



STARFACE

STARFACE UCC
Beste Connections

STARFACE – innovativer VoIP Anbieter



TK-Anlagen
UCC-Systeme

seit **2005**

Standort
Karlsruhe

mehrfach
ausgezeichnet

> 70
Mitarbeiter

mehr als **17.000**
Installationen
(DACH Region)

kontinuierliches
Wachstum

flächendeckendes
Partnernetzwerk

2018 INTERNET TELEPHONE AWARDS

17 Produkt des Jahres

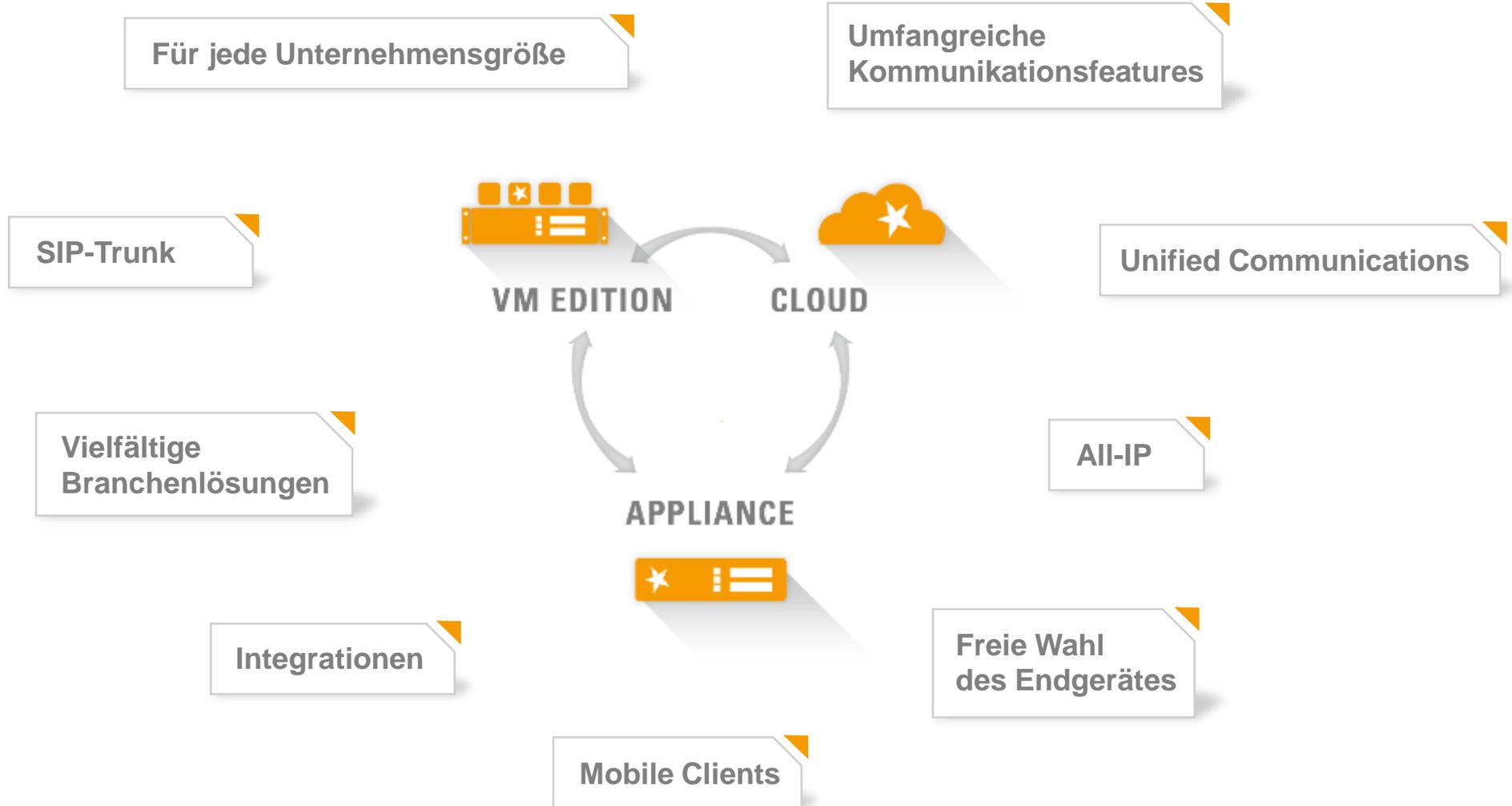
TOP 100 Top-Innovator 2014

Karlsruhe

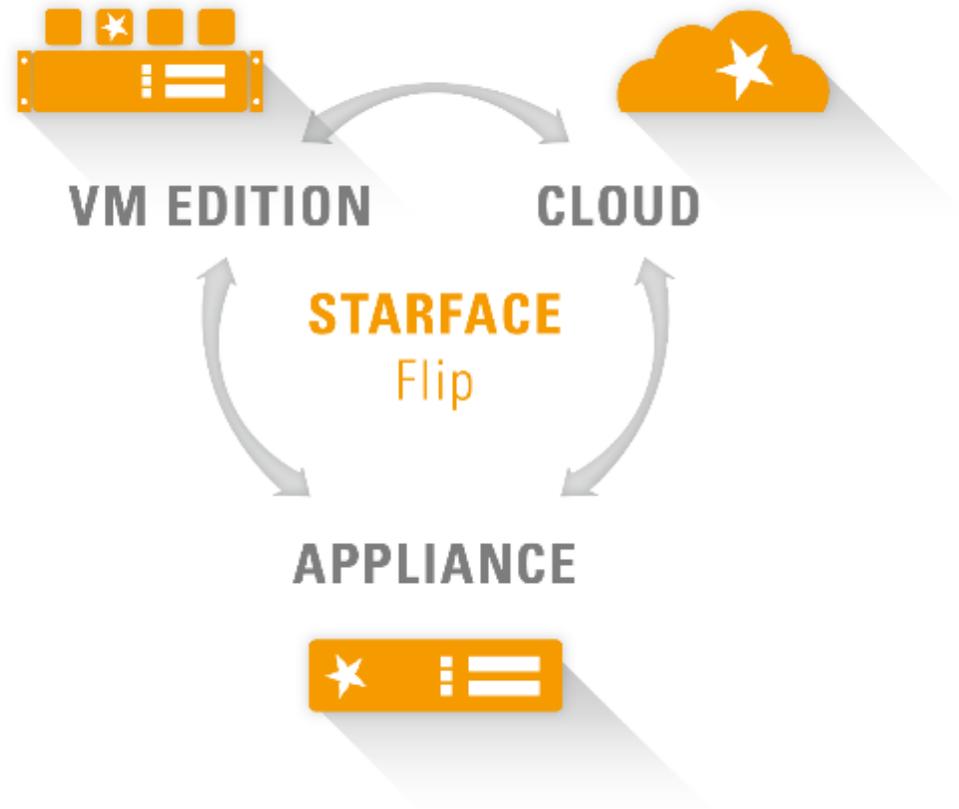
made in Germany



Highlights der STARFACE Lösung



STARFACE Flip



	Vor Ort	ISDN	Analog	SIP / NGN	Internet
VM EDITION (Server Rack)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ¹	<input checked="" type="checkbox"/> ¹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLOUD (Cloud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ¹	<input checked="" type="checkbox"/> ²	<input checked="" type="checkbox"/>
APPLIANCE (Server Rack)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ über Gateway

² nur SIP

STARFACE 365 – ein neues Geschäftsmodell

Klassisch



STARFACE 365



Monatlich



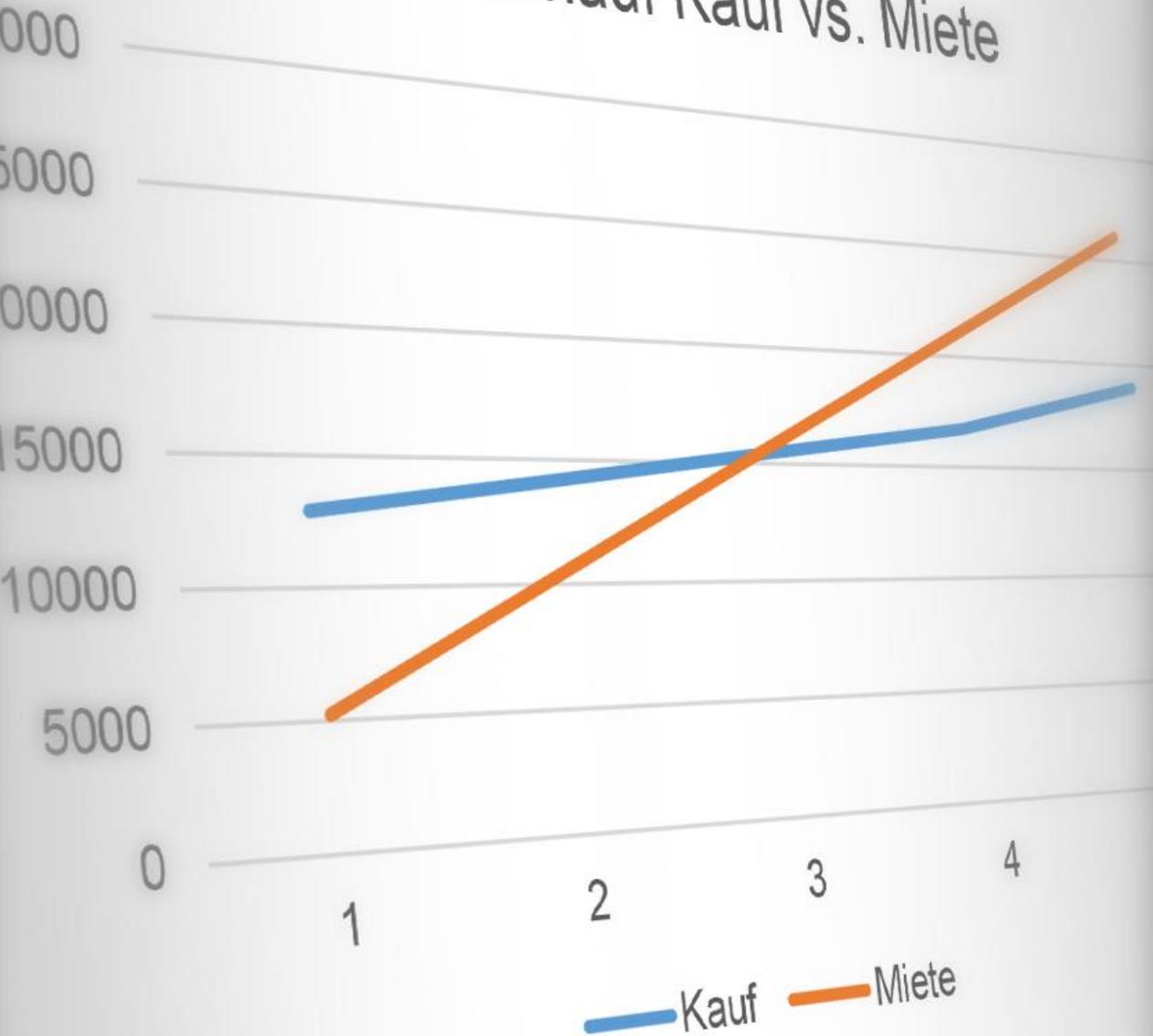
1 Jahres Abo



3 und 5 Jahres Abo



Umsatzverlauf Kauf vs. Miete



STARFACE COMFORTPHONING

STARFACE 365 – Nutzen für die Partner

- Regelmäßige, planbare Einnahmen
- Aufbau neuer Geschäftsmodelle möglich (ASP)
- Stärkere Kundenbindung durch konstante Geschäftsbeziehung
- Ausbau der Dienstleistungen (Softwareupdates)
- Einsatz des Modells für Demosysteme schafft zusätzliche Vertriebschancen
- Geringere Kapitalbindung
- Erschließung neuer Kundensegmente
- Mittelfristige Umsatzerhöhung

Mobile Clients

- Funktionstasten
 - entsprechen denen des UCC Clients
 - Präsenzstatus
 - Speichertasten
 - Funktionskeys
- Zugriff auf das STARFACE Adressbuch und auf die iPhones Kontakte



STARFACE UCC-Client

- Chat
- Conferencing
- Doorline/Webcam
- Call-Manager
- File-Transfer
- Funktionstasten
- Presence

Verfügbar für:



The screenshot displays the STARFACE UCC-Client interface with the following components:

- Top Bar:** User profile for Niklas Held (Im Büro, SIP/IB, UCC), search field (Name/Nummer), and navigation icons for mailbox (101 → mailbox 101), call log (0123456789 → mailbox 101), and call transfer (101 → 0123456789).
- Funktionstasten (Function Keys):** A list of contacts with status indicators:
 - Sabrina Sanger (Im Büro)
 - Martin Grunwald (Meeting mit Karl)
 - Julia Binder (Rauchen)
 - Mark Grachner (Im Büro)
 - Normen Remus (Verfügbar)
 - Park & Orbit
 - Gruppen [Vertrieb]
- Ruflisten (Call Lists):** A table showing call logs with columns for Name, Rufnummer, Datum / Zeit, and Dauer.

Name	Rufnummer	Datum / Zeit	Dauer
Normen Remus	123	17.09.14 15:40	00:10:43
Sabrina Sanger	231	16.09.14 11:53	00:02:12
Julia Binder	312	14.09.14 10:23	00:01:51
Mark Grachner	321	12.09.14 12:45	00:12:43
- Faxlisten (Fax Lists):** A table showing fax logs with columns for Name, Rufnummer, and Datum / Zeit.

Name	Rufnummer	Datum / Zeit
Heute		
Gestern		
Diese Woche	123	17.09.14 15:59
Letzte Woche	312	17.09.14 14:00
Dieser Monat		
Letzter Monat	231	09.09.14 16:11
Mark Grachner	321	02.09.14 15:52
- Call Manager:** A panel for managing calls, showing a call log for Sven Schweitzer (012345678912345) and Sabrina Sanger (231).
- Chat:** A chat window for Normen Remus showing a conversation:
 - Niklas Held: Hallo Normen (17:12)
 - Normen Remus: Hallo Klaus, Gibt es bei Dir was Neues zu dem Termin gestern? (17:13)
 - Niklas Held: Ja, ich hab die Unterlagen von gestern gesichtet und bin gerade dabei eine Präsentation zusammenzustellen. (17:14)

Vielen Dank

Für Ihre Aufmerksamkeit

STARFACE GmbH • Stephanienstr. 102 • 76133 Karlsruhe

www.starface.com

