

Herzlich willkommen zum NGN Training der HFO!



HFO Telecom – Kompetenz im Bereich NGN

- ▶ Über 10 Jahre Erfahrung im Bereich Voice-over-IP/Paketvermittelte Telefonie, Support
- ▶ Eigenes FRAUD-Management: Proaktives Monitoring zum Schutz vor Missbrauch
- ▶ Backup-Routing: Automatische Anrufweiterleitung im Störfungsfall
- ▶ Faxübertragung via G.711 sowie T.38 möglich
- ▶ Datenübertragung via ISDN (CLEARMODE nach RFC 4040)

HFO Telecom – Kompetenz im Bereich NGN

- ▶ Verschiedene Zusatzdienste: Conferencing, Weiterleitung Altrufnummer, CLIP no screening, u.v.m.
- ▶ NGN Actioncodes: Tastencodes zur Steuerung von Dienstmerkmalen im Amt
- ▶ Flexible Gestaltung der Kanäle (2-1000), **eingehend unbegrenzt**
- ▶ SIP-DDI: Direkte Durchwahl zur Nebenstelle
- ▶ Erstklassige Lösungen dank fortlaufender Zertifizierung: Dauerhafte Kompatibilität zwischen den Produkten unserer Technologiepartner und der HFO

Unsere Technologiepartner

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren

**Auerswald**[®]
Clever Communications



 **STARFACE**
COMFORTPHONING

tevitel
telecommunications

beroNet 

DATUS 

Gigaset pro

UCWARE
Communications for bu

UNIFY Harmonize
your enterprise

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS

 **Mitel**[®]
Powering connections

Panasonic

tiptel

3CX

PRITON[®]
Let's Connect!

pascom 
communication without borders

snom

Wildix

Yealink

 weitere folgen

HFO NGN – IP-Telefonie in Perfektion

**SIP für alle –
Telefonieren mit jedem
Breitbandanschluss**

HFO NGN Connect



- ✓ Bis zu 25 gleichzeitige Gespräche möglich
- ✗ Backup Routing *
- ✗ Datennutzung inklusive

**Der Telefon-
anschluss für
Kleinunternehmen**

HFO NGN Basic



- ✓ Bis zu 4 gleichzeitige Gespräche möglich
- ✓ Backup Routing
- ✓ Datennutzung inklusive

**ISDN-Komplett-
anschluss für
Telefonanlagen**

HFO ISDN Business



- ✓ Bis zu 25 gleichzeitige Gespräche möglich
- ✓ Backup Routing
- ✗ Datennutzung inklusive

**Der innovative
Anschluss für Ihre
IP-Telefonanlage**

HFO NGN Business



- ✓ Bis zu 120 gleichzeitige Gespräche möglich
- ✓ Backup Routing
- ✗ Datennutzung inklusive

* Backup Routing beim Tarif HFO NGN Connect optional zubuchbar.

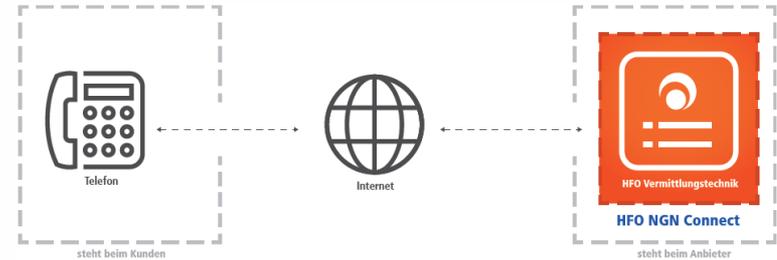
optional

optional

HFO DSLmaxx Business, HFO DSLmaxx Business VDSL

HFO NGN Connect

- ▶ Reiner SIP-Account ohne Datenleitung mit HFO-zertifizierter SIP-Hardware nutzbar
- ▶ Nur Grundgebühr pro Kanal, keine Bereitstellungskosten / kein Mindestumsatz!
- ▶ Bis zu 25 Sprachkanäle (mehr auf Anfrage), eingehend unbegrenzt
- ▶ Mindestvertragslaufzeit nur 12 Monate
- ▶ Mit Festnetzflat oder Festnetz- und Mobilfunkflat möglich
- ▶ Inklusive HFO Conferencing

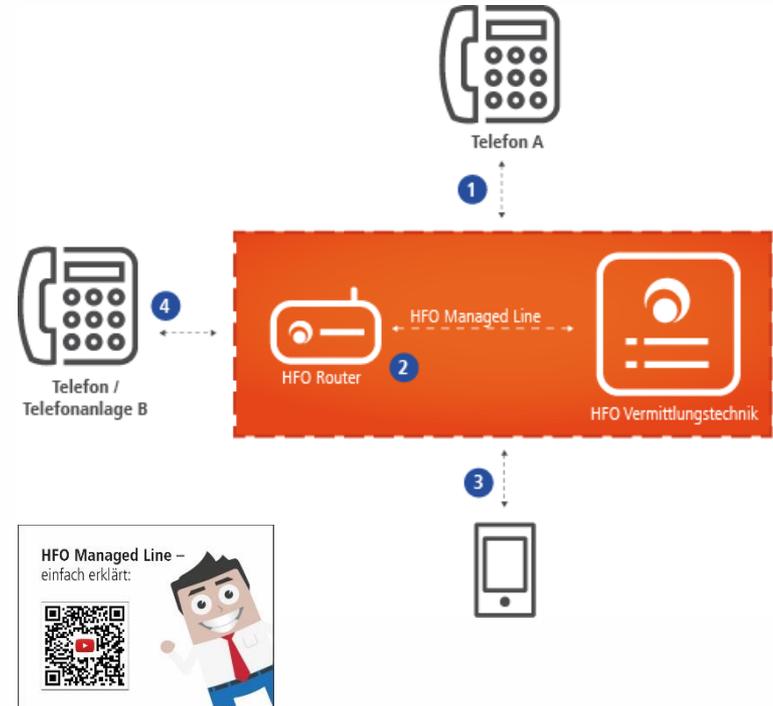


- ▶ **Weitere Optionen:**
- ▶ Minutenpakete Mobilfunk (1.000 oder 5.000)
- ▶ Clip no screening
- ▶ Weiterleitungsoption Altrufnummer
- ▶ Fax2Mail
- ▶ Auslandsoption
- ▶ Backup Routing

Backup Routing

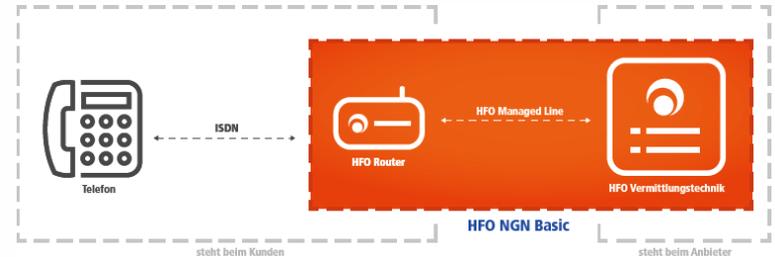
Das Backup Routing sorgt für Ihre Erreichbarkeit – immer!

- ▶ **Überwachung der Funktionsfähigkeit**
24/7, 365 Tage im Jahr
- ▶ **Bequeme Erreichbarkeit**
Sie erhalten bei Ausfall alle eingehenden Gespräche auf vorab definierte Rufnummern zugestellt. Für jede Durchwahl möglich.
- ▶ **Gewohnte Erreichbarkeit bei Instandsetzung**
Sobald der Anschluss entfällt werden Gespräche wieder der Telefonanlage zugestellt



HFO NGN Basic (ADSL / VDSL)

- ▶ Anschluss zum Surfen und Telefonieren
- ▶ Ersatz für Mehrgeräteanschluss
Bereitstellung/Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ▶ Bis zu 4 gleichzeitige Gespräche
- ▶ 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
- ▶ Voll vorkonfigurierte FRITZ!Box 7490
- ▶ Inklusive Backup Routing und HFO Conferencing
- ▶ Mit Festnetzflat oder Festnetz- und Mobilfunkflat möglich



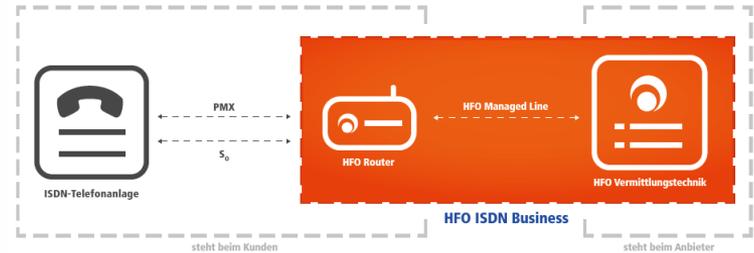
Weitere Optionen:

- ▶ Minutenpakete Mobilfunk (1000 oder 5000)
- ▶ Weiterleitungsoption Altrufnummer
- ▶ Fax2Mail
- ▶ Auslandsoption ...

HFO ISDN Business

„IP-Telefonie für die ISDN-Anlage“ → Kosteneinsparung

- ▶ Vorkonfiguriertes Patton Gateway als „Übersetzer“
- ▶ HFO Managed Line „only Voice“
- ▶ 4, 6, 8, oder 25 Sprachkanäle buchbar
- ▶ 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
- ▶ Inklusive Backup Routing und HFO Conferencing
- ▶ Mit Festnetzflat oder Festnetz- und Mobilfunkflat möglich



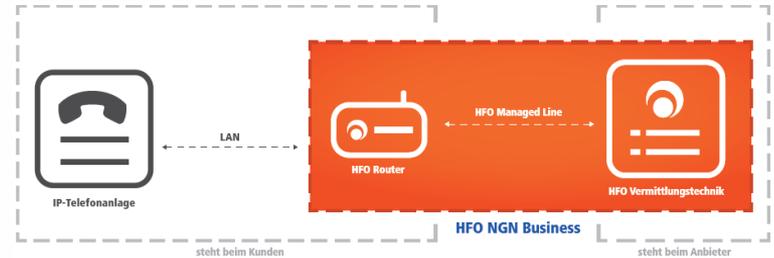
Weitere Optionen:

- ▶ Minutenpakete Mobilfunk (1000 oder 5000)
- ▶ Clip no screening
- ▶ Weiterleitungsoption Altrufnummer
- ▶ Fax2Mail
- ▶ Auslandsoption ...

HFO NGN Business

Hochwertiger Anschluss für mittelständische und große Kunden.

- ▶ Tarif für IP- und Hybrid-Anlagen ab 6 Sprachkanälen
- ▶ HFO Managed Line „only Voice“
- ▶ 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
- ▶ Vorkonfigurierter Cisco Router
- ▶ SIP Daten für die IP-fähige Anlage
- ▶ Inklusive Backup Routing und HFO Conferencing
- ▶ Opt. mit Festnetzflat oder Festnetz- und Mobilfunkflat



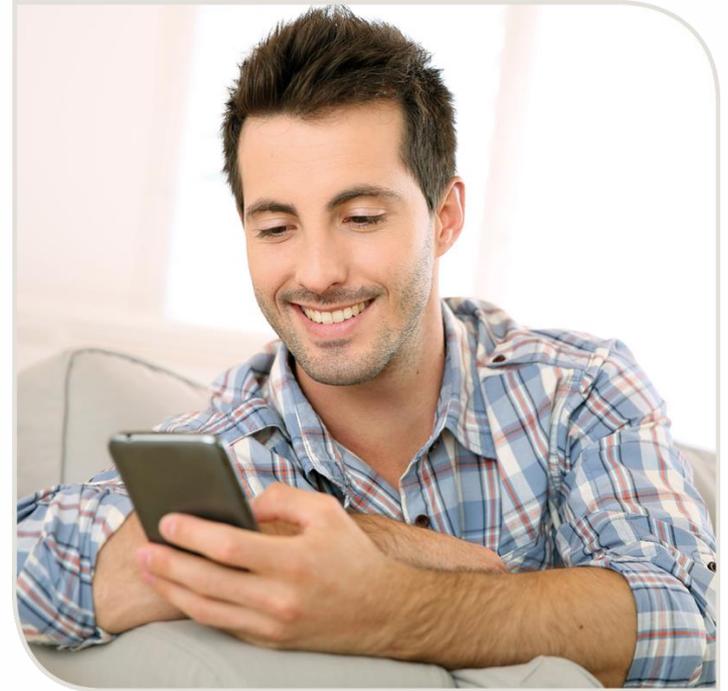
Weitere Optionen:

- ▶ Minutenpakete Mobilfunk (1000 oder 5000)
- ▶ Clip no screening
- ▶ Weiterleitungsoption Altrufnummer
- ▶ Fax2Mail
- ▶ Auslandsoption ...

HFO Produktoptionen

Mobile Nebenstelle

- ▶ 1,00 €/mtl. je SIM-Karte (Netz der Telefónica o2)
- ▶ Community-Flat Option beinhaltet M2M, M2F, F2M
- ▶ Buchbar in allen Produkten
- ▶ Datenvolumen bspw. 300 MB für 4,00 € buchbar
- ▶ Idealer Anwendungsfall für Familien, Handwerker oder die kostenfreie Umleitung des Firmenanschlusses auf das Mobiltelefon



HFO Produktoptionen

Clip no screening, Auslandsoption, Minutenpakete

- ▶ **CLIP no screening (Ausnahme: HFO NGN Basic)**
3,00 €/mtl. ermöglicht das „durchschleifen“ der Rufnummer bei lokal eingerichteten Anrufweiterleitungen
- ▶ **Auslandsoption**
6,00 €/mtl. für 1000 Minuten in das Festnetz der Länder: Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Ungarn, USA
- ▶ **Minutenpakete Mobilfunk**
Alternative zur nationalen Flatrate (Festnetz + Mobilfunk); mehrfach buchbar
59,90 €/mtl. für 1000 Minuten in das dt. Mobilfunknetz
249,50 €/mtl. für 5000 Minuten in das dt. Mobilfunknetz

HFO Produktoptionen

Weiterleitung Altrufnummer, Fax2Mail

- ▶ **Weiterleitungsoption Altrufnummer**
4,50 €/mtl. für die Weiterleitung von Altanschlüssen bzw. Umzügen auf den neuen HFO Anschluss
- ▶ **Fax2Mail**
1,00 €/mtl. je Faxnummer/Nebenstelle, Umleitung auf Ihre Wunsch E-Mail, Bereitstellung im Dateiformat PDF



Neue NGN-Rahmenverträge

- ▶ Durch RV 1 und RV 2 **Flexibilität für den Partner.**
- ▶ **ohne RV - „RV 0“**
Provision weiterhin 10 % Billsize
- ▶ **RV 1** (leichte Preisanhebung der GG)
Provision 15 % auf Basis des „RV 0“
- ▶ **RV 2** (2. leichte Preisanhebung der GG)
Provision 20 % auf Basis des „RV 0“



HFO Telecom – Datenleitungen ADSL / VDSL 50 / VDSL 100

HFO DSLmaxx Business

DSL-Flatrate mit maximaler
Geschwindigkeit bis zu 16.000 kbit/s

ab 27,95 €/Monat

HFO DSLmaxx Business RV1

DSL-Flatrate mit maximaler
Geschwindigkeit bis zu 16.000 kbit/s

ab 34,95 €/Monat

HFO DSLmaxx Business VDSL

DSL-Flatrate mit maximaler
Geschwindigkeit bis zu 50 Mbit/s

ab 33,57 €/Monat

HFO DSLmaxx Business VDSL RV1

DSL-Flatrate mit maximaler
Geschwindigkeit bis zu 50 Mbit/s

ab 38,99 €/Monat



HFO Training Area

 Inhaltsverzeichnis				
	0. Modul: Einführung			
	1. Modul: Meilensteine der Kommunikation			
	2. Modul: Internet			
	3. Modul: ISDN			
	4. Modul: NGN			
	5. Modul: HFO NGN Produkte			
	6. Modul: Grundlagen Fehlerdiagnose			
	7. Modul: Prävention von TK-Missbrauch			
	Wissenstests			

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Udo Scharf

Tel.: 09286 9404 - 268

udo.scharf@hfo-telecom.de



Stefan Kroll

Tel.: 09286 9404 - 265

stefan.kroll@hfo-telecom.de