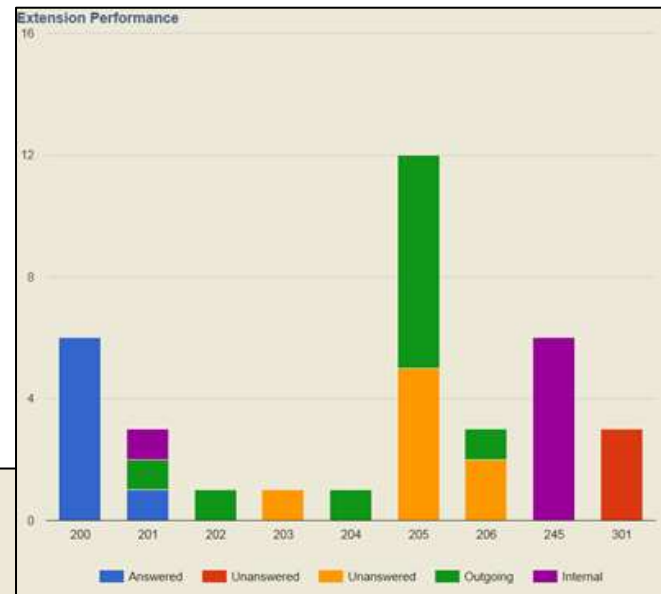
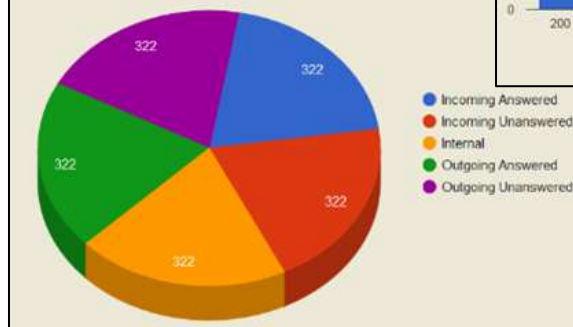
^ Summary Charts

- System Summary Pie Chart
- Extension Summary Pie Chart - Incoming Answered
- Extension Summary Pie Chart - Incoming Unanswered
- Extension Summary Pie Chart - All Outgoing
- Extension Summary Pie Chart - Internal
- Trunk Summary Pie Chart - Incoming Answered
- Trunk Summary Pie Chart - Incoming Unanswered
- Trunk Summary Pie Chart - All Outgoing
- DDI Summary Pie Chart - Incoming Answered
- DDI Summary Pie Chart - Incoming Unanswered
- System Summary Bar Chart
- System Summary Bar Chart - Calls per Week
- System Summary Bar Chart - Calls per Day
- System Summary Bar Chart - Calls per Hour
- Extension Summary Bar Chart
- Trunk Summary Bar Chart
- DDI Summary Bar Chart

✓ Wall Boards

✓ Most Recent Calls

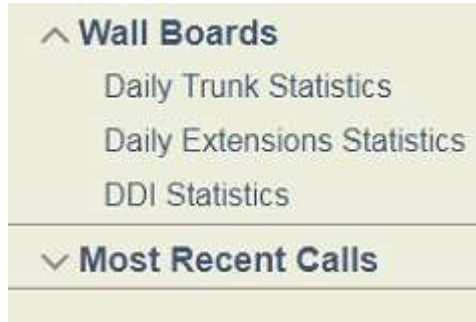
System Summary Pie Chart



SV9100 InReports

InReports

> Wall Boards



> No restriction on no. users

> No restriction on no. wallboards





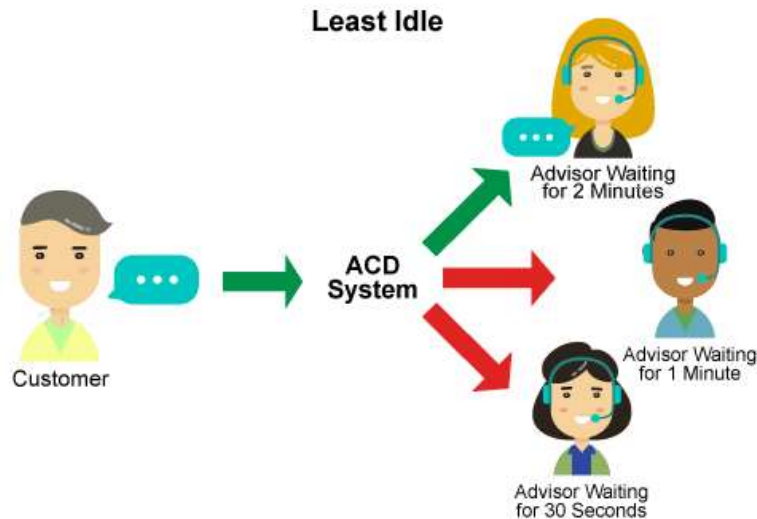
InApps InACD



InACD for SV9100



- > **Bis zu 20 Agenten**
- > **Bis zu 8 Gruppen**
- > **Bis zu 128 Log-ins**
- > **1 System Supervisor**
- > **8 Gruppen Supervisoren**



Kostengünstige Call Centre Lösung

SL2100 & SV9100 Features

- > InQueue-Nachrichten mit VRS oder InMail
- > Position in der Warteschlangenansage
- > Überlaufoptionen
- > Standard- oder AIC-Login
- > 8 ACD-Betriebsmodi für flexible Zeitmuster
- > ACD-Warteschlangenalarme
- > ACD-System & Gruppenleiter
- > ACD-Modus für DSS Console

SV9100 Only Features

- > ACD (Flüster- / Trainermodus)
- > Routing nach Skills (Skillbased Routing)
- > Überprüfung des ACD-Anmeldecodes
- > ACD-Anrufer-ID-Markierung
- > ACI (externer Audioeingang)
- > 7 Überlauftabellen
- > DTMF-Erkennung während der Warteschlangenansage

Cost-effective Call Centre Solution

InApps InGuard



Schützt Ihr Unternehmen gegen Gebührenbetrug und Angriffe und bietet so weitere Sicherheit



> InGuard

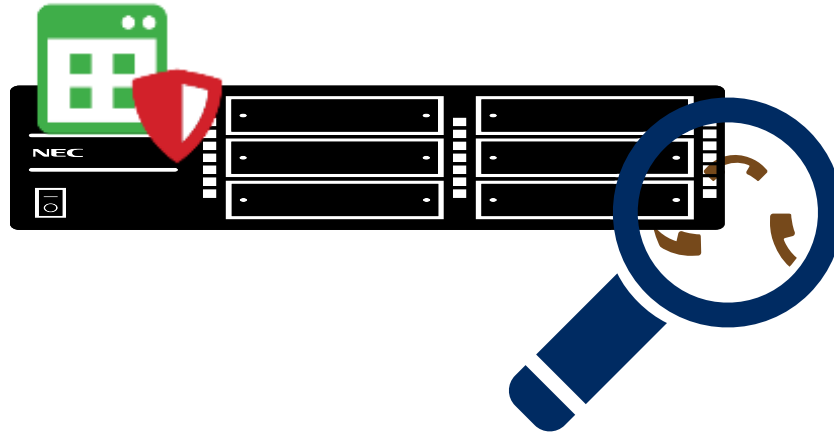
Ihre Sicherheit

- Effektiver 24/7-Schutz
- Konfigurierbar für Ihre spezifische geschäftliche Anruf-Aktivität
- Healthcheck-Funktion zur Bewertung von Schwachstellen
- Link zu InReports, um Anruferdetails von Warnmeldungen anzuzeigen



Funktionsübersicht

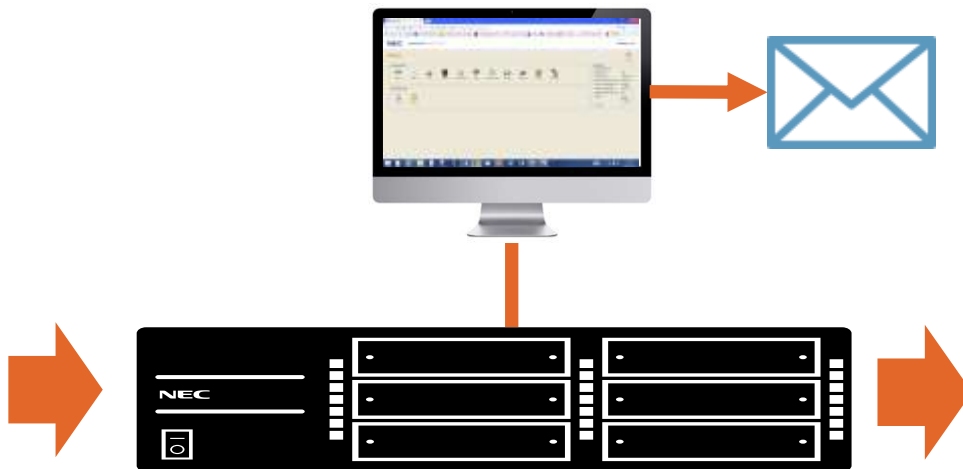
- > InGuard überwacht alle SMDR-Daten
- > InGuard überwacht ALLE ANRUFER auf verdächtige Muster
- > Frequenz /Häufigkeit
- > Dauer
- > Gewählte Nummern



Funktionsübersicht

Inbound

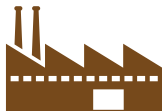
Short Ring Rate
Remote Access
Blocked Numbers



Outbound

Target Number Rate
Extn Call Rate
Short Connect Rate
Long Connect Rate
Barred Rate
Stop Checking

- > kann auf Ihre individuellen Geschäftsregeln zugeschnitten werden
- > Basierend auf Ihren Betriebsstunden, Arten und Mengen der Anrufe



Working days



Mon - Fri

7 Days

Mon - Fri

Hours of operation



9:00 - 5:30

9:00 - 9:00

8:00 - 6:00

Call Patterns



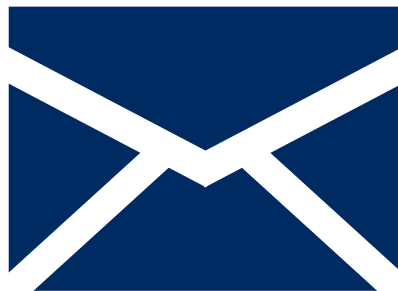
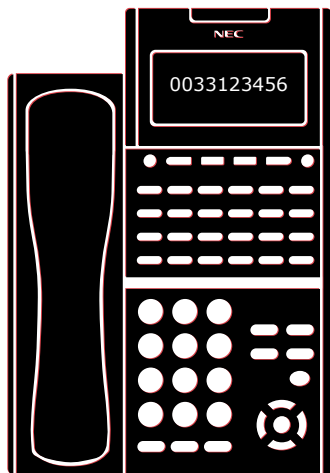
10 calls / hour
No international

20 calls / hour
No International

50 calls / hour
International Allowed

Monitoring und Schutz...

24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr



- > Sobald eine Regel verletzt wurde, erhalten Sie eine **E-Mail** und blockieren das verwendete Telefon
- > Es kann auch weitere Anrufe zu dieser Nummer und / oder vom jeweiligen Telefon **blockieren**
- > Wenn es so aussieht, als wären die Anrufe gültig, können Sie einfach auf die E-Mail antworten, um das Telefon zu **entsperren**!

Alarme

- > 2 Typen von Alarmen
- > "Nur Benachrichtigung" sendet Ihnen eine "Warnung" per E-Mail, dass eine Regel verletzt wurde
- > Mit "Alert & Block" werden Sie per E-Mail darüber informiert, dass eine Regel verletzt wurde, und es werden Maßnahmen an BLOCK ergriffen. Wenn Sie auf diese E-Mail antworten, kann die Blockierung aufgehoben werden.

Operation

Extension Call Rate ▾ checks for any phone if it makes to many calls in a given time

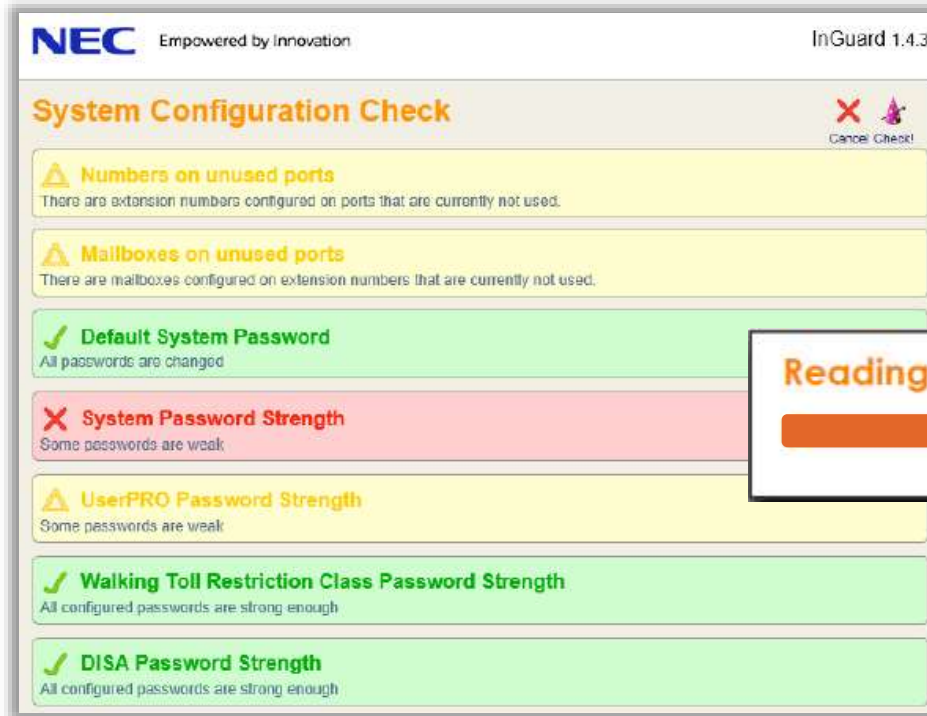
Parameters

Time Range	wndw	warn	block
Weekend ▾	60	1	2
Working Day ▾	60	50	60



System “Gesundheits” & Sicherheits Check

- > Nach der Installation
- > Proaktives Tool für Endbenutzer



InApps InDECT



Ermöglichen Sie mobilen Mitarbeitern die drahtlose IP DECT-Kommunikation

Nutzen Sie die integrierte POWER !

- Integriert im Kommunikationsserver SV9100 und SL2100
- Einfache Installation, Bereitstellung und Wartung Ihres lokalen IP DECT-Systems
- Speziell auf kleinere Implementierungen ausgerichtet
- Bietet kleineren Organisationen den vollen Umfang einer hoch entwickelten drahtlosen Kommunikation



SMART HOSPITALITY

Orchestrating a brighter world

NEC



> Smart Hospitality

Für jedes Hotel oder jede Hotelkette eine passende Lösung

- **InHotel** - NECs integrierte Hotel-PMS-Anwendung
- **InFias** - Integration in eine FIAS v2.21 PMS-Anwendung
- **Cetis** - Große Auswahl an „branded“ Hotelterminals



NEC ist einer der wichtigsten Lieferanten in der Hotellerie



InApps InHotel



InHotel

Gastmanagement Anwendung

- Ideal für Hotels mit bis zu 120 Zimmern
- Komplette Zimmerbuchung, Abrechnung & Hotelverwaltung
- Einfach zu bedienende Oberfläche
- Integriert in die PBX-Kommunikationsfunktionalität

**Bietet Hotels
einfachere
Buchungen,
Abrechnungen
und Verwaltung**



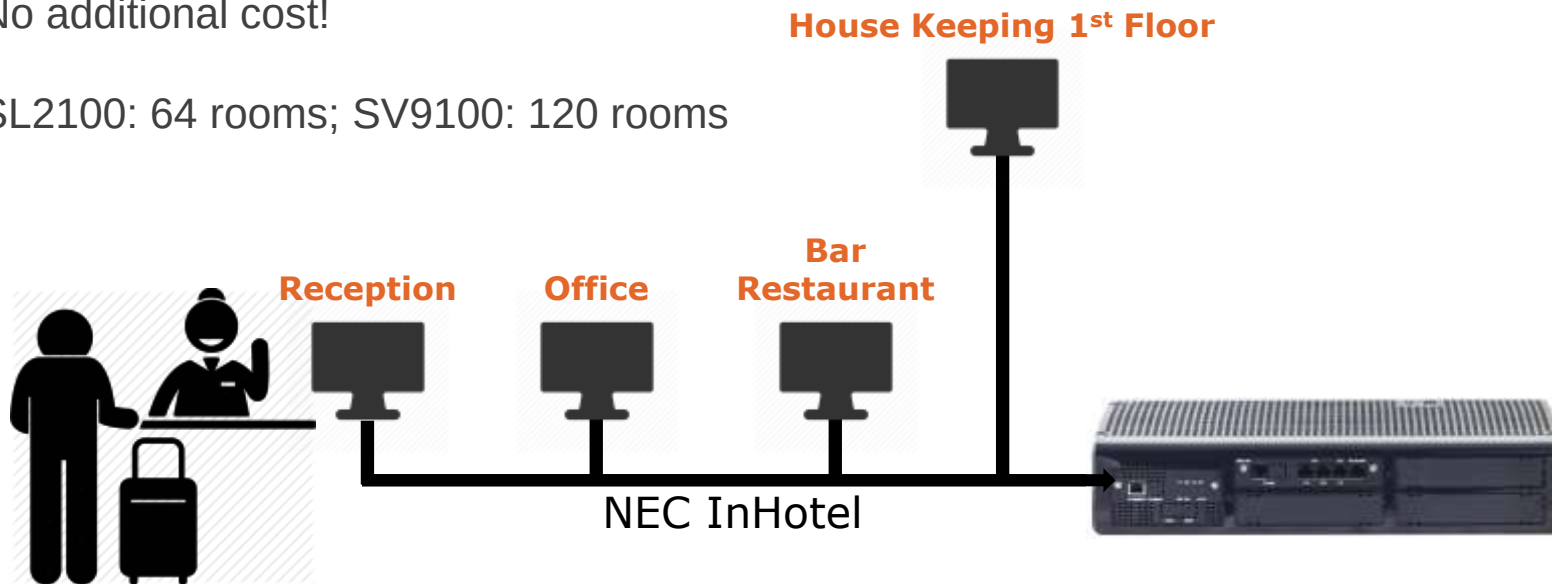
InHotel... Was kann das?

- > NEC Hotel Front of House Software
- > NEC hat eine integrierte Anwendung (InApp) entwickelt
- > Keine Hotel-Middleware, kein PC / Server



InHotel... Was kann das?

- > Addition users?
- > No additional cost!
- > SL2100: 64 rooms; SV9100: 120 rooms



InHotel... Für wen in das Interessant?

- > Jeder, der noch ein manuelles „Papier-“ Buchungssystem verwendet
- > Jeder, der keine PMS / Hotel-Software verwendet
- > Jeder, der ein System ohne Integration in die TK-Anlage verwendet (Weckrufe / Raumstatus usw. einstellen)
- > Jeder, der integrierte Funktionen vom PMS-System bis zum Gast-Telefon wünscht, ohne weitere teure Hotel-Middleware- oder Hardwarekosten zu kaufen



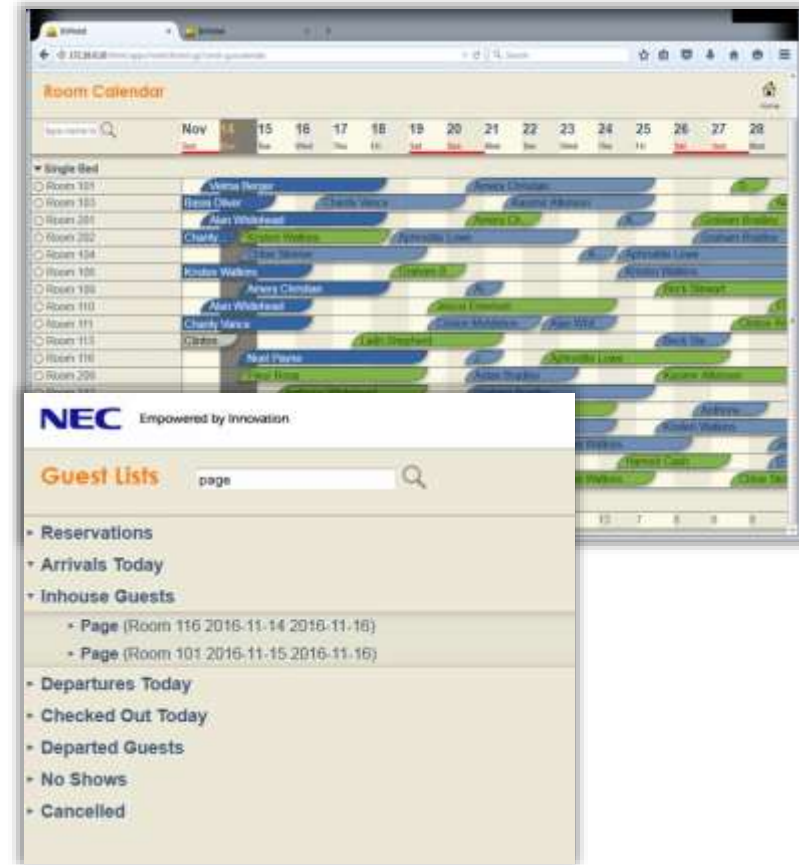
InHotel... Für wen in das Interessant?

- > 2-3 Sterne Hotels
- > Boutique Hotels
- > Gästehäuser
- > B&B / AirB&B Apartment Anbieter
- > Spa / Country Hotels
- > Holiday Parks / Villages / Resorts
- > Campingplätze
- > Jugendherbergen / Hostels



InHotel... Leistungsmerkmale

- > Gäste ein- und auschecken
- > Raumverwaltung
- > Dienstleistungs-Management
- > Rechnungserstellung
- > Nachrichtendienst
- > Flexible Zimmerpreise (Zeitplan)
- > Informationen zum Gastaufenthalt
- > Kundenspezifische Produkte und Dienstleistungen



InHotel... Leistungsmerkmale

- !> Variable Steuer / VAT
- > Deaktivieren Sie VM / Sprache beim Auschecken ändern
- > House Keeping kann der Rechnung vom Zimmer aus Minibar-Gebühren hinzufügen
- > IP DECT-Integration - Night Porter / House Keeping



NEC Orchestrating a brighter world

Database Editor

- Allowances from Packages Database
- Cancellation Reasons Database
- Channel codes list
- Contacts Database
- Folio Database
- InHotel Configuration
- Languages List
- Local Settings
- Market codes List
- Messages
- Nation names and codes (ISO 3166)
- Package Items Definition
- Phone to Room Assignment
- Products used by InHotel
- Products, Product Groups, Packages, and Payments Definitions
- Reservation Database
- Rooms Database
- Season Times Database
- Season definitions
- Source codes list
- Stays Database
- Tariff table
- Tax details definitions
- User Settings
- ViP codes list
- Wake-up Calls Database

InApps InFIAS



InFIAS Unterstützung

- > Ersetzt die „alte“ PVAA-Karte (SV9100)
- > Für das Hotel ist keine Middleware mehr erforderlich!
- > Weniger Baugruppen
- > Weniger Wartungskosten
- > Senken Sie die Gesamtbetriebskosten zum Hotel

Sparen Sie so Tausende €!

Durchschnittlich € 3.000 + PA



Cost Saving Hotel Solution

SAFETY & SECURITY

Orchestrating a brighter world

NEC



Allgemeine Empfehlungen zum Schutz gegen Betrug & Hacking

Passwortschutz für die TK-Systeme: Für persönliche Sprachboxen sollten vom Nutzer individuelle Passwörter vergeben werden – und die werksseitige Voreinstellung geändert werden. Sind im System DISA-Nebenstellen mit Durchwahlmöglichkeiten für Heimarbeitsplätze oder als Einwahlmöglichkeit vorhanden, müssen diese ebenfalls geschützt werden.

Einrichten von Sperrlisten: Mit sogenannten Black-Listen können Zielrufnummern und Rufnummerngruppen – beispielsweise für kostenpflichtige Servicenummern oder für bestimmte Länder – gesperrt werden. Das kann entweder im TK-System geschehen oder auch beim Anschlussnetzbetreiber beantragt werden.

Warnzeichen erkennen: Mit regelmäßigem Monitoring können Unternehmen erkennen, ob es Auffälligkeiten im Verbindungsaufkommen gibt.

Regelmäßige Updates: Verbesserte Software-Versionen mit Sicherheitsbezug sollten möglichst zeitnah eingespielt werden.

Mitarbeiter sensibilisieren: Ein Security-Guide sowie die Benennung eines Datenschutzbeauftragten sorgen für mehr Achtsamkeit bei den Mitarbeitern und erhöhen den Schutz.



Möglichkeiten, Ihr Netzwerk zu schützen

1. **Session Border Controller:** Die SBC von NEC schützt ein Unternehmen vor Betrugsangriffen von extern über einen SIP Trunk am besten und bietet den größten Schutz. Geschützt sind so alle Homeoffice - und Mobile Worker. Ein SBC bietet als eigenständige Instanz aber auch Schutz NACH EXTERN !
2. **Toll Fraud Defense:** Die **InGuard**-Anwendung von NEC schützt ein Unternehmen vor Mautbetrugsangriffen und bietet Sicherheit
3. **InReport:** Die **InReport**-Anwendung von NEC bietet einem Unternehmen zusätzliche Übersicht über das Telefonie Verhalten und bietet daher zusätzliche Sicherheit
4. **Appliance statt Microsoft:** Die **SV9x00** von NEC schützt ein Unternehmen vor Angriffen auf Microsoft Betriebssystemen und bietet so zusätzliche Sicherheit
5. **SWA Software Assurance:** Die **SWA** von NEC bietet jederzeit ein update des System auf eine

5

Möglichkeiten, um Ihre Mitarbeiter und Ihre Räumlichkeiten zu schützen

1. **Aufzeichnungen:** MyCalls **Call Recorder** kann Streitigkeiten lösen und eine hervorragende Verteidigung bieten, um potenziell kostspielige Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden
2. **One-Touch-Paniktasten:** SV9100-**Desktop Telephone** können im Notfall Warnungen an alle anderen Telefone senden
3. **SOS-Taste:** **IP DECT**-Mobilteile sorgen mit integrierter Alarmtaste für persönliche Sicherheit
4. **Schützen Sie Ihre Räumlichkeiten:** Mit Video- Kameras oder -Türsprechstellen können Mitarbeiter jeden Gast vor dem Betreten visuell mit **InSnapShot** in Augenschein nehmen.
5. **Hygiene:** Nutzen Sie antibakterielle DECT Endgeräte, Homeoffice- Mobile Office Lösungen für kontaktloses Arbeiten.



SMART CALL MANAGEMENT

MyCalls

Orchestrating a brighter world

NEC



Wahrscheinlich der
kostengünstigste
Manager, den Sie
beschäftigen
werden



> MyCalls Anruf Manager

Verbesserung der Geschäftsleistung durch erweitertes Anrufmanagement

- Verbessern Sie den Kundenservice
- Nach Ausnahme verwalten - Alarmer / Warnungen
- Reduziert Anrufrufen
- Beschleunigen Sie den ROI mit Produktivitätssteigerungen
- **DSGVO-Konformität:** Funktion "Persönliche Informationen entfernen" - Alle Anruferaufzeichnungen, Berichte und Anruferaufzeichnungen können sofort gelöscht oder "anonymisiert" werden.



> MyCalls Vermittlungsarbeitsplatz

Schnelle und effiziente Anrufsteuerung im Zentrum Ihrer Unternehmenskommunikation

- Professionelle Anrufbearbeitung für Ihren Operator
- Drag & Drop-Anrufe aus Warteschlangen
- Präsenz
- Automatisierte Berichterstellung
- Click to email
- Instant Messaging (IM)

Eine benutzer-
freundliche
Bediener -
oberfläche



MEHR
INFO



RESELLER
INFO

**Kostenlose
MyCalls
Desktop Lite
mit SV9100**

> MyCalls Desktop / Desktop light

**Kosteneinsparungen durch eine
bessere Anrufsteuerung**

- Echtzeit Übersicht über Nebenstellen
- Screen pop-up / Anrufer-ID
- Präsenz
- IM

DESKTOP light kostenfrei !



> MyCalls Call Recorder

Sichere Anrufaufzeichnung und -analyse

- Z.B. bei Kreditkartenzahlungen annehmen
 - Aufzeichnung stoppen / starten
- Detaillierte Anrufanalyse
- Rufen Sie jederzeit und kinderleicht die Wiedergabe ab
- Erweiterte Reports

Einhaltung der DSGVO:

- Funktion zum Entfernen persönlicher Informationen
 - Alle Anrufaufzeichnungen, Berichte und Aufzeichnungen können auf einmal gelöscht oder "anonymisiert" werden.

**Beilegung von
Geschäftsstreitigkeiten
schnell und
effektiv**



SMART CONTACT CENTRE

BCT Business Connect

Orchestrating a brighter world

NEC



UNIVERGE® Business ConneCT

Die vielseitige Unified Communications-Suite UNIVERGE® Business ConneCT von NEC integriert alle Kommunikationsströme und präsentiert sie in einer einzigen Ansicht.

Einfach und kostengünstig zu implementieren !

Die drei Benutzer Modi

- **Zentrale Vermittlung** (Operator)
- **Mitarbeiter** (Employee)
- **Contact Center** (Agent)

verwenden dieselbe Datenbank, eine gemeinsame Benutzeroberfläche, und werden von einem zentralen Punkt aus verwaltet.



UNIVERGE® Business ConneCT – Vermittlung

EINZIGARTIGE FUNKTIONALITÄT

- Umfangreiche Anrufer Informationen
- Einfache und schnelle Warteschlangenbehandlung
- Drag & Drop-Steuerelemente
- Präsenzzustände in Echtzeit
- Enterprise Instant Messaging
- **Braille-Unterstützung für Sehbehinderte**
- Outlook® Kalenderintegration
- intuitive Benutzeroberfläche
- Interne, externe und Warteschlange
 - Anrufe warten in der Warteschlange
 - Aktuelle Anrufinformationen
- Einfache Anrufbearbeitung inkl. Kurzwahl-Tasten
- Unternehmens- und persönliches Telefonverzeichnis
- Statusmeldungen
- Gruppenstatistiken
- Umfangreiche Bedienerinformationen
- Zugriff auf die Gruppenanzeige - BLF
- Besetztes Lampenfeld (BLF)



> UNIVERGE® BUSINESS CONNECT

- Business ConneCT unterstützt mehrere Kundenkontaktpunkte und verarbeitet **E-Mail, Live-Webchat, WhatsApp** und **Sprache** über eine einzige Schnittstelle
- Diese werden an den am besten geeigneten Agenten weitergeleitet, wodurch die Wartezeit verkürzt, die Kundenzufriedenheit verbessert und die Motivation der Mitarbeiter erhöht wird



■ Live-Interaktion über **Co-Browsing**, die die Bildschirmfreigabe auf einer Website ermöglicht

■ Nahtlose **Chatbot-Integration**

■ Bis zu **500 gleichzeitige Agenten**

- PC-basierte Agenten
- Telefonbasierte Agenten

■ Mehrsprachig **20 Sprachen:**

- Arabisch, Brasilianisch, Chinesisch, Dänisch, Niederländisch, Englisch, Englisch-USA, Französisch, Deutsch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Spanisch, Katalanisch, Türkisch

■ Wählen der Sprache pro Benutzer / Agent möglich

■ **Multi-Site**

■ **Hohe Verfügbarkeit**

AUF EINEN BLICK

- Ein Kontaktpunkt für die Omni-Channel-Integration
 - per Telefon
 - E-Mail
 - Web Chat
 - und verschiedene soziale Medien
- Leitet Anrufe, Web Chats, Apps und E-Mails an Agenten weiter
- Routing basierend auf verschiedenen Fähigkeiten, wie:
 - Sprache
 - Fachbereiche
 - oder Service
- Unterstützt Mobiles Arbeiten - Agenten können von jedem Ort aus arbeiten
- Durch die Option „Rückruf erwünscht“ muss der Anrufer nicht in der Warteschlange warten
- Echtzeit-Anzeigen auf Dash-, oder Wallboard sowie durch diverse individuelle Berichte
- Intuitive Benutzeroberfläche minimiert das Training
- Übersicht zur Kundeninteraktion inkl. sozialen Medien



UNIVERGE® Business ConneCT Contact Center

-  OPTIMEIRTE ERREICHBARKEIT ÜBER ALLE KANÄLE UND MEDIEN
-  NUTZEN SIE DIE KRAFT DER SOZIALEN MEDIEN
-  SEIEN SIE EFFEKTIVER & PRODUKTIVER DURCH WEBCHAT
-  NUTZEN SIE DIE ALLE INFORMATIONEN ZUM KUNDEN
-  HELFEN SIE IHREN KUNDEN DURCHV CO-BROWSING
-  REDUZIEREN SIE WARTENZEITEN UND VERLORENEN ANRUFEN
-  OPTIMIEREN SIE DEN ARBEITSFLUSS

-  DABEI IST BCT EINFACH ZU BENUTZEN UND HOCH FLEXIBEL

-  ERHÖHEN SIE MIT NEC BUSINESSSC ONNECT IHREN SERVICE



4 Gründe für Ihr BCT Contact Center mit der SV9100

- 1. Multimedia-Kundenbindung sicherstellen** - Eine einzige Kontaktstelle für eine effiziente personalisierte Interaktion über Telefon, Webchat, WhatsApp oder E-Mail, einschließlich Multimedia-Warteschlangen
- 2. Verbessern Sie Ihren Kundenservice** - Durch kompetenzbasiertes Routing erhalten Anrufer einen schnelleren und effizienteren Service
- 3. Messen und verwalten Sie Ihr Team** - Echtzeit-Dashboard und angepasste Berichte bieten wichtige Optimierungen für die Verwaltung Ihrer Service Levels
- 4. Motivieren Sie Ihr Team** - Dynamische Wallboards fördern einen „gesunden Wettbewerb“ zwischen Agenten. Der Verlauf der Kundeninteraktion sorgt für eine persönlichere Verbindung und reibungslose Gespräche

SMART
HEALTHCARE
NECXTCall
& iCALL

Orchestrating a brighter world

NEC



Pflege 4.0

**Schaffen Sie die Voraussetzungen
für die Zukunft in der Pflege !**



Die Lichtruflösungen von NECXTCOM basieren z.B. auf einer kompletten Gebäudeautomatisierung und sind ideal abgestimmt auf die verschiedenen Infrastrukturen. Diese dienen der Informationsübermittlung und der Ankopplung verschiedenster Systeme. Des Weiteren ist unser Lichtrufsystem kompatibel zu allen gängigen Kabelinfrastrukturen, erfüllt die erforderlichen Normen und passt sich auch aufgrund seines Designs den meisten Elektroinstallationen an.

Innovationsschub für das Gesundheitswesen

Ausgangssituation

Pflegenotstand, erhöhter Pflegebedarf, komplexere Pflegeprozesse und Pflegeplanungen, höherer Dokumentationsaufwand sind Schlagworte, die mittlerweile bereits sogar in der Öffentlichkeit und vor allen Dingen von Pflegebedürftigen und deren Angehörigen viel diskutiert werden. Schnell entsteht daraus das Bild, dass man als Pflegebedürftiger nur abgeschoben wird und nur mit dem Nötigsten versorgt wird, weil das unterbesetzte Pflegepersonal keine Zeit hat.

Schnell entsteht beim Bewohner der Eindruck, dass es nicht um sein persönliches Befinden geht, sondern nur die Zustände „satt, sauber, trocken“ herbeigeführt werden sollen.

Die Individualität eines jeden Menschen geht immer mehr verloren.

Hinzu kommen bei den Pflegekräften unnötige Laufwege, komplizierte Anmeldeverfahren am Dokumentationssystem, verschiedenste Zutritts- und Zugangsmechanismen, unzureichende Kommunikationsinfrastruktur und technisch überfrachtete Lösungen, die sich nicht am tatsächlich benötigten Bedarf der jeweiligen Pflegeeinrichtung orientieren.

Neben der Zunahme der Komplexität in der Pflege und den immer höheren werden gesetzlichen Maßstäben, steigt die Anforderung an die Erreichbarkeit und die Erfordernisse aus vielen neuen Technologien, die einer notwendigen Infrastruktur bedürfen. Drüber hinaus verlängert die Heterogenität der einzelnen Gewerke Fehlersuchen und erhöht die Störanfälligkeit.

Smart Solution Framework

Warum ist das die richtige Lösung?

Sie benötigen nur eine Infrastruktur, um sowohl Funktionen des Schwesternrufes als auch Funktionen aus dem Bereich der Gebäudeautomation, wie zum Beispiel das Öffnen eines Fensters, der Steuerung der Heizung oder auch der Steuerung der Zimmerbeleuchtung abzubilden.

Die **NECXTCall** Schwesternruflösung basiert auf der Technologie für Gebäudeautomatisierung und bringt die Gebäudeleittechnik gleich mit !



Überall einsetzbar

Die Nutzung bereits vorhandener Kabelinfrastruktur

- schont Ihren Geldbeutel
- minimiert drastisch den Zeitaufwand bei einer entsprechenden Neuinstallation,
- belastet Ihre Bewohner weniger aufgrund extrem reduzierten Lärm- und Verschmutzungsaufkommens durch das Aufstemmen der Wände,
- berücksichtigt die bereits existierende Brandlast und
- schont die Umwelt durch die weitest gehende Weiterverwendung.

Das NECXTCall Lichtrufsystem wurde gemeinsam mit Fachkräften aus der Pflege entwickelt. Der Hersteller ist für Vorschläge zur Produktverbesserung immer zugänglich und entwickeln sein Produkt ständig weiter.



Einsatzgebiete

Die Gesamtlösungen kommen sowohl in Pflegeheimen, betreutem Wohnen, Krankenhäusern, aber auch in Umgebungen wie der chemischen Industrie zum Einsatz. Besonders wenn eine heterogene Kabelinfrastruktur vorherrscht, ein bestehendes Lichtrufsystem abgelöst werden soll oder die **VDE 0834** erfüllt werden muss, kommt das NECXTCall Lichtrufsystem zum Einsatz.



Geräte & Leistungsmerkmale Systeme/Produkte im Überblick (Grafik)

- Lichtrufanlage (NECXTCALL)
- NewVoice Alarmserver
- NEC Telekommunikationssysteme
- NEC IP-DECT
- adaptierbar an alle Systeme via ESPA 4.4.4 und ESPA-X

> Smart Healthcare Communications

Warum Telefonie und Schwesternruf ein System sein sollten

- Bietet eine vollständige Kommunikationslösung für das Gesundheitswesen für Patienten, Bewohner und Krankenschwestern
- Integration von Schwesternruf-, Schwesternbenachrichtigungs- und Telefonieanwendungs- System



Was wäre, wenn Sie den Grund des Zimmeranrufs sofort erfahren könnten?



VIDEO
GUCKEN



MEHR
INFO



RESELLER
INFO

Nutzen Sie
vorhandene
Verkabelungen mit
jeder Topologie und
jedem
Kabelabschnitt
wiederverwenden



> Smart Healthcare Communications



Gründe

- offenen Standards
- Bietet einen vollständigen IP-Anruf für eine Krankenschwester im Zimmer
- Kann vorhandene Verkabelungen mit jeder Topologie und anderen Kabelabschnitt wiederverwenden
- Basierend auf verteilter Architektur
- Bietet eine breite Palette an kabelgebundenen oder kabellosen Anrufeinheiten
- Benachrichtigen Sie jede Krankenschwester – überall !

Intelligente und flexible Lösung

Die passende Lösung für jede Größe

Add-Ons (zusätzliche Funktionen)

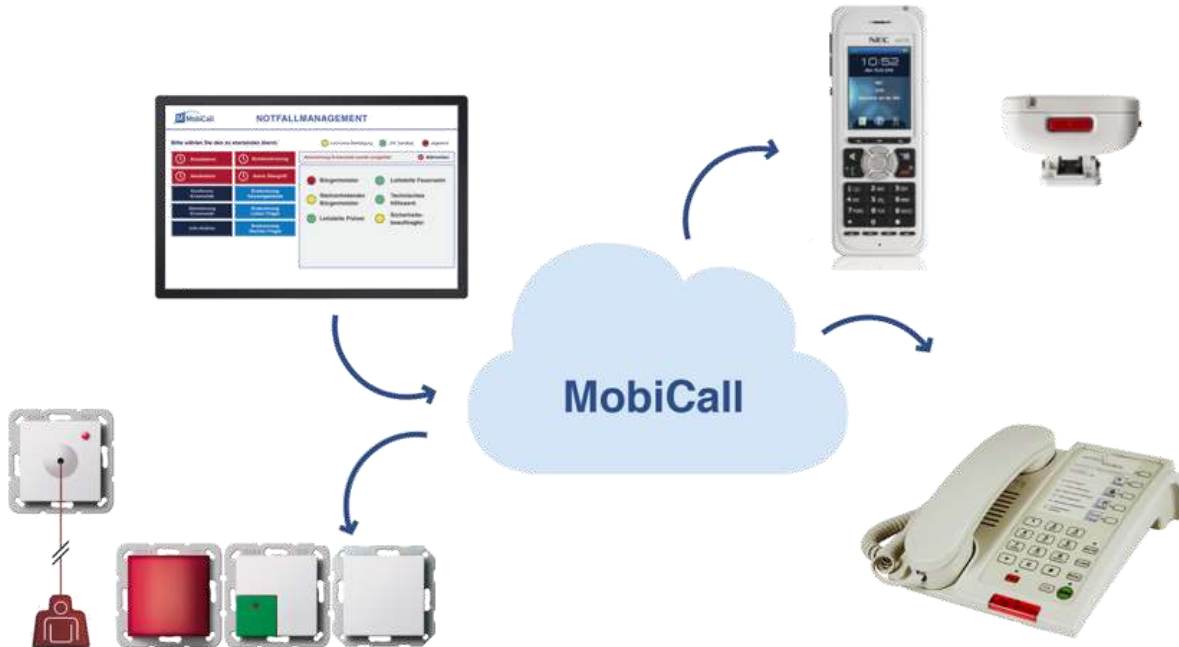
Das Lichtrufsystem ist in der stetigen Weiterentwicklung. Neben der Anschaltung passiver Komponenten an die aktiven Komponenten ist eine einfache Programmierung über einen Webserver möglich.

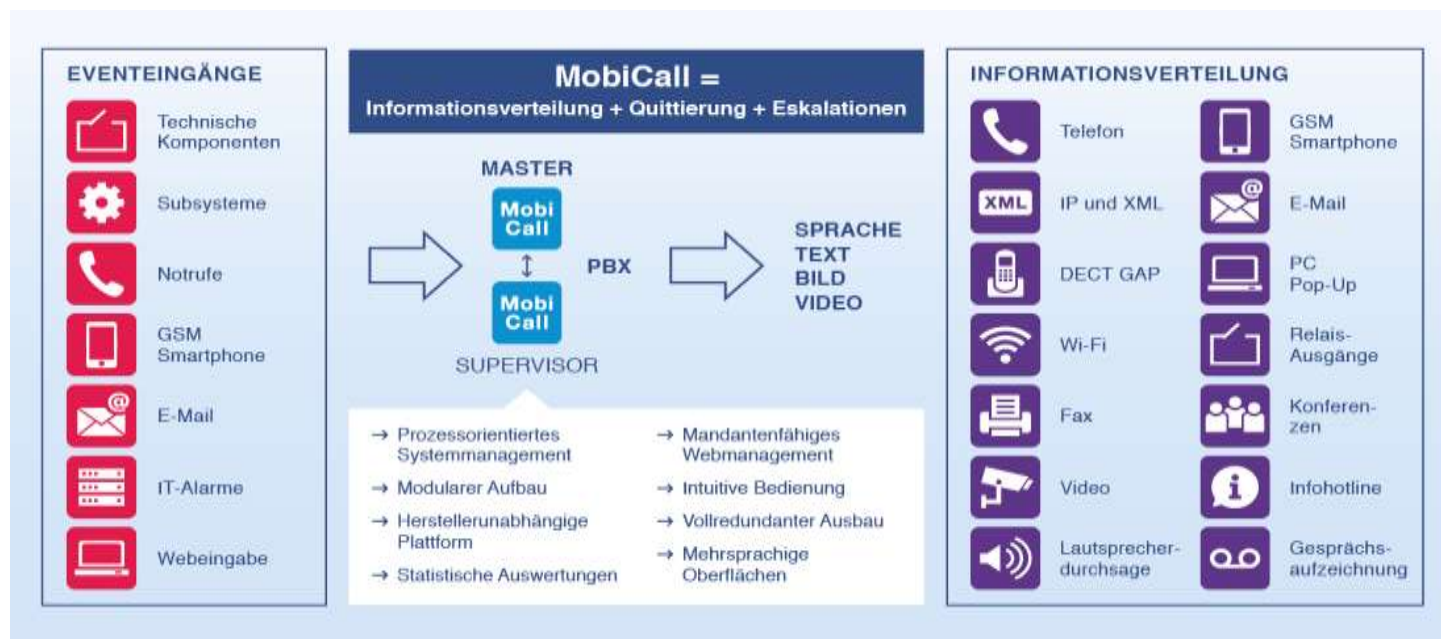
Unsere Lösung ist gekennzeichnet durch Beständigkeit. So wird zum Beispiel ein absolut zukunftsfähiges standardisiertes Bussystem verwendet, das bei einer aktuellen Installation mit rund **120 Wohneinheiten** eine Auslastung von rund **3%** aufweist. Das besondere an diesem Bussystem ist, dass alle Komponenten autark funktionieren und nicht abhängig von einer zentralen Steuerung sind.

Als Beispiel: Ein Sender sendet eine Hilferufauslösung auf den Bus. Alle auf dem Bus installierten Komponenten prüfen, ob die Aussendung des Paketes für sie relevant sind und verändern ihren Status entsprechend (z.B. Zimmerlampe schaltet das rote Licht an, alle dieser Einheit zugeordneten Taster aktivieren die rote LED, ein Signal zum Kommunikationsmedium wird weitergereicht, nicht beteiligte Komponenten bleiben passiv). Die Steuerungseinheit dient nur der Fehlererfassung und der Umsetzung des Zimmerbussignals auf den Flurbus.

Geht nicht – gibt es nicht!

Sprechen Sie mit uns und wir finden die Lösung für Ihr Problem. Unsere Stärke ist es, das Sie die Anforderungen vorgeben und wir für Ihre Gegebenheiten die passende Lösung finden.





Lösungen mit einem Alarm Server

- BG139 Zertifiziert
- Allein Arbeitsplatz Lösung
- Einsatz bei Demenz Erkrankten Bewohnern und Patienten

CASE Study und **REFERENZEN**

Orchestrating a brighter world

NEC



Anna Seniorenheim

Kundennachweis

Challenge



- Mobilität
- Automation
- Bessere Prozesse

Lösung



- SV9100 Kommunikationsserver
- NEC IP DECT
- Schwesternrufsystem

Ergebnisse



- Schwesternrufe werden effektiver geleitet
- zufriedenes Personal
- zufriedene Bewohner
- Kosteneinsparungen

„Die Lösung zeigte sich sehr flexibel, die Ansprechpartner sind kompetent und Branchenkenner. Die Mehrwerte waren einzigartig. Mit NEC und NECXTCall haben wir nicht nur ein Lichtrufsystem, sondern gleichzeitig das Thema Gebäudeleittechnik und Gebäudemanagement mit lösen können. Das konnte uns so kein anderer Hersteller bieten.“

Rhein Energie Stadion

Challenge



- Kommunikationsanforderungen für mehrere Standorte
- Vernetzt mit der Telefonanlage des Geißbockheim & Clubhauses der Fußballmannschaft FC Köln

Lösung



- NEC Comms Server für 300 Erweiterungen
- Redundantes Design
- Teilnehmer & Netzwerk über VoIP

Ergebnisse



- Redundanz
- Fernwartung und -steuerung
- Geringere Kosten und mehr Leistung

„Das Stadion ist doppelt mit einem öffentlichen Telefonnetz verbunden. Wenn eine Verbindung oder Einheit ausfällt, übernimmt die andere die volle Funktionen.“

CASE STUDY: Hotel- Gastgewerbe

Kundennachweis



Challenge

- Verbessern Sie die Erfahrung Ihrer Gäste
- Effizienz erhöhen
- Steigern Sie Gewinne, REVPAR und GOP



Lösung

- NEC SV9100
- Hybride Telefonielösung für guest und Backoffice
- Terminals, PMS-Schnittstelle (Opera)
- Guest- sowie Mitarbeiter Voicemail
- Mobilkommunikation im gesamten Hotel



Ergebnisse

- Effizientes Management
- Verkürzte Antwortzeiten auf Gastanfragen
- höherer Gastzufriedenheit
- Geringere Kosten
- Erhöhte Sicherheit



Über 200 real Märkte mit einem homogenen NEC SV9100 Netzwerk, sowie zentrale SIP Trunks – DECT Mobilität über alle Standorte



Challenge



- Kommunikationsanforderungen für mehrere Filialen
- Zentrale SIP Trunks

Lösung



- NEC SV 9100
- für >200 Standorte
- Redundantes Design
- Teilnehmer & Netzwerk über VoIP

Ergebnisse



- Homogene Lösung
- Hohe Mobilität DECT
- Bessere Erreichbarkeit
- Fernwartung und -steuerung
- Geringere Kosten und mehr Leistung

Über 200 real Märkte mit einem homogenen NEC SV9100 Netzwerk, sowie Anbindung zentraler SIP Trunks via SBC – DECT Mobilität über alle Standorte

CASE STUDY: Shiffahrt



Challenge



- Extrem verfügbare und flexible Kommunikationslösung mit weltweitem Support

Lösung



- NEC SV 9100
- Redundantes Design
- Teilnehmer & Netzwerk über VoIP

Ergebnisse



- Homogene Lösung
- Hohe Mobilität DECT
- Bessere Erreichbarkeit
- Fernwartung und -steuerung
- Geringere Kosten und mehr Leistung

Marktführer bei Kreuzfahrtschiffen, Onboard Kommunikationslösung auf vielen Schiffen der italienischen und deutschen Marine.

 **Orchestrating** a brighter world

NEC